



PREFEITURA MUNICIPAL DE PONTE NOVA  
ESTADO DE MINAS GERAIS

Of. nº136 / GABI / 2023

Ponte Nova, 10 de março de 2023.

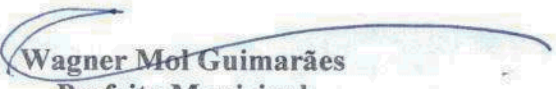
À Sua Excelência o Senhor  
Dr. Wellerson Mayrink de Paula  
Presidente da Câmara Municipal de Ponte Nova  
Ponte Nova – MG

**Assunto: Resposta referente ao ofício nº 0069/2023/SAPL/DG.**

Senhor Presidente:

Em atenção ao **Of. nº 0069/2023/SAPL/DG - Requerimento nº 0020/2023, protocolado sob nº 141/2023** de autoria do Vereador Emersânio Pinheiro de Carvalho, solicitando relatórios dos serviços de iluminação pública( principalmente troca de lâmpadas) executados nos últimos 30 dias, desde quando foi anunciada a mudança de empresa responsável pelos serviços, segue em anexo o relatório solicitado.

Atenciosamente,

  
Wagner Mol Guimarães  
Prefeito Municipal

Câmara Municipal de Ponte Nova (MG)



PROTOCOLO GERAL 257/2023  
Data: 10/03/2023 - Horário: 16:31  
Administrativo

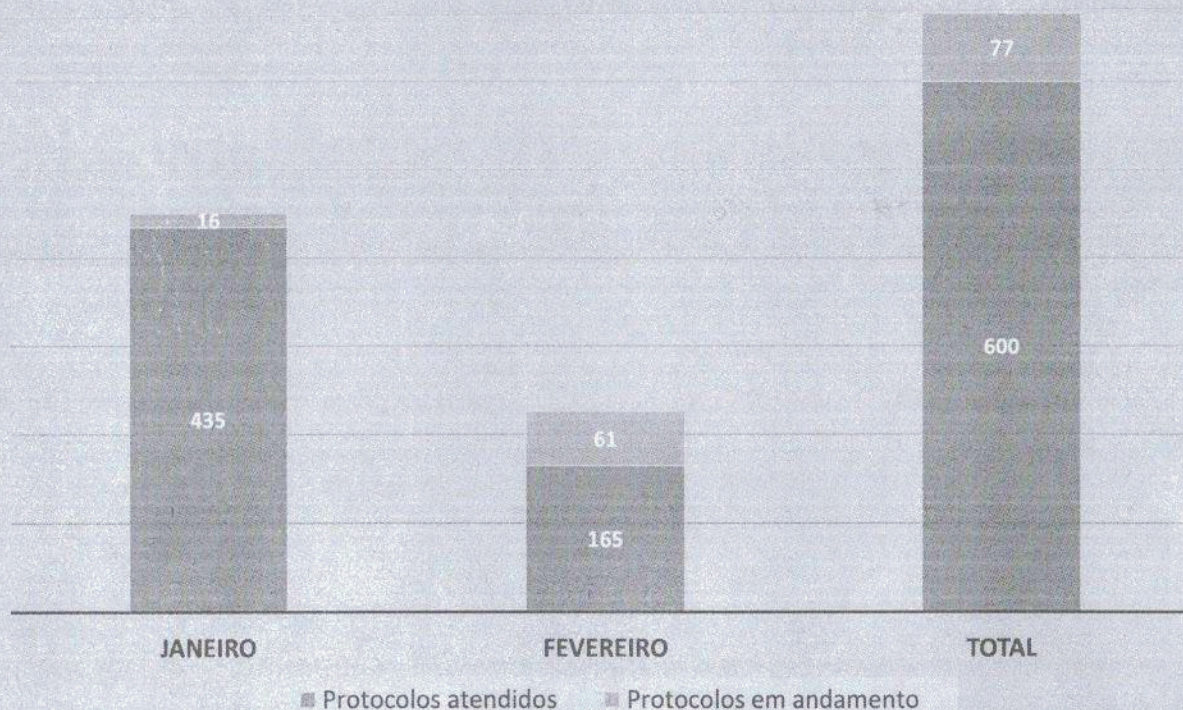


## PROTOCOLOS ATENDIDOS EM PONTE NOVA - 2023 - LUZ FORTE

| MÊS          | Nº DE PROTOCOLOS ATENDIDOS | Nº DE PROTOCOLOS ANDAMENTO |
|--------------|----------------------------|----------------------------|
| Janeiro      | 435                        | 16                         |
| Fevereiro    | 165                        | 61                         |
| <b>TOTAL</b> | <b>600</b>                 | <b>77</b>                  |

### Manutenção da Iluminação Pública - Ponte Nova - 2023

OBS: A empresa Luz Forte atenderá todos os protocolos que estão em andamento e foram criados até o dia 28/02/2023. O prazo para conclusão desta manutenção é até o dia 13/03/2023





**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                        | Cidade     | Bairro        | Rua                    | Numero | Referencia                          | Motivo                                                                                                                                                         | Vencimento      | Posicao                  | Data da Posicao        |
|-----------|------------|------------|-----------------------------------|------------|---------------|------------------------|--------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|------------------------|
| 1         | 8230228221 | 28/02/2023 | Joyce de Souza                    | Ponte Nova | Ana Florência | Oriando Geraldo        |        | 2 poste indo da rua Augusto Mayrink | Lâmpada queimada - Lâmpada queimada                                                                                                                            | 5 dias p/ venc. | Atendido                 | 02/03/2023<br>08:21:42 |
| 2         | 8230228220 | 28/02/2023 | Joyce de Souza                    | Ponte Nova | Ana Florência | da padaria             |        | Penúltimo poste da rua              | Lâmpada queimada - Lâmpada queimada                                                                                                                            | 5 dias p/ venc. | Atendido                 | 02/03/2023<br>08:21:42 |
| 3         | 8230227125 | 27/02/2023 | Veronica Pinto da Silva de Castro | Ponte Nova | Progresso     | Luiz Correa Lopes      |        | Próximo ao bar Varandão 369         | Lâmpada queimada - Lâmpada do poste queimada                                                                                                                   | Vencendo HOJE   | Enviado para empreiteira | 27/02/2023<br>18:39:34 |
| 4         | 8230227124 | 27/02/2023 | Lidiane Céila Teixeira Soares     | Ponte Nova | Primavera     | Cedro                  |        | Poste acima da construção 205       | Lâmpada queimada - A rua é muito escura, se possível poderiam trocar as lâmpadas amarelas do bairro para lâmpadas de led. O loteamento primavera é bem escuro. | Vencendo HOJE   | Enviado para empreiteira | 27/02/2023<br>18:34:52 |
| 5         | 8230227110 | 27/02/2023 | Silvia Lana Medeiros              | Ponte Nova | Triângulo     | Avenida Getúlio Vargas |        | Em frente ao Nº 522                 | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Av. Getúlio Vargas, 522 - Bairro Triângulo ***** SOLICITANTE: MARIA CEL; *****                             | Vencendo HOJE   | Atendido em duplicidade  | 06/03/2023<br>14:19:17 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante               | Cidade     | Bairro          | Rua                             | Numero | Referencia                                                       | Motivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Vencimento    | Posicao                  | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|--------------------------|------------|-----------------|---------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------|---------------------|
| 6         | 8230227107 | 27/02/2023 | Silvia Lana Medeiros     | Ponte Nova | Vau Açu         | Joaquim Onofre Pereira de Souza |        | Em frente ao Nº 40                                               | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Joaquim Onofre Pereira de Souza, Nº 40 - Vau Açu ***** SOLICITANTE: ORLANDO CEL *****                                                                                                                                                                       | Vencendo HOJE | Enviado para empreiteira | 27/02/2023 16:02:01 |
| 7         | 823022787  | 27/02/2023 | Silvia Lana Medeiros     | Ponte Nova | Vila Oliveira   | Pará                            |        | Em frente ao Nº 22                                               | Lâmpada piscando - 01 poste com lâmpada piscando na Rua Pará, 22 - Bairro Vila Oliveira ***** Solicitante: Marta Cel *****                                                                                                                                                                                          | Vencendo HOJE | Enviado para empreiteira | 27/02/2023 15:06:34 |
| 8         | 823022776  | 27/02/2023 | Silvia Lana Medeiros     | Ponte Nova | Palmeiras       | Assad Zaidan                    |        | Em frente ao Nº 133                                              | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada piscando na Rua Assad Zaidan, 133 - Bairro Palmeiras OBS: FORAM AO LOCAL PARA ATENDER PROTOCOLO 823021061, PORÉM NÃO RESOLVERAM O PROBLEMA, A LÂMPADA ESTÁ FICANDO ACESA POR APENAS ALGUNS MINUTOS E APAGADA A MAIOR PARTE DO TEMPO. ***** SOLICITANTE: ANA MARIA CEL ***** | Vencendo HOJE | Enviado para empreiteira | 27/02/2023 14:24:22 |
| 9         | 823022774  | 27/02/2023 | Silvia Lana Medeiros     | Ponte Nova | Nova Almeida    | Armando Fajardo                 |        | Em frente ao Nº 307                                              | Outro motivo - 01 poste com braço (luminária) quebrado na Rua Armando Fajardo, 307 - Bairro nova Almeida (Tempestade quebrou braço (luminária), do poste) ***** SOLICITANTE: ROBERTO CEL *****                                                                                                                      | Vencendo HOJE | Enviado para empreiteira | 27/02/2023 13:57:42 |
| 10        | 923022766  | 27/02/2023 | Antonio Celso dos Santos | Ponte Nova | Santo Antonio I | da Ceramica                     |        | BR 120 esquina com entrada do Babilonia lampada virada para a BR | Lampada queimada - na entrada do Babilonia LA do asfalto BR 120                                                                                                                                                                                                                                                     | Vencendo HOJE | Enviado para empreiteira | 27/02/2023 13:08:41 |



## Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro                   | Rua                    | Numero | Referencia                                              | Motivo               | Vencimento        | Posicao                  | Data da Posicao     |
|-----------|-----------|------------|-----------------------------|------------|--------------------------|------------------------|--------|---------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|--------------------------|---------------------|
| 11        | 23022631  | 26/02/2023 | LUCIANE SACRAMENTO CARDOSO  | Ponte Nova | Ana Florença             | Silvia Guimaraes Reis  |        | atras do campo                                          | Lâmpadas queimadas - | 4 dias p/ venc.   | Atendido                 | 02/03/2023 08:21:42 |
| 12        | 230226111 | 26/02/2023 | XERIDA CORREIA OLIVEIRA     | Ponte Nova | Sagrado Coração de Jesus | Rua Dona Maria Pacheco |        |                                                         | Lâmpadas queimadas - |                   | Atendido                 | 27/02/2023 17:46:27 |
| 13        | 92302266  | 26/02/2023 | Thaise Salgado Leal         | Ponte Nova | guarapiranga             | rua carlos marques     |        |                                                         | 0                    | Vencendo HOJE     | Atendido em duplicidade  | 06/03/2023 14:20:24 |
| 14        | 230225171 | 25/02/2023 | Raimunda da Conceição Gomes | Ponte Nova | Rosário do Pontal        | Lourival Jose da Silva |        | Em frente ao Curral                                     | Lâmpadas queimadas - | Vencido há 1 dias | Enviado para empreiteira | 27/02/2023 10:35:38 |
| 15        | 230225151 | 25/02/2023 | Raimunda da Conceição Gomes | Ponte Nova | Rosário do Pontal        | Nourival Jose da Silva |        | Final da reta, acima do numero 58, em frente a Merceria | Lâmpadas queimadas - | Vencido há 1 dias | Enviado para empreiteira | 27/02/2023 10:37:45 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|    | Protocolo  | Telefone   | Data       | Reclamante                       | Cidade     | Bairro        | Rua                   | Numero     | Referencia                    | Motivo                                                                                                                                                                                                                                           | Vencimento      | Posicao  | Data da Posicao     |
|----|------------|------------|------------|----------------------------------|------------|---------------|-----------------------|------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|---------------------|
| 16 | 923022523  | [REDACTED] | 25/02/2023 | Frederico Antonio Guimaraes Reis | Ponte Nova | Ana Florencia | Sylvio Guimaraes Reis | [REDACTED] | atras do campo                | Lampada queimada - Lugar residencial sem iluminacao, perigoso                                                                                                                                                                                    | 3 dias p/ venc. | Atendido | 02/03/2023 08:21:42 |
| 17 | 82302256   | [REDACTED] | 25/02/2023 | Aginaldo de Sousa Raimundi       | Ponte Nova | Ana Florencia | Orlando Geraldo       |            | rua da Escola Dr Luiz Augusto | Lâmpada queimada -                                                                                                                                                                                                                               | 3 dias p/ venc. | Atendido | 02/03/2023 08:21:42 |
| 18 | 82302255   | [REDACTED] | 25/02/2023 | Aginaldo de Sousa Raimundi       | Ponte Nova | Ana Florencia | Orlando Geraldo       | [REDACTED] | rua da Escola Dr Luiz Augusto |                                                                                                                                                                                                                                                  | 3 dias p/ venc. | Atendido | 02/03/2023 08:21:42 |
| 19 | 82302254   | [REDACTED] | 25/02/2023 | Aginaldo de Sousa Raimundi       | Ponte Nova | Ana Florencia | Orlando Geraldo       | [REDACTED] | rua da Escola Dr Luiz Augusto | Lâmpada queimada -                                                                                                                                                                                                                               | 3 dias p/ venc. | Atendido | 02/03/2023 08:21:42 |
| 20 | 9230224142 | [REDACTED] | 24/02/2023 | Frederico Antonio Guimaraes Reis | Ponte Nova | Ana Florencia | Sylvio Guimaraes Reis | [REDACTED] | atras campo futebol           | Lampada queimada - Lampada de poste queimada, rua sem iluminacao, um breu, deixando moradores em risco, vulneraveis, pessoas desconhecidas transitando a noite e aproveitando de tal situacao. varios protocolos ja realizados, e nada resolvido | 2 dias p/ venc. | Atendido | 01/03/2023 07:38:11 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante            | Cidade     | Bairro         | Rua                       | Numero | Referencia                      | Motivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Vencimento        | Posicao                  | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|-----------------------|------------|----------------|---------------------------|--------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|---------------------|
| 21        | 230224571  | 24/02/2023 | NEUZA GONÇALO         | Ponte Nova | Triângulo Novo | Maranhão                  |        | ao lado da Igreja Quadrangular  | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Vencido há 3 dias | Enviado para empreiteira | 27/02/2023 09:22:59 |
| 22        | 8230224129 | 24/02/2023 | Fundação Menino Jesus | Ponte Nova | Vila Alvarenga | Minas Gerais              |        | está a uns 20 metros do poste 1 | Lâmpada queimada - Lâmpada piscando - 2 postes apresentando problema. 1 deles está com a lâmpada queimada e o outro piscando o que dificulta o trabalho dos vigias durante, visto que estamos em local afastado. D POSTE: 42309 Lat. = -20.4068871285918; Lon. = -42.9144311211837 Distância aprox. da referência: 309m. ID POSTE: 40929 Lat. =<br>Distância aprox. da referência: 220m. | Vencido há 3 dias | Enviado para empreiteira | 24/02/2023 17:27:39 |
| 23        | 8230224120 | 31/09/2023 | Silvia Lana Medeiros  | Ponte Nova | Palmeiras      | Dom Bosco                 |        | Em frente ao Nº 65              | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Dom Bosco, Nº 65 - Bairro Palmeiras *SOLICITANTE CRISTIANE CEL.***                                                                                                                                                                                                                                                               | 4 dias p/ venc.   | Atendido                 | 27/02/2023 08:08:07 |
| 24        | 8230224119 | 24/02/2023 | Silvia Lana Medeiros  | Ponte Nova | Palmeiras      | Augusto Lopes Castanheira |        | Em frente ao Nº 75              | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Augusto Lopes Castanheira, 75 - Bairro Palmeiras *SOLICITANTE CRISTIANE CEL.***                                                                                                                                                                                                                                                  | Vencido há 3 dias | Enviado para empreiteira | 24/02/2023 16:34:19 |
| 25        | 8230224116 | 24/02/2023 | Marilene de Sousa     | Ponte Nova | Triângulo      | Aprígio Tavares           |        |                                 | Lâmpada queimada - Lâmpada queimada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Vencido há 3 dias | Enviado para empreiteira | 24/02/2023 16:05:59 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante           | Cidade     | Bairro                  | Rua                | Numero | Referencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Motivo                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Vencimento        | Posicao                  | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|----------------------|------------|-------------------------|--------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|---------------------|
| 26        | 8230224115 | 24/02/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Lagoa Seca / Zona Rural | Principal          |        | S/Nº - Próximo à igreja, no poste com transformador - marcado com "X"                                                                                                                                                                                                                                             | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Principal, 5º/Nº - Lagoa Seca - Próximo à Igreja Assembléia de Deus, no poste com transformador- MARCADO COM "X" *** SOLICITANTE: PAULO CEL: ****                                                                                         | 2 dias p/ venc.   | Atendido                 | 01/03/2023 07:34:19 |
| 27        | 8230224111 | 24/02/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | 1º de Maio              | Travessa Portela   |        | Em frente ao Nº 71                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Travessa Portela, 71 - Bairro 1º de Maio **** SOLICITANTE: LUIZ CEL: ****                                                                                                                                                                     | 6 dias p/ venc.   | Atendido                 | 25/02/2023 11:20:48 |
| 28        | 8230224104 | 24/02/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Jardim                  | Benedito Cezar     |        | Em frente ao Nº 124                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Benedito Cezar, Nº 124 - Jardim ***** SOLICITANTE: DENISE CEL: ***                                                                                                                                                                        | Vencido há 3 dias | Enviado para empreiteira | 24/02/2023 15:05:13 |
| 29        | 823022493  | 24/02/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Centro                  | Vigário João Paulo |        | Em frente ao Nº 100                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Vigário João Paulo, Nº 100 - Centro (Rosário)                                                                                                                                                                                             | 6 dias p/ venc.   | Atendido                 | 25/02/2023 10:33:06 |
| 30        | 823022491  | 28/02/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Primavera               | Carvalho           |        | É o 1º poste depois do Nº 380 -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por cicero com decd: 28/02/2023 - Hora: 14:25:53 Motivo: Solicitante informou que não atenderam este pedido, trocaram a lâmpada do poste que fica em frente ao Nº 380, porém este protocolo é do 1º poste depois do Nº 380, solicitam providências. | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Carvalho, 380 - Bairro Primavera - É o primeiro poste depois do Nº 380 (No local são 2 postes com lâmpadas queimadas, um deles fica em frente ao Nº 380 e o outro é o 1º poste depois do Nº 380) . **** Solicitante: José Paulo Cel: **** | Vencido há 4 dias | Enviado para empreiteira | 27/02/2023 23:58:21 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante                         | Cidade     | Bairro               | Rua                        | Numero | Referencia                                                                | Motivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Vencimento        | Posicao                  | Data da Posicao     |
|-----------|-----------|------------|------------------------------------|------------|----------------------|----------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|---------------------|
| 31        | 823022490 | 24/02/2023 | Silvia Lana Medeiros               | Ponte Nova | Primavera            | Carvalho                   |        | Em frente ao Nº 380                                                       | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Carvalho, 380 - Bairro Primavera **** Solicitante: José Paulo Cel: ****                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3 dias p/ venc.   | Atendido                 | 27/02/2023 23:58:21 |
| 32        | 823022488 | 24/02/2023 | PREFEITURA MUNICIPAL DE PONTE NOVA | Ponte Nova | Santa Tereza         | Felisberto Leopoldo        |        | em frente à loja Roberta Radiadores                                       | Lâmpada queimada -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Vencido há 3 dias | Enviado para empreiteira | 24/02/2023 14:13:06 |
| 33        | 823022483 | 24/02/2023 | Silvia Lana Medeiros               | Ponte Nova | Novo Horizonte       | Antônio Semão de Carvalho  |        | Em frente ao Nº 220                                                       | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Antônio Semão de Carvalho, 220 - Bairro novo Horizonte *Solicitante: Márcia Cel: ****                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Vencido há 3 dias | Enviado para empreiteira | 24/02/2023 14:06:03 |
| 34        | 923022457 | 24/02/2023 | Marcus Cesar Godoy                 | Ponte Nova | Santo Antonio        | Francisco Abrantes Fortuna |        |                                                                           | Lampada queimada -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Vencido há 3 dias | Enviado para empreiteira | 24/02/2023 11:33:43 |
| 35        | 923022448 | 24/02/2023 | Natalia de Souza Rubio Campos      | Ponte Nova | Central- Sao Geraldo | Ipanema                    |        | No pachequinho, descida da Humberto Bartolomeu Sao Geraldo para a Central | Lampada queimada - O terceiro Poste na descida do morro da Humberto Bartolomeu para a Central (Pachequinho) a lampada esta queimada a 4 meses e ate hoje não resolveram. Qdo liguei no 0800 da cimvalpi para pedir a troca a atendente pediu para aguardar que iria concluir algo e ate hoje não tive resposta. Sem a iluminação esta perigoso e ha outro poste proximo com a lampada piscando. E um lugar perigoso para ficar sem lampada. | 6 dias p/ venc.   | Atendido                 | 25/02/2023 08:53:53 |



## Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                    | Cidade     | Bairro        | Rua                | Numero | Referencia                                            | Motivo                                                                                                                                                                                                                                                             | Vencimento        | Posicao                  | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|-------------------------------|------------|---------------|--------------------|--------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|---------------------|
| 36        | 8230223117 | 23/02/2023 | Emanuelle Campos Gómes Viana  | Ponte Nova | Santo Antônio | Rio Doce           |        |                                                       | Lâmpada queimada - A lâmpada está queimada a meses. A rua é sem saída e está bem perigoso à noite, sem iluminação nenhuma. Espero que se resolva, a mais breve possível.                                                                                           | Vencido há 4 dias | Enviado para empreiteira | 23/02/2023 16:12:21 |
| 37        | 8230223116 | 23/02/2023 | Emanuelle Campos Gómes Viana  | Ponte Nova | Santo Antônio | Rio Doce           |        | No final da rua Rio Doce (rua sem saída)              | Lâmpada piscando - A lâmpada está piscando e ficando desligada a maior parte da noite. As vezes liga e fica piscando e volta a ficar apagada. A rua é sem saída e está bem perigoso à noite, sem iluminação nenhuma. Espero que se resolva, a mais breve possível. | Vencido há 4 dias | Enviado para empreiteira | 23/02/2023 16:12:21 |
| 38        | 8230223113 | 23/02/2023 | Silvia Lana Medeiros          | Ponte Nova | Guarapiranga  | Cônego Trindade    |        | Em frente ao N° 141                                   | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Cônego Trindade, 141 - Bairro Guarapiranga ***** SOLICITANTE: GERALDO C. *****                                                                                                                             | Vencido há 4 dias | Enviado para empreiteira | 23/02/2023 15:32:51 |
| 39        | 923022322  | 23/02/2023 | Gizele de Jesus Luzia         | Ponte Nova | Fátima        | Armando de Freitas |        | Morro do cemitério, esquina com a Rua Armindo Pereira | Lampada queimada - Lampada queimada.                                                                                                                                                                                                                               | 5 dias p/ venc.   | Atendido                 | 25/02/2023 11:28:31 |
| 40        | 923022230  | 23/02/2023 | Natalia de Souza Rubio Campos | Ponte Nova | Jardim        | Benedito Cezar     |        | Rua a esquerda da escola Estadual Polivalente         | Lampada queimada - Lampadas dos 2 postes queimados a meses bem em frente ao prédio.                                                                                                                                                                                | 7 dias p/ venc.   | Atendido                 | 23/02/2023 16:49:59 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante            | Cidade     | Bairro            | Rua                        | Numero | Referencia                        | Motivo                                                | Vencimento        | Posicao                  | Data da Posicao     |
|-----------|-----------|------------|-----------------------|------------|-------------------|----------------------------|--------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|---------------------|
| 41        | 230222511 | 22/02/2023 | nao identificado      | Ponte Nova | Rosário do Pontal | Lourival Jose da Silva     |        | Acima da estação                  | Lâmpadas queimadas - Sugestão, elogio ou reclamação - | Vencido há 5 dias | Enviado para empreiteira | 23/02/2023 16:19:07 |
| 42        | 230222491 | 22/02/2023 | nao identificado      | Ponte Nova | Rosário do Pontal | Lourival Jose da Silva     |        | abaixo do numero                  | Lâmpadas queimadas -                                  | Vencido há 5 dias | Enviado para empreiteira | 23/02/2023 16:24:52 |
| 43        | 823022286 | 22/02/2023 | Orlando Geraldo Neto  | Ponte Nova | Anna Florência    | Orlando Geraldo            |        | O poste perto do portão da escola | Lâmpada queimada - Troca de lâmpada queimada.         | Vencido há 1 dia  | Atendido                 | 02/03/2023 08:21:42 |
| 44        | 230222451 | 22/02/2023 | MAURO LUCIO GOMES     | Ponte Nova | Ana Florença      | do Sorriso                 |        |                                   | Lâmpadas queimadas -                                  | Vencendo HOJE     | Atendido                 | 01/03/2023 07:37:22 |
| 45        | 230222431 | 22/02/2023 | JESUS ANTONIO ALMEIDA | Ponte Nova | Fortaleza         | Rua Sebastião Vieira Gomes |        |                                   | Lâmpadas queimadas -                                  | Vencido há 5 dias | Enviado para empreiteira | 23/02/2023 16:35:55 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante                     | Cidade     | Bairro            | Rua                          | Numero | Referencia                   | Motivo                                                                                                                                       | Vencimento        | Posicao                  | Data da Posicao        |
|-----------|-----------|------------|--------------------------------|------------|-------------------|------------------------------|--------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|------------------------|
| 46        | 823022260 | 22/02/2023 | Silvia Lana Medeiros           | Ponte Nova | Vau Açu           | Felipe Marum                 |        | Em frente ao Nº 196          | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Felipe Marum, 196 - Vau Açu<br>* SOLICITANTE: MICHELE CEL. [REDACTED] ***            | Vencido há 5 dias | Enviado para empreiteira | 22/02/2023<br>16:35:09 |
| 47        | 823022252 | 22/02/2023 | ROSENI A C JANUARIO            | Ponte Nova | Palmeiras         | Avenida Dom Bosco            |        | ao lado da Minasfor Ltda     | Lâmpada queimada - Solicito a troca da lâmpada no poste que está queimada e devido as árvores em frete está muito escuro a noite e perigoso. | 4 dias p/ venc.   | Atendido                 | 25/02/2023<br>14:16:25 |
| 48        | 923022250 | 22/02/2023 | Antonio Marcos Maciel Ferreira | Ponte Nova | Centro            | Bonifacio Guimaraes Sobrinho |        | Rua das Antenas              | Lampada queimada - QUARTO POSTE ACIMA DO NUMERO 25 ESTA COM LAMPADA QUEIMADA.                                                                | 4 dias p/ venc.   | Atendido em duplicidade  | 25/02/2023<br>10:22:56 |
| 49        | 923022249 | 22/02/2023 | Antonio Marcos Maciel Ferreira | Ponte Nova | Centro            | Bonifacio Guimaraes Sobrinho |        | Rua das Antenas de Televisao | Lampada queimada - TERCEIRO POSTE ACIMA DO NUMERO 25 ESTA COM LAMPADA QUEIMADA.                                                              | 4 dias p/ venc.   | Atendido                 | 25/02/2023<br>10:22:56 |
| 50        | 230222331 | 22/02/2023 | RENATA SILVA PEREIRA           | Ponte Nova | Cedro- Zona Rural | Vila Cedro                   |        | prox a Igreja Catolica       | Lâmpadas queimadas - 2 postes                                                                                                                | Vencido há 5 dias | Enviado para empreiteira | 23/02/2023<br>17:17:52 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante                                                    | Cidade     | Bairro          | Rua                   | Numero | Referencia          | Motivo                                                                                        | Vencimento        | Posicao                  | Data da Posicao     |
|-----------|-----------|------------|---------------------------------------------------------------|------------|-----------------|-----------------------|--------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|---------------------|
| 51        | 230222221 | 22/02/2023 | nao identificado                                              | Ponte Nova | Vale Verde      | Amaury Rolla Senna    |        |                     | Lâmpadas queimadas -                                                                          | Vencido há 5 dias | Enviado para empreiteira | 23/02/2023 18:20:50 |
| 52        | 230222101 | 22/02/2023 | JOSE DOMINGOS                                                 | Ponte Nova | Esplanada       | Tomaz Antonio Gonzaga |        | Colegio Bias Fortes | Lâmpadas queimadas - Sugestão, elogio ou reclamação -                                         | Vencido há 5 dias | Enviado para empreiteira | 23/02/2023 18:27:45 |
| 53        | 823022215 | 22/02/2023 | Associação do Loteamento De Acesso Controlado Estrela da Mata | Ponte Nova | Estrela da Mata | Sírius                |        | Todo loteamento     | Lâmpada queimada - Vários postes dentro do loteamento Estrela da Mata com lâmpadas queimadas. | Vencido há 5 dias | Enviado para empreiteira | 22/02/2023 11:04:31 |
| 54        | 823022214 | 22/02/2023 | Associação do Loteamento De Acesso Controlado Estrela da Mata | Ponte Nova | Estrela da Mata | Sírius                |        | todo loteamento     |                                                                                               | 6 dias p/ venc.   | Atendido em duplicidade  | 23/02/2023 09:25:49 |
| 55        | 823022213 | 22/02/2023 | Associação do Loteamento De Acesso Controlado Estrela da Mata | Ponte Nova | Estrela da Mata | Sírius                |        | Todo loteamento     | Lâmpada queimada - Vários postes dentro do loteamento Estrela da Mata com lâmpadas queimadas. | Vencido há 5 dias | Enviado para empreiteira | 22/02/2023 11:04:31 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante                    | Cidade     | Bairro    | Rua                       | Numero | Referencia                                                          | Motivo                                                                                                                       | Vencimento      | Posicao                 | Data da Posicao        |
|-----------|-----------|------------|-------------------------------|------------|-----------|---------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|------------------------|
| 56        | 230221151 | 21/02/2023 | Victor Gomes                  | Ponte Nova | Esplanada | Rua Tiradentes            |        |                                                                     | Lâmpadas queimadas -                                                                                                         | 1 dias p/ venc. | Atendido                | 27/02/2023<br>07:14:27 |
| 57        | 923022135 | 21/02/2023 | Natalia de Souza Rubio Campos | Ponte Nova | Jardim    | Benedito Cesar            |        | Na rua a esquerda do colegio polivalente, o ultimo poste            | Lampada queimada - Ha muito tempo os postes estao com a luz queimada, ja ligamos na prefeitura e ate hoje nao vieram trocar. | 5 dias p/ venc. | Atendido                | 23/02/2023<br>16:48:55 |
| 58        | 23022141  | 21/02/2023 | João Bosco Damasceno          | Ponte Nova | Fátima    | Rua Armino Pereira        |        |                                                                     | Lâmpadas queimadas -                                                                                                         | 4 dias p/ venc. | Atendido                | 24/02/2023<br>14:01:06 |
