

Ponte Nova - MG, 16 de novembro de 2022.

Ofício nº 0111/2022/SAPL/DGRI/VER

Ilmo. Sr.

**Ricardo Mascarenhas Lopes Cançado Diniz
Gerente Regional Minas Gerais e Centro Oeste
Diretoria de Relações Institucionais Telefônica Brasil/Vivo
Belo Horizonte - MG**

Assunto: Problemas com o sinal de telefonia

Prezado Senhor,

Comunico a V.Sa. que a comunidade Serra dos Pinheiros está sem sinal de telefonia e internet. Desde as últimas chuvas, a comunidade que utiliza a Vivo para esses serviços não está conseguindo utilizá-los.

Assim, faz-se necessário solução urgente para o problema, tendo em vista se tratar de serviços essenciais ao exercício da cidadania.

Certo de sua atenção, renovo votos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

**José Gonçalves Osório Filho
Vereador - PSB**