| 59        | 23022131  | 21/02/2023 | Maria de Fátima Oliveira      | Ponte Nova | Centro    | Rua Vigário Miguel Chaves |        | Ministério Público                                                  | Lâmpadas queimadas - Segundo a reclamante, já faz um mês que está sem iluminação. A rua tem apenas 1 poste. Favor verificar. | 5 dias p/ venc. | Atendido em duplicidade | 23/02/2023<br>09:20:30 |
| 60        | 92302200  | 20/02/2023 | Natalia de Souza Rubio Campos | Ponte Nova | Jardim    | Benedito Cesar            |        | Rua a esquerda da escola Estadual Polivalente. Ultimo predio da rua | Lampada queimada - os 2 postes em frente do predio estao com as lampadas queimadas.                                          | 4 dias p/ venc. | Atendido em duplicidade | 23/02/2023<br>09:28:38 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante            | Cidade     | Bairro       | Rua                  | Número | Referencia                                                      | Motivo                                                                                                                                                                                                  | Vencimento        | Posição                 | Data da Posição     |
|-----------|-----------|------------|-----------------------|------------|--------------|----------------------|--------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|---------------------|
| 61        | 230218131 | 18/02/2023 | FABIANE STOPA PEREIRA | Ponte Nova | Ana Florença | Sylvio Guimaraes Rei |        |                                                                 | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                                                                                    | 3 dias p/ venc.   | Atendido em duplicidade | 23/02/2023 09:19:27 |
| 62        | 823021768 | 17/02/2023 | Silvia Lana Medeiros  | Ponte Nova | Copacabana   | Paulo Afonso         |        | Em frente ao Nº 125                                             | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Paulo Afonso, 125 - Bairro Copacabana *** SOLICITANTE: SILVÂNIA CEL: [REDACTED] (Brena) ***                                                     | Vencido há 3 dias | Atendido                | 27/02/2023 19:19:10 |
| 63        | 823021766 | 17/02/2023 | Silvia Lana Medeiros  | Ponte Nova | Progresso    | Avelino Ribeiro      |        | S/Nº É O POSTE Nº 1 - MARCADO COM "x"                           | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Avelino Ribeiro, S/Nº - Bairro Progresso - (É O POSTE Nº 1 - ESTÁ MARCADO COM "x"). ***** SOLICITANTE: ANTÔNIA CEL: [REDACTED] *****            | 6 dias p/ venc.   | Atendido                | 18/02/2023 09:49:39 |
| 64        | 823021765 | 17/02/2023 | Silvia Lana Medeiros  | Ponte Nova | Progresso    | Avelino Ribeiro      |        | S/Nº ANTES DO Nº 201 - É O POSTE Nº 2 E ESTÁ MARCADO COM "x"    | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Avelino Ribeiro, depois do Nº 201 - Bairro Progresso - (É O POSTE Nº 5, ESTÁ MARCADO COM "x"). ***** SOLICITANTE: ANTÔNIA CEL: [REDACTED] ***** | 6 dias p/ venc.   | Atendido em duplicidade | 18/02/2023 09:04:18 |
| 65        | 823021764 | 17/02/2023 | Silvia Lana Medeiros  | Ponte Nova | Progresso    | Avelino Ribeiro      |        | S/Nº - DEPOIS DO Nº 201 - É O POSTE Nº 5 E ESTÁ MARCADO COM "x" |                                                                                                                                                                                                         | 6 dias p/ venc.   | Atendido                | 18/02/2023 09:04:18 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro                   | Rua                       | Numero | Referencia                                             | Motivo                                                                                                                                                                           | Vencimento        | Posicao                 | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|-----------------------------|------------|--------------------------|---------------------------|--------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|---------------------|
| 66        | 823021763  | 17/02/2023 | Silvia Lana Medeiros        | Ponte Nova | Progresso                | Avelino Ribeiro           |        | Em frente ao Nº 201 - É o poste Nº 6 - MARCADO COM "x" | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Avelino Ribeiro, 201 - Bairro Progresso - (É O POSTE Nº 6, ESTÁ MARCADO COM "x"). ***** SOLICITANTE : ANTÔNIA CEL: ***** | 6 dias p/ venc.   | Atendido em duplicidade | 18/02/2023 09:04:18 |
| 67        | 9230216218 | 16/02/2023 | Joyce de Souza              | Ponte Nova | Ana Florencia            | Rua da padaria            |        | Ultima casa da rua                                     | 0                                                                                                                                                                                | Vencido há 1 dias | Atendido                | 24/02/2023 10:33:05 |
| 68        | 9230216214 | 16/02/2023 | Joyce de Souza              | Ponte Nova | Ana Florencia            | Rua Augusto Mayrink       |        | Rua do novo posto de saúde                             | 0                                                                                                                                                                                | Vencendo HOJE     | Atendido em duplicidade | 23/02/2023 09:19:54 |
| 69        | 9230216206 | 16/02/2023 | EP3 ENERGIA                 | Ponte Nova | Sagrado Coracao de Jesus | Dona Maria Pasheco        |        | Latitude: -20.4107785 Longitude: -42.9206076           | Lampada queimada -                                                                                                                                                               | Vencido há 4 dias | Atendido                | 27/02/2023 07:14:27 |
| 70        | 230216221  | 16/02/2023 | LUCIANA MARIA MOL GUIMARAES | Ponte Nova | Rasa                     | Joaquim Machado Guimarães |        | em frente a Igreja Catolica                            | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                                                             | Vencendo HOJE     | Atendido                | 23/02/2023 15:04:28 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro       | Rua                            | Numero | Referencia              | Motivo                                                                                                                        | Vencimento              | Posicao                  | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|-----------------------------|------------|--------------|--------------------------------|--------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| 71        | 230216211  | 16/02/2023 | LUCIANA MARIA MOL GUIMARAES | Ponte Nova | Rasa         | Joaquim Machado Guimarães      |        |                         | Lâmpadas queimadas -                                                                                                          | Vencendo HOJE           | Atendido em duplicidade  | 23/02/2023 09:29:08 |
| 72        | 8230216168 | 16/02/2023 | Theresinha Antônia Aniceto  | Ponte Nova | Cidade Nova  | Avenida Orion                  |        | Bar da Tânia            | Lâmpada queimada - Estamos sem luz no poste desde Sábado                                                                      | Vencido há 1 dias       | Atendido                 | 24/02/2023 14:01:06 |
| 73        | 8230216162 | 16/02/2023 | Silvia Lana Medeiros        | Ponte Nova | Palmeiras    | Avenida Dom Bosco              |        | Em frente ao Nº 651     | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Av. Dom Bosco 651 - Bairro Palmeiras **** SOLICITANTE                     | Vencido há 2 dias       | Atendido em duplicidade  | 25/02/2023 14:19:54 |
| 74        | 8230216150 | 16/02/2023 | Silvia Lana Medeiros        | Ponte Nova | Progresso    | Avellino Ribeiro               |        | Em frente ao Nº 259     | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Avellino Ribeiro, 259 - Bairro Progresso ***** Solicitante: Zélia Cel | 5 dias p/ venc.         | Atendido                 | 18/02/2023 09:26:53 |
| 75        | 823021615  | 16/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Guarapiranga | Jose Otaviano Vieira Mosqueira |        | Rua da academia Biotipo | Lâmpada queimada - 2 Postes com lâmpadas apagadas, um ao lado do outro                                                        | Vencido há + de 10 dias | Ordem de serviço emitida | 16/02/2023 08:45:51 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|    | Protocolo  | Telefone   | Data       | Reclamante                 | Cidade     | Bairro                            | Rua                     | Numero     | Referencia                                                             | Motivo                                                                                                                                                 | Vencimento              | Posicao                  | Data da Posicao     |
|----|------------|------------|------------|----------------------------|------------|-----------------------------------|-------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| 76 | 8230215167 | [REDACTED] | 15/02/2023 | Natália Piovezana Teixeira | Ponte Nova | Bem Viver                         | Jatobás                 | [REDACTED] | Atrás da academia Biotipos, o último poste da rua Jatobás              | Lâmpada piscando - Algumas horas da noite a luz se apaga, e volta. Está em processo de finalização de vida útil.                                       | Vencido há 3 dias       | Atendido                 | 25/02/2023 14:41:28 |
| 77 | 8230215154 | [REDACTED] | 15/02/2023 | Jane dos Santos Silva      | Ponte Nova | Esplanada                         | Thomaz Antônio Gonzaga  | [REDACTED] | pra cima do CESEC                                                      | Lâmpada queimada - BOA NOITE, ESTOU ENTRANDO EM CONTATO, PORQUE ENCONTREI POSTE COM LÂMPADA QUEIMADA NA RUA AONDE MORO, AGUARDO RETORNO OBRIGADA.      | Vencido há 5 dias       | Atendido                 | 27/02/2023 07:14:27 |
| 78 | 8230215122 | [REDACTED] | 15/02/2023 | Silvia Lana Medeiros       | Ponte Nova | Fazenda Manoel Lucas (Zona Rural) | Principal               | [REDACTED] | É o último poste a esquerda próximo à casa de Brenda - Marcado com "X" |                                                                                                                                                        | Vencido há 1 dia        | Atendido em duplicidade  | 23/02/2023 09:28:06 |
| 79 | 823021585  | [REDACTED] | 15/02/2023 | Silvia Lana Medeiros       | Ponte Nova | São Geraldo                       | Mário Ferreira da Silva | [REDACTED] | Em frente ao Nº 90                                                     | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Mário Ferreira da Silva, 90 - Bairro São Geraldo *** SOLICITANTE: CASSIMIRA CEL: [REDACTED] ** | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 15/02/2023 14:57:00 |
| 80 | 823021560  | [REDACTED] | 15/02/2023 | Silvia Lana Medeiros       | Ponte Nova | Bairro de Fátima                  | Paulo Gomes             | [REDACTED] | Em frente ao Nº 42                                                     | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Paulo Gomes, 42 - Bairro de Fátima **** SOLICITANTE: MARIA OLINDA CEL: [REDACTED] ***          | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 15/02/2023 12:46:58 |



## Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023

|    | Protocolo  | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro       | Rua                               | Numero     | Referencia                  | Motivo                                | Vencimento              | Posicao                  | Data da Posicao     |
|----|------------|------------|------------|-----------------------------|------------|--------------|-----------------------------------|------------|-----------------------------|---------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| 81 | 823021543  | [REDACTED] | 15/02/2023 | Ana Cláudia Bifano Oliveira | Ponte Nova | Centro       | Av Dr Cristiano de Freitas Castro | [REDACTED] | 322                         | Lâmpada queimada -                    | Vencido há 1 dias       | Atendido em duplicidade  | 23/02/2023 09:25:21 |
| 82 | 823021542  | [REDACTED] | 15/02/2023 | Ana Cláudia Bifano Oliveira | Ponte Nova | Centro       | Av Dr Cristiano de Freitas Castro | [REDACTED] | Empresa Galpão Coferpon     | Lâmpada queimada -                    | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 15/02/2023 11:04:39 |
| 83 | 9230214220 | [REDACTED] | 14/02/2023 | Thaise Salgado Leal         | Ponte Nova | Guarapiranga | Rua Carlos Marques                | [REDACTED] |                             | 0                                     | 5 dias p/ venc.         | Atendido em duplicidade  | 16/02/2023 16:28:44 |
| 84 | 8230214220 | [REDACTED] | 14/02/2023 | MILENA PAULA MARTINS SILVA  | Ponte Nova | Nova Almeida | Armando Farjado                   | [REDACTED] | Lâmpada da escadaria também | Lâmpada queimada - Lâmpada piscando - | Vencido há 2 dias       | Atendido                 | 23/02/2023 09:21:52 |
| 85 | 9230214216 | [REDACTED] | 14/02/2023 | Joyce de Souza              | Ponte Nova | Ana Florença | Rua Augusto Mayrink               | [REDACTED] | Casa da esquina             | 0                                     | Vencido há 3 dias       | Atendido                 | 24/02/2023 10:35:50 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                | Cidade     | Bairro             | Rua                            | Numero | Referencia                 | Motivo                                                                                                                                                         | Vencimento              | Posicao                  | Data da Posicao        |
|-----------|------------|------------|---------------------------|------------|--------------------|--------------------------------|--------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|------------------------|
| 86        | 230214450  | 14/02/2023 | não informado             | Ponte Nova | Esplanada          | Tomaz Antonio Gonzaga          |        | em frente                  | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                                           | Vencido há 6 dias       | Atendido                 | 27/02/2023<br>07:14:27 |
| 87        | 230214431  | 14/02/2023 | MARIA AMARAL ABREU VIEIRA | Ponte Nova | Centro             | Luís Martins Soares            |        | Capela Velório Paz em Vida | Lâmpadas queimadas - 2 postes                                                                                                                                  | Vencido há 6 dias       | Atendido                 | 27/02/2023<br>18:21:03 |
| 88        | 8230214184 | 14/02/2023 | Silvia Lana Medeiros      | Ponte Nova | Recanto das Pedras | José Otaviano Vieira Mosqueira |        | Ao lado do Nº 427          | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua José Otaviano Vieira Mosqueira, 427 - Bairro Recanto das Pedras<br>**** SOLICITANTE: ANTÔNIO CEL. **** | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 14/02/2023<br>16:12:50 |
| 89        | 823021460  | 14/02/2023 | Silvia Lana Medeiros      | Ponte Nova | Santo Antônio      | Meridional                     |        | Em frente ao Nº 93         | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Meridional, 93 Bairro Santo Antônio SOLICITANTE: ELIZABETE CEL.                                        | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 14/02/2023<br>12:14:17 |
| 90        | 23021451   | 14/02/2023 | nao identificado          | Ponte Nova | Alto Boa Vista     | Barão do Pontal                |        |                            | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                                           | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 14/02/2023<br>09:10:40 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|    | Protocolo  | Telefone   | Data       | Reclamante                        | Cidade     | Bairro       | Rua                          | Numero     | Referencia                                   | Motivo                                                                                                                                                                                          | Vencimento              | Posicao                                            | Data da Posicao     |
|----|------------|------------|------------|-----------------------------------|------------|--------------|------------------------------|------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------|---------------------|
| 91 | 92302140   | [REDACTED] | 14/02/2023 | Edimar Mendes do Nascimento       | Ponte Nova | Vale Verde   | Manoel Pereira Rodrigues     | [REDACTED] | Latitude: -20.4089097 Longitude: -42.8824605 | Lampada queimada - poste na rua coronel soares lampada queimada e poste esquina com Manoel Pereira Rodrigues tambem lampada queimada, risco a segurança dos moradores e usuarios da via publica | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira                           | 14/02/2023 00:24:04 |
| 92 | 8230213359 | [REDACTED] | 13/02/2023 | Cleomar Ronan e Silva             | Ponte Nova | Jardim       | Rua Benedito Cezar           | [REDACTED] | Colégio Polivalente                          | Lâmpada queimada -                                                                                                                                                                              | Vencido há 3 dias       | Atendido                                           | 23/02/2023 16:47:54 |
| 93 | 230213391  | [REDACTED] | 13/02/2023 | CAMILA                            | Ponte Nova | Nova Almeida | Armando Farjado              | [REDACTED] |                                              | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                                                                            | Vencido há 3 dias       | Nao Concluida - Outro motivo ausencia de luminaria | 23/02/2023 09:57:35 |
| 94 | 8230213133 | [REDACTED] | 13/02/2023 | Danielle Fernandes da Silva Gomes | Ponte Nova | Fátima       | Gabriel Palermo              | [REDACTED] |                                              | Lâmpada queimada -                                                                                                                                                                              | Vencido há 4 dias       | Atendido                                           | 24/02/2023 14:01:06 |
| 95 | 8230213131 | [REDACTED] | 13/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques       | Ponte Nova | Palmeiras    | Avenida Doutor Otávio Soares | [REDACTED] | No meio da Ponte bahamas / Triângulo         | Lâmpada queimada - Luminária aberta                                                                                                                                                             | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira                           | 13/02/2023 16:11:50 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante           | Cidade     | Bairro             | Rua                      | Numero | Referencia                                     | Motivo                                                                                                                                                                                      | Vencimento              | Posicao                  | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|----------------------|------------|--------------------|--------------------------|--------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| 96        | 8230213130 | 13/02/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Chácara das Flores | Alameda das Bromélias    |        | 2º poste antes do Nº 510                       | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Alameda das Bromélias, 510 - Bairro Chácara das Flores (1º poste antes do Nº 510) ***** SOLICITANTE: RONALDO D. OLIVEIRA CEL *****  |                         | Atendido                 | 14/02/2023 08:14:43 |
| 97        | 8230213129 | 13/02/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Chácara das Flores | Alameda das Bromélias    |        | 1º POSTE ANTES DO Nº 510                       |                                                                                                                                                                                             | 4 dias p/ venc.         | Atendido em duplicidade  | 16/02/2023 15:33:07 |
| 98        | 8230213128 | 13/02/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Chácara das Flores | Alameda das Bromélias    |        | 1º poste depois do Nº 510                      | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Alameda das Bromélias, 510 - Bairro Chácara das Flores (1º poste depois do Nº 510) ***** SOLICITANTE: RONALDO D. OLIVEIRA CEL ***** | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 13/02/2023 16:06:10 |
| 99        | 8230213122 | 13/02/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Nova Copacabana    | Mauro Moreira dos Santos |        | Próximo ao Nº 311 - (01 poste antes do Nº 311) | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Mauro Moreira dos Santos, Nº 311 - Nova Copacabana ***** SOLICITANTE: EDILENE CEL *****                                             | Vencido há 7 dias       | Atendido                 | 27/02/2023 23:52:39 |
| 100       | 8230213106 | 13/02/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | de Fátima          | Coronel Emilio Martins   |        | Em frente ao Nº 05                             | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Cel. Emilio Martins, 05 - Bairro de Fátima ***** SOLICITANTE: EXPEDITA CEL *****                                                    | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 13/02/2023 14:22:56 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante                   | Cidade     | Bairro                    | Rua                           | Numero | Referencia                            | Motivo                                                                                                                               | Vencimento              | Posicao                  | Data da Posicao     |
|-----------|-----------|------------|------------------------------|------------|---------------------------|-------------------------------|--------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| 101       | 823021397 | 13/02/2023 | Silvia Lana Medeiros         | Ponte Nova | Triângulo                 | "R"                           |        | Em frente ao Nº 351 (Vila Centenário) | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua "R", Nº 351 - Bairro Triângulo (Vila Centenário) *** Solicitante: Cícero *** | 5 dias p/ venc.         | Atendido                 | 15/02/2023 10:21:25 |
| 102       | 823021396 | 13/02/2023 | Silvia Lana Medeiros         | Ponte Nova | Triângulo                 | "R"                           |        | Em frente ao Nº 375 (Vila Centenário) | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua "R", Nº 375 - Bairro Triângulo (Vila Centenário) *** Solicitante: Cícero *** | 5 dias p/ venc.         | Atendido                 | 15/02/2023 10:21:25 |
| 103       | 23021251  | 12/02/2023 | JOSE JUNIOR                  | Ponte Nova | Alto Boa Vista            | Barão do Pontal               |        |                                       | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                 | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 13/02/2023 14:31:42 |
| 104       | 92302124  | 12/02/2023 | Carlos Alberto do nascimento | Ponte Nova | Guarapiranga              | Professor Martiniano Ferreira |        | em frente a Pontenet                  | Lâmpada queimada - nesta rua já e o terceiro poste com lâmpada queimada. já abri varias reclamações e nenhuma delas foram atendidos. | 4 dias p/ venc.         | Atendido em duplicidade  | 16/02/2023 16:37:17 |
| 105       | 230211161 | 11/02/2023 | ARACI ZACARIAS               | Ponte Nova | Vila Centenário Triângulo | R                             |        |                                       | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                 | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 13/02/2023 10:56:42 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante                     | Cidade     | Bairro                | Rua                                       | Numero | Referencia          | Motivo                                                                                                                                      | Vencimento                 | Posicao                     | Data da Posicao        |
|-----------|-----------|------------|--------------------------------|------------|-----------------------|-------------------------------------------|--------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------|
| 106       | 230211111 | 11/02/2023 | RODRIGO GOMES                  | Ponte Nova | Sao Pedro             | Rua Trombetas                             |        |                     | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                        | Vencido há 5 dias          | Atendido                    | 24/02/2023<br>14:01:06 |
| 107       | 92302119  | 11/02/2023 | Wagner Luiz Tavares<br>Gomides | Ponte Nova | Triângulo<br>velho    | Rua Ordalino Rodrigues                    |        |                     | 1                                                                                                                                           | Vencido há + de 10<br>dias | Enviado para<br>empreiteira | 11/02/2023<br>14:45:18 |
| 108       | 823021073 | 10/02/2023 | Silvia Lana Medeiros           | Ponte Nova | Chácara das<br>Flores | Azaleia                                   |        | Em frente ao Nº 132 | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada<br>queimada na Rua Azaleia, 132 - Bairro Chácara<br>das Flores *** SOLICITANTE: LEANDRO CEL:<br>*** | Vencido há + de 10<br>dias | Enviado para<br>empreiteira | 10/02/2023<br>17:32:49 |
| 109       | 823021061 | 10/02/2023 | Silvia Lana Medeiros           | Ponte Nova | Palmeiras             | Assad Zaldan                              |        | Em frente ao Nº 133 | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada<br>queimada na Rua Assad Zaldan, 133 - Bairro<br>Palmeiras **** Solicitante: Ana Maria Cel:<br>***  | 1 dias p/ venc.            | Atendido em<br>duplicidade  | 16/02/2023<br>15:34:17 |
| 110       | 230210121 | 10/02/2023 | NIVALDO NOVAIS                 | Ponte Nova | Guarapiranga          | Professor Raimundo<br>Martiniano Ferreira |        |                     | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                        | Vencido há + de 10<br>dias | Enviado para<br>empreiteira | 10/02/2023<br>14:08:58 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro        | Rua                         | Numero | Referencia                                   | Motivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Vencimento              | Posicao                  | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|-----------------------------|------------|---------------|-----------------------------|--------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| 111       | 823021048  | 10/02/2023 | Silvia Lana Medeiros        | Ponte Nova | Vau Açu       | Conceição Barbosa Columbari |        | Em frente ao Nº 105 - próximo ao PSF         | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Conceição Barbosa Columbari, 105 - Vau Açu (Próximo ao PSF)                                                                                                                                                                                                     | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 10/02/2023 12:34:13 |
| 112       | 823021047  | 10/02/2023 | Silvia Lana Medeiros        | Ponte Nova | Ana Florência | Sorriso                     |        | Em frente ao Nº 380                          | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Sorriso, Nº 380 - Bairro Ana Florência OBS: Foi feito protocolo Nº 822121285 em 12/12/2022, deram baixa como serviço concluído, porém o solicitante relata que não resolveram o problema, o local continua sem iluminação. ***** SOLICITANTE: WALTER CEL: ***** | Vencido há 7 dias       | Atendido                 | 24/02/2023 10:37:54 |
| 113       | 9230209174 | 09/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Paraiso       | Angelo da Mata Andrade      |        | Latitude: -20.3992348 Longitude: -42.8816694 | Lampada queimada -                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Vencido há 8 dias       | Atendido                 | 24/02/2023 10:39:47 |
| 114       | 9230209168 | 09/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Copacabana    | Praca Afonso Lopes Ribeiro  |        | Latitude: -20.3991149 Longitude: -42.8782607 | Lampada queimada -                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Vencido há + de 10 dias | Atendido                 | 27/02/2023 23:56:59 |
| 115       | 9230209152 | 09/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeiras     | Assad Zaidan                |        | Latitude: -20.4083567 Longitude: -42.8960383 | Lampada queimada -                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Vencido há 9 dias       | Atendido                 | 25/02/2023 07:48:43 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo  | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro          | Rua                                    | Numero     | Referencia                                   | Motivo                                                                                                                            | Vencimento              | Posicao                  | Data da Posicao     |
|-----|------------|------------|------------|-----------------------------|------------|-----------------|----------------------------------------|------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| 116 | 9230209148 | [REDACTED] | 09/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Santo Antonio I | Rodovia Mariana Rodovia Rio Casca      | [REDACTED] | Latitude: -20.39645 Longitude: -42.9006733   | Lampada queimada -                                                                                                                | Vencendo HOJE           | Atendido em duplicidade  | 16/02/2023 16:41:44 |
| 117 | 8230209125 | [REDACTED] | 09/02/2023 | Marcel Guimarães            | Ponte Nova | Guarapiranga    | Professor Raimundo Martiniano Ferreira | [REDACTED] | Subida do colégio Polivalente                | Lâmpada queimada - Lâmpada queimando constantemente, há pouco tempo foi feito a troca. Parece haver algum problema com a ligação. | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 09/02/2023 19:53:25 |
| 118 | 230209271  | [REDACTED] | 09/02/2023 | JOSE CLAUDIO MELLO          | Ponte Nova | Nova Almeida    | Pedro Soares Moura                     | [REDACTED] |                                              | Lâmpadas queimadas -                                                                                                              | Vencido há 7 dias       | Atendido em duplicidade  | 23/02/2023 09:28:52 |
| 119 | 230209241  | [REDACTED] | 09/02/2023 | SILVANIA JUSTINO            | Ponte Nova | Fátima          | Rua Guarapiranga                       | [REDACTED] |                                              | Lâmpadas queimadas - Sugestão, elogio ou reclamação -                                                                             | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 10/02/2023 09:50:42 |
| 120 | 9230209107 | [REDACTED] | 09/02/2023 | Marcela Giardini Freitas    | Ponte Nova | Centro          | Antonio Frederico Ozanan               | [REDACTED] | ponto de onibus de frente a rodoviaria velha | Lampada queimada -                                                                                                                | Vencido há + de 10 dias | Atendido                 | 27/02/2023 21:00:27 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro                   | Rua                          | Numero | Referencia                                                                                           | Motivo                                                                                                                                 | Vencimento              | Posicao                  | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|-----------------------------|------------|--------------------------|------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| 121       | 8230209100 | 09/02/2023 | JOAO GABRIEL ANICETO MAXIMO | Ponte Nova | Triângulo                | Rua Antônio Moraes           |        | Holofotes localizados em frente a igreja matriz da Santíssima Trindade, trata-se de lâmpadas brancas | Lâmpada queimada - Trocar por lâmpadas brancas                                                                                         | Vencendo HOJE           | Atendido em duplicidade  | 16/02/2023 15:33:35 |
| 122       | 823020957  | 09/02/2023 | Silvia Lana Medeiros        | Ponte Nova | Novo Horizonte           | José Godoy                   |        | 546                                                                                                  | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua José Godoy, 546 - Bairro Novo Horizonte ***** Solicitante: Mauricio Cel: ***** | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 09/02/2023 15:33:18 |
| 123       | 923020925  | 09/02/2023 | Celso Oliveira              | Ponte Nova | centro                   | Inocencio Alves Costa        |        | proximo B Brasil atras antiga fundacao                                                               | Outro - fiação partida, pendurada e possivelmente energizada                                                                           | Vencido há 9 dias       | Atendido                 | 25/02/2023 09:24:23 |
| 124       | 923020914  | 09/02/2023 | Viviane Aparecida Ponciano  | Ponte Nova | Vila Oliveira            | Antonio Garavini             |        | Latitude: -20.4164488 Longitude: -42.899438                                                          | Lampada queimada -                                                                                                                     | Vencido há + de 10 dias | Atendido                 | 27/02/2023 08:05:41 |
| 125       | 923020882  | 08/02/2023 | EP3 ENERGIA.                | Ponte Nova | Sagrado Coracao de Jesus | Doutor Antonio Brant Ribeiro |        | Latitude: -20.4137454 Longitude: -42.920081                                                          | Lampada queimada -                                                                                                                     | Vencendo HOJE           | Atendido                 | 15/02/2023 08:21:11 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro        | Rua                      | Numero     | Referencia                   | Motivo                                                               | Vencimento              | Posicao                                                                  | Data da Posicao        |
|-----|-----------|------------|------------|-----------------------------|------------|---------------|--------------------------|------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 126 | 923020879 | [REDACTED] | 08/02/2023 | Tiago Delazzari Bhering     | Ponte Nova | Nova Almeida  | Armando Fajardo          | [REDACTED] | acesso ao rua da caixa dagua | Outra - luminaria do poste arrancada apos temporal do dia 07-02-2023 | Vencido há 8 dias       | Nao Concluida: -<br>Outro motivo<br>ausencia de<br>luminaria seg foto    | 23/02/2023<br>09:56:44 |
| 127 | 923020878 | [REDACTED] | 08/02/2023 | Tiago Delazzari Bhering     | Ponte Nova | Nova Almeida  | Pedro Soares de Souza    | [REDACTED] | Sentido a rua da caixa dagua | Outra - luminaria arrancada apos tempestade do dia 07/02/2023        | Vencido há 8 dias       | Nao Concluida: -<br>Ausencia do braco<br>bracos em<br>luminaria seg foto | 23/02/2023<br>09:40:44 |
| 128 | 823020865 | [REDACTED] | 08/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Santo Antônio | Travessa Santo Antônio I | [REDACTED] | Final da rua                 | Lâmpada queimada - Lâmpada acende e paga                             | Vencido há + de 10 dias | Enviado para<br>empreiteira                                              | 08/02/2023<br>16:15:24 |
| 129 | 823020864 | [REDACTED] | 08/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Santo Antônio | Travessa Santo Antônio I | [REDACTED] |                              | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada                                   | Vencido há + de 10 dias | Enviado para<br>empreiteira                                              | 08/02/2023<br>16:14:45 |
| 130 | 923020832 | [REDACTED] | 08/02/2023 | Thaise Salgado Leal         | Ponte Nova | guarapiranga  | carlos marques           | [REDACTED] | parte reta da rua            | 0                                                                    | Vencido há 1 dias       | Atendido em<br>duplicidade                                               | 16/02/2023<br>16:29:15 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo  | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro          | Rua                      | Numero     | Referencia                                       | Motivo                                                                                                                                                                  | Vencimento              | Posicao                  | Data da Posicao     |
|-----|------------|------------|------------|-----------------------------|------------|-----------------|--------------------------|------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| 131 | 9230207147 | [REDACTED] | 07/02/2023 | Joao Gabriel Aniceto Maximo | Ponte Nova | triangulo       | Antonio morais           | [REDACTED] | em frente a igreja matriz da Santissima Trindade | Lâmpada queimada - dois holofotes de lampadas brancas localizados em frente a igreja Matriz da Santissima Trindade                                                      | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 07/02/2023 21:31:40 |
| 132 | 8230207131 | [REDACTED] | 07/02/2023 | Silvia Lana Medeiros        | Ponte Nova | Ana Florência   | Augusto Mayrink          | [REDACTED] | Em frente ao Nº 66 e do PSF                      | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Augusto Mayrink, 66 - Bairro Ana Florência *** SOLICITANTE JOÃO CEL: [REDACTED] *****                           | Vencido há 10 dias      | Atendido                 | 24/02/2023 10:44:24 |
| 133 | 230207301  | [REDACTED] | 07/02/2023 | JAEQUELINE MAYRINK          | Ponte Nova | Ana Florença    | Rua Augusto Mayrink      |            | posto saude                                      | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                                                    | Vencido há 2 dias       | Atendido em duplicidade  | 16/02/2023 16:17:39 |
| 134 | 8230207106 | [REDACTED] | 07/02/2023 | Silvia Lana Medeiros        | Ponte Nova | Nova Copacabana | Mauro Moreira dos Santos | [REDACTED] | Em frente ao Nº 663                              | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Mauro Moreira dos Santos, 663 - Bairro Nova Copacabana *** SOLICITANTE MARIA DA CONCEIÇÃO - CEL: [REDACTED] *** | Vencido há + de 10 dias | Atendido                 | 27/02/2023 19:21:20 |
| 135 | 823020796  | [REDACTED] | 07/02/2023 | Silvia Lana Medeiros        | Ponte Nova | Nova Copacabana | Paulo Moreira Brandão    | [REDACTED] | Em frente ao Nº 663                              | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Paulo Moreira Brandão, 663 - Bairro Nova Copacabana *** SOLICITANTE CIBELE CEL: [REDACTED] ***                  | Vencido há + de 10 dias | Atendido                 | 27/02/2023 19:18:02 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro                    | Rua                      | Numero | Referencia                          | Motivo                                                  | Vencimento              | Posicao                 | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------------------------|--------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|
| 136       | 230207201  | 07/02/2023 | LUIS GONÇALVES              | Ponte Nova | Palmeiras                 | Avenida Abdalla Felício  |        | em frente a Garavini                | Lâmpadas queimadas - Sugestão, elogio ou reclamação -   | Vencido há 2 dias       | Atendido em duplicidade | 16/02/2023 15:32:19 |
| 137       | 230207191  | 07/02/2023 | GELSON JOSE PEDRA           | Ponte Nova | Palmeiras                 | Rua Marechal Deodoro     |        | em frente                           | Lâmpadas queimadas -                                    | Vencido há 2 dias       | Atendido em duplicidade | 16/02/2023 16:36:38 |
| 138       | 923020783  | 07/02/2023 | Wagner Luiz Tavares Gomides | Ponte Nova | Vila Oliveira             | Rua pedro nunes pinheiro |        | Poste localizado na praça do bairro | 1                                                       | 1 dias p/ venc.         | Atendido                | 12/02/2023 17:54:25 |
| 139       | 230207181  | 07/02/2023 | WAGNER MOL GUIMARAES        | Ponte Nova | Nossa Senhora Auxiliadora | Rua Laura Vicuna         |        |                                     | Lâmpadas queimadas -                                    | Vencido há 2 dias       | Atendido em duplicidade | 16/02/2023 16:45:51 |
| 140       | 9230206138 | 06/02/2023 | Juliano Ramos Godoy         | Ponte Nova | Nova Copacabana           | Paulo Moreira Brandao    |        |                                     | Lampada queimada - Ja tem muito tempo que esta queimada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 27/02/2023 19:20:45 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro      | Rua                       | Número | Referência                         | Motivo                                                | Vencimento              | Posição                  | Data da Posição     |
|-----------|------------|------------|-----------------------------|------------|-------------|---------------------------|--------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| 141       | 230206581  | 06/02/2023 | CELIA CABRAL LANA           | Ponte Nova | Palmeiras   | Jose Vieira Martins       |        | acima da Auto Escola Sao Cristovão | Lâmpadas queimadas - Sugestão, elogio ou reclamação - | Vencido há 3 dias       | Atendido em duplicidade  | 16/02/2023 16:34:57 |
| 142       | 230206551  | 06/02/2023 | MARIA AUXILIADORA INOCENCIO | Ponte Nova | Cidade Nova | Tres Marias               |        | abaixo do campão                   | Lâmpadas queimadas -                                  | Vencendo HOJE           | Atendido                 | 13/02/2023 08:33:09 |
| 143       | 230206541  | 06/02/2023 | MARIA AUXILIADORA           | Ponte Nova | Cidade Nova | Tres Marias               |        | campão                             | Lâmpadas queimadas -                                  | Vencendo HOJE           | Atendido                 | 13/02/2023 08:34:11 |
| 144       | 230206491  | 06/02/2023 | RODRIGO GOMES               | Ponte Nova | Sao Pedro   | Jari                      |        |                                    | Lâmpadas queimadas -                                  | Vencido há + de 10 dias | Atendido                 | 24/02/2023 14:02:12 |
| 145       | 9230206107 | 06/02/2023 | Marcela Giardini Freitas    | Ponte Nova | Rasa        | Joaquim Machado Guimaraes |        | pista de caminhada, beira rio      | Lâmpada queimada -                                    | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 06/02/2023 19:57:42 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro        | Rua                        | Numero | Referencia                          | Motivo                                                                                                                                | Vencimento              | Posicao                 | Data da Posicao     |
|-----------|-----------|------------|-----------------------------|------------|---------------|----------------------------|--------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|
| 146       | 823020690 | 06/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Ana Florência | praça principal            |        |                                     | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada                                                                                                    | 5 dias p/ venc.         | Atendido                | 08/02/2023 08:09:55 |
| 147       | 823020689 | 06/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Ana Florência | B                          |        | Em frente ao Residencial Urso Maior | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada                                                                                                    | 5 dias p/ venc.         | Atendido                | 08/02/2023 08:09:55 |
| 148       | 823020687 | 06/02/2023 | Silvia Lana Medeiros        | Ponte Nova | Palmeiras     | Doutor José Vieira Martins |        | Em frente ao Nº 324                 | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Dr. José Vieira Martins, 324 - Palmeiras **** Solicitante Lauriane Tel: ***** | Vencido há 3 dias       | Atendido em duplicidade | 16/02/2023 16:34:26 |
| 149       | 230206321 | 06/02/2023 | não informado               | Ponte Nova | Palmeiras     | Rua Marechal Deodoro       |        |                                     | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                  | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 25/02/2023 07:58:53 |
| 150       | 230206181 | 06/02/2023 | DARCI INACIO SILVEIRA       | Ponte Nova | Centro        | Antonio Frederico Ozanan   |        | em frente a Pensão da Estação       | Lâmpadas queimadas - 4 postes em frente aos numeros informados                                                                        | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 27/02/2023 20:44:37 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro                   | Rua                       | Numero | Referencia                              | Motivo                                                    | Vencimento              | Posicao                 | Data da Posicao     |
|-----------|-----------|------------|-----------------------------|------------|--------------------------|---------------------------|--------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|
| 151       | 23020611  | 06/02/2023 | IMACULADA PEREIRA SILVA     | Ponte Nova | Sagrado Coração de Jesus | Espirito Santo            |        | prox a escola Caetano Marinho           | Outro motivo - barulho no poste                           | Vencido há 2 dias       | Atendido                | 15/02/2023 08:21:11 |
| 152       | 23020571  | 05/02/2023 | RODRIGO FIRMINO             | Ponte Nova | Nova Copacabana          | Rua Paulo Moreira Brandão |        | 2 postes em frente                      | Lâmpadas queimadas -                                      | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 27/02/2023 18:52:03 |
| 153       | 92302050  | 05/02/2023 | Wagner Luiz Tavares Gomides | Ponte Nova | Progresso                | Rua Jose Paulo santos     |        |                                         | 1                                                         | 7 dias p/ venc.         | Atendido em duplicidade | 06/02/2023 15:04:34 |
| 154       | 230204111 | 04/02/2023 | ANTONIO JORGE FLAUSINO      | Ponte Nova | Sao Judas Tadeu          | Jose Andre de Almeida     |        |                                         | Lâmpadas queimadas -                                      | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 24/02/2023 14:03:36 |
| 155       | 823020413 | 04/02/2023 | maria imaculada p. silva    | Ponte Nova | Pacheco                  | José Soares Filho         |        | proximo escola estadual caetano marinho | Lâmpada queimada - muito escuro no local lampada queimada | 6 dias p/ venc.         | Atendido em duplicidade | 06/02/2023 15:07:17 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo  | Telefone | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro       | Rua                       | Numero | Referencia                                                           | Motivo                                                                                                                                       | Vencimento              | Posicao                  | Data da Posicao     |
|-----|------------|----------|------------|-----------------------------|------------|--------------|---------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| 156 | 823020432  |          | 04/02/2023 | maria imaculada p. silva    | Ponte Nova | Pacheco      | Espirito Santo            |        | esquina com a rua jose soares filho (escola estadual caetano marinho | Outro motivo - ja fiz essa reclamação poste emitindo barulho como se fosse assovio bem constante, as vezes para depois volta.                | 4 dias p/ venc.         | Atendido                 | 08/02/2023 10:05:44 |
| 157 | 23020471   |          | 04/02/2023 | NAYARA CASTRO               | Ponte Nova | Nova Almeida | Jose Zaldan               |        |                                                                      | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                         | Vencido há + de 10 dias | Atendido                 | 23/02/2023 09:59:39 |
| 158 | 230203561  |          | 03/02/2023 | PEDRO CAETANO MARTINS       | Ponte Nova | Fátima       | Tupi                      |        | prox ao Supermercado Novo Horizonte                                  | Poda de árvore - Outro motivo - árvore caída na rede elétrica                                                                                | Vencido há + de 10 dias | Atendido                 | 24/02/2023 11:48:49 |
| 159 | 230203531  |          | 03/02/2023 | MARIA AUXILIADORA INOCENCIO | Ponte Nova | Cidade Nova  | Tres Marias               |        | debaixo do campo                                                     | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                         | Vencido há 3 dias       | Atendido                 | 13/02/2023 08:33:09 |
| 160 | 8230203167 |          | 03/02/2023 | Silvia Lana Medeiros        | Ponte Nova | Triângulo    | RUA "R" - Vila Centenário |        | Em frente ao Nº 408 - Vila Centenário                                | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua "R", Nº 408 - Triângulo ( Vila Centenário) * SOLICITANTE: CÍDINHA CARDOSO CÉI: ***** | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 03/02/2023 17:10:37 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante           | Cidade     | Bairro                    | Rua               | Numero | Referencia                | Motivo                                                                                                                                            | Vencimento              | Posicao                                                 | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|----------------------|------------|---------------------------|-------------------|--------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------|
| 161       | 8230203165 | 03/02/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Guarapiranga              | Carlos Marques    |        | Em frente ao Nº 138       | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Carlos Marques, 138 - Bairro Guarapiranga * SOLICITANTE: CIOINHA CARDOSO CEL: ****        | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira                                | 03/02/2023 17:07:03 |
| 162       | 8230203162 | 03/02/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Nossa Senhora Auxiliadora | Dom Luiz Lasagna  |        | Em frente ao antigo SENAI | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Dom Luiz Lasagna, Nº 65 - Bairro Nossa Senhora Auxiliadora ** SOLICITANTE: ADÃO CEL: **** | Vencido há + de 10 dias | Atendido                                                | 27/02/2023 07:14:27 |
| 163       | 8230203133 | 03/02/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Pacheco                   | Roberto Parentoni |        | Em frente ao Nº 183       | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Roberto Parentoni, 179 - Bairro Pacheco SOLICITANTE: NILSETE TEL: ****                    | 2 dias p/ venc.         | Atendido                                                | 08/02/2023 09:37:28 |
| 164       | 8230203132 | 03/02/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Pacheco                   | Roberto Parentoni |        | Em frente ao Nº 179       |                                                                                                                                                   | 2 dias p/ venc.         | Não Concluída - Outro motivo troca d protetor de sulto. | 08/02/2023 09:26:46 |
| 165       | 8230203131 | 03/02/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Pacheco                   | Roberto Parentoni |        | Em frente ao Nº 135       | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Roberto Parentoni, 135 - Bairro Pacheco SOLICITANTE: NILSETE TEL; Tel: ****               | 2 dias p/ venc.         | Atendido                                                | 08/02/2023 09:24:34 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante           | Cidade     | Bairro             | Rua                       | Numero | Referencia                | Motivo                                                                                                                                                                            | Vencimento              | Posicao                  | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|----------------------|------------|--------------------|---------------------------|--------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| 166       | 8230203120 | 03/02/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Triângulo          | Francisco Godoy Alvarenga |        | Em frente ao Nº 177       | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Francisco Godoy Alvarenga, Nº 177 - Bairro Triângulo *** SOLICITANTE: JÚNIOR CEL. [REDACTED] **                           | Vencido há 5 dias       | Atendido                 | 15/02/2023 10:21:25 |
| 167       | 230203271  | 03/02/2023 | SANDRA LUCIA         | Ponte Nova | Chacara das Flores | Alameda das Orquídeas     |        | de frente pra rua Azaleia | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                                                              | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 03/02/2023 14:18:05 |
| 168       | 823020400  | 03/02/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Primavera          | Jacarandá                 |        | Em frente ao Lote 36      | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Jacarandá, Nº 36 - Bairro Primavera (o poste fica em frente ao lote 36) ***** SOLICITANTE GUILHERME CEL. [REDACTED] ***** | 2 dias p/ venc.         | Atendido                 | 09/02/2023 23:15:47 |
| 169       | 823020399  | 03/02/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Primavera          | Jacarandá                 |        | Em frente ao Lote 32      | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Jacarandá, Nº 32 - Bairro Primavera (o poste fica em frente ao lote 32) ***** SOLICITANTE GUILHERME CEL. [REDACTED] ***** | 2 dias p/ venc.         | Atendido                 | 09/02/2023 23:02:41 |
| 170       | 823020390  | 03/02/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Primavera          | Carvalho                  |        | Em frente ao Nº 391       | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Carvalho, Nº 391 - Bairro Primavera ***** SOLICITANTE paulo araujo CEL. [REDACTED] *****                                  | Vencido há + de 10 dias | Atendido                 | 27/02/2023 18:51:28 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro        | Rua                  | Numero | Referencia                                                                                                                           | Motivo                                                                                                                         | Vencimento              | Posicao                 | Data da Posicao     |
|-----------|-----------|------------|-----------------------------|------------|---------------|----------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|
| 171       | 823020389 | 03/02/2023 | Silvia Lana Medeiros        | Ponte Nova | Primavera     | Jacarandá            |        | Em frente ao Lote 441                                                                                                                | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Jacarandá, 441 - Bairro Primavera ***** SOLICITANTE Zezinho CEL: ***** | 2 dias p/ venc.         | Atendido                | 09/02/2023 23:15:23 |
| 172       | 823020388 | 03/02/2023 | Silvia Lana Medeiros        | Ponte Nova | Primavera     | Castanheira          |        | Próximo ao Nº 50                                                                                                                     | Lâmpada piscando - 01 poste com lâmpada piscando na Rua Castanheira, 50 - Bairro Primavera ***** SOLICITANTE KARYNA CEL: ***** | 2 dias p/ venc.         | Atendido                | 09/02/2023 23:04:01 |
| 173       | 823020386 | 03/02/2023 | Silvia Lana Medeiros        | Ponte Nova | Primavera     | Cedro                |        | Em frente ao Nº 205                                                                                                                  | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Cedro, Nº 205 - Bairro Primavera ***** SOLICITANTE JERCIANE CEL: ***** | 2 dias p/ venc.         | Atendido                | 09/02/2023 23:04:23 |
| 174       | 923020384 | 08/02/2023 | Paulo Henrique dos Santos   | Ponte Nova | Vila Oliveira | Pedro Nunes Pinheiro |        | praca da vila -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 08/02/2023 - Hora: 10:59:20 Motivo: Luz Forte | Lampada queimada - praça da vila Oliveira 35430123                                                                             | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 27/02/2023 08:05:41 |
| 175       | 823020382 | 03/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeiras     | Avenida Dom Bosco    |        | -20.411835422798113,-42.89483073940465                                                                                               | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada                                                                                             | 4 dias p/ venc.         | Atendido em duplicidade | 06/02/2023 14:59:48 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo  | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro             | Rua                              | Numero     | Referencia                                 | Motivo                             | Vencimento              | Posicao                 | Data da Posicao     |
|-----|------------|------------|------------|-----------------------------|------------|--------------------|----------------------------------|------------|--------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|
| 176 | 823020373  | [REDACTED] | 03/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeiras          | Caraibas                         | [REDACTED] | -20.41144571159812,-42.89173212993362      | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 25/02/2023 07:52:08 |
| 177 | 23020371   | [REDACTED] | 03/02/2023 | SANDRA LUCIA FELIX          | Ponte Nova | Chacara das Flores | Azaleia                          | [REDACTED] |                                            | Lâmpadas queimadas -               | 4 dias p/ venc.         | Atendido em duplicidade | 06/02/2023 15:01:26 |
| 178 | 230202531  | [REDACTED] | 02/02/2023 | MARIA CAROLINA              | Ponte Nova | Cidade Nova        | Tres Maria                       | [REDACTED] |                                            | Lâmpadas queimadas -               | 3 dias p/ venc.         | Atendido                | 06/02/2023 12:05:56 |
| 179 | 230202481  | [REDACTED] | 02/02/2023 | MARIA AUXILIADORA INOCENCIO | Ponte Nova | Cidade Nova        | Tres Marias                      | [REDACTED] | abaixo do campo                            | Lâmpadas queimadas -               | Vencido há 4 dias       | Atendido                | 13/02/2023 08:33:09 |
| 180 | 9230202158 | [REDACTED] | 02/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeiras          | Avenida Francisco Vieira Martins | [REDACTED] | Latitude:-20.4127883 Longitude:-42.8979253 | Lâmpada queimada -                 | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 25/02/2023 08:03:03 |



## Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023

|     | Protocolo  | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro                   | Rua                              | Numero     | Referencia                                   | Motivo             | Vencimento              | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----|------------|------------|------------|-----------------------------|------------|--------------------------|----------------------------------|------------|----------------------------------------------|--------------------|-------------------------|----------|---------------------|
| 181 | 9230202157 | [REDACTED] | 02/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeiras                | Avenida Francisco Vieira Martins | [REDACTED] | Latitude: -20.4134618 Longitude: -42.8983676 | Lampada queimada - | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 25/02/2023 08:03:42 |
| 182 | 9230202154 | [REDACTED] | 02/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Progresso                | Tres Ac R Jaime Pereira          | [REDACTED] | Latitude: -20.4159765 Longitude: -42.923148  | Lampada queimada - | Vencido há 9 dias       | Atendido | 18/02/2023 10:04:12 |
| 183 | 9230202153 | [REDACTED] | 02/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Progresso                | Avelino Ribeiro                  | [REDACTED] | Latitude: -20.4167576 Longitude: -42.9232376 | Lampada queimada - | Vencido há 9 dias       | Atendido | 18/02/2023 08:48:10 |
| 184 | 9230202151 | [REDACTED] | 02/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Sagrado Coracao de Jesus | Jose Saraiva Filho               | [REDACTED] | Latitude: -20.4130731 Longitude: -42.9201922 | Lampada queimada - | Vencido há 6 dias       | Atendido | 15/02/2023 08:21:11 |
| 185 | 9230202150 | [REDACTED] | 02/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Sagrado Coracao de Jesus | Espirito Santo                   | [REDACTED] | Latitude: -20.4119582 Longitude: -42.9225663 | Lampada queimada - | Vencido há 6 dias       | Atendido | 15/02/2023 08:21:11 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo  | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro         | Rua                           | Numero     | Referencia                                                                                                                        | Motivo                             | Vencimento              | Posicao                  | Data da Posicao     |
|-----|------------|------------|------------|-----------------------------|------------|----------------|-------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| 186 | 9230202142 | [REDACTED] | 02/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Centro         | Avenida Antonio Brant Ribeiro | [REDACTED] | Latitude: -20.4131371 Longitude: -42.9009624                                                                                      | Lampada queimada -                 | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 02/02/2023 21:21:59 |
| 187 | 9230202139 | [REDACTED] | 02/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Triangulo Novo | Marcos Rodrigues Pereira      | [REDACTED] | Latitude: -20.4031026 Longitude: -42.9043325                                                                                      | Lampada queimada -                 | 3 dias p/ venc.         | Atendido em duplicidade  | 06/02/2023 15:07:58 |
| 188 | 9230202136 | [REDACTED] | 02/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Rasa           | Joaquim Machado Guimaraes     | [REDACTED] | Latitude: -20.3868786 Longitude: -42.9036139                                                                                      | Lampada queimada -                 | Vencido há + de 10 dias | Atendido                 | 23/02/2023 15:34:38 |
| 189 | 8230202100 | [REDACTED] | 02/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Fortaleza      | José Paulo dos Santos         | [REDACTED] | Poste marcado com X                                                                                                               | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há 4 dias       | Atendido                 | 13/02/2023 08:33:09 |
| 190 | 823020296  | [REDACTED] | 02/02/2023 | Silvia Lana Medeiros        | Ponte Nova | Vau Açu        | São Sebastião                 | [REDACTED] | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua São Sebastião, 47 - Vau Açu ***** Solicitante: Sueli Cel [REDACTED] ***** |                                    | 3 dias p/ venc.         | Atendido                 | 06/02/2023 07:12:47 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo | Telefone | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro         | Rua                      | Numero   | Referencia                                                                                                                    | Motivo                                                                                                                                                       | Vencimento              | Posicao                 | Data da Posicao        |
|-----|-----------|----------|------------|-----------------------------|------------|----------------|--------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|
| 191 | 823020288 | ████████ | 02/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Fátima         | São José                 | ████████ | -20.41457120296837,-42.89401754001871                                                                                         | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada                                                                                                                           | 3 dias p/ venc.         | Atendido                | 06/02/2023<br>08:41:59 |
| 192 | 823020287 | ████████ | 02/02/2023 | Silvia Lana Medeiros        | Ponte Nova | Progresso      | José Paulo dos Santos    | ████████ | Em frente ao Nº 284                                                                                                           | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada (LED) queimada na Rua José Paulo dos Santos, 284 - Bairro Progresso ***SOLICITANTE: FRANCISLAINE CEI ██████████***** | Vencido há 7 dias       | Atendido em duplicidade | 16/02/2023<br>16:35:48 |
| 193 | 823020284 | ████████ | 02/02/2023 | Silvia Lana Medeiros        | Ponte Nova | Novo Horizonte | Manoel Mayrink Neto      | ████████ | Em frente ao Nº 48                                                                                                            | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Manoel Mayrink Neto, 48 - Bairro Novo Horizonte *** SOLICITANTE: SR. MANOEL CEI ██████████***        | 3 dias p/ venc.         | Atendido                | 06/02/2023<br>08:41:59 |
| 194 | 823020277 | ████████ | 02/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeiras      | Avenida Arthur Bernardes | ████████ | -20.41850862048381,-42.910480549901515 (3 primeiros postes depois da ponte(em frente do banco do Brasil)com lâmpadas apagadas | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada                                                                                                                           | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 25/02/2023<br>07:58:25 |
| 195 | 823020276 | ████████ | 02/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeiras      | Abdala Felício           | ████████ | -42.8978636831428,-42.900964290667204                                                                                         | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada                                                                                                                           | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 25/02/2023<br>08:04:09 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo | Telefone | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro    | Rua                              | Número | Referencia                                                                                                     | Motivo                             | Vencimento              | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----|-----------|----------|------------|-----------------------------|------------|-----------|----------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|----------|---------------------|
| 196 | 823020274 | ██████   | 02/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeiras | Avenida Francisco Vieira Martins | ██████ | -20.41282940674275, -42.8978636831428 (poste em frente ao COJAN, na esquina da rua que entra pro Nova Almeida) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 25/02/2023 08:00:58 |
| 197 | 823020265 | ██████   | 02/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeiras | Marechal Deodoro                 | ██████ | -20.41161486772297, -42.89675931626601                                                                         | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 25/02/2023 07:42:55 |
| 198 | 823020263 | ██████   | 02/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeiras | Avenida Francisco Vieira Martins | ██████ | -20.41078525852056, -42.8961191511845 (próximo da rotatória)                                                   | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 25/02/2023 08:02:31 |
| 199 | 823020259 | ██████   | 02/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeiras | Doutor José Vieira Martins       | ██████ | -20.41261768662268, -42.89528952370571                                                                         | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 25/02/2023 07:53:42 |
| 200 | 823020257 | ██████   | 02/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeiras | Doutor José Vieira Martins       | ██████ | -20.41270080975556, -42.895441674394185 (poste por cima do pequeno muro de arrimo)                             | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 25/02/2023 07:54:01 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo | Telefone | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro    | Rua                          | Numero | Referencia                                | Motivo                             | Vencimento              | Posicao                 | Data da Posicao     |
|-----|-----------|----------|------------|-----------------------------|------------|-----------|------------------------------|--------|-------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|
| 201 | 823020256 | ██████   | 02/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeiras | Avenida Dom Bosco            | ██████ | -20.41459214544744,-42.89276225391565     | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido em duplicidade | 25/02/2023 14:18:52 |
| 202 | 823020255 | ██████   | 02/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeiras | Avenida Dom Bosco            | ██████ | -82.81019711683903,-29.05687146523701     | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 25/02/2023 07:56:00 |
| 203 | 823020254 | ██████   | 02/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeiras | Avenida Doutor Otávio Soares | ██████ | -20.41144571159812,-42.89173212993362     | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 25/02/2023 07:52:50 |
| 204 | 823020252 | ██████   | 02/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeiras | Avenida Doutor Otávio Soares | ██████ | Em frente ao ponto de moto-taxi           | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 25/02/2023 07:48:17 |
| 205 | 823020251 | ██████   | 02/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeiras | Doutor José Vieira Martins   | ██████ | Último poste da rua, próximo da rotatória | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 25/02/2023 07:53:16 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro    | Rua                          | Numero | Referencia                                                                                                 | Motivo                                                                                                            | Vencimento              | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----------|-----------|------------|-----------------------------|------------|-----------|------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|---------------------|
| 206       | 823020250 | 02/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeiras | Avenida Dom Bosco            |        | Último poste da rua, próximo da rotatória                                                                  | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada                                                                                | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 25/02/2023 07:43:32 |
| 207       | 823020249 | 02/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeiras | Marechal Deodoro             |        | Esquina com 2 postes(queimada a luminária do poste que desce a rua que cruza                               | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada                                                                                | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 25/02/2023 07:57:24 |
| 208       | 823020247 | 02/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeiras | Avenida Doutor Otávio Soares |        | Em frente ao colégio Auxiliadora                                                                           | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada                                                                                | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 25/02/2023 07:47:26 |
| 209       | 823020245 | 02/02/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeiras | Avenida Doutor Otávio Soares |        | Poste com duas luminárias na esquina da praça, em frente ao colégio auxiliadora[ duas luminárias queimadas | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada                                                                                | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 25/02/2023 07:55:06 |
| 210       | 923020213 | 02/02/2023 | Vitor Gomides               | Ponte Nova | Esplanada | Tiradentes                   |        | Poste em frente a casa 455                                                                                 | Lampada piscando - A luz do poste tem dias que fica piscando e tem dias que ela fica apagada durante a noite toda | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 27/02/2023 07:14:27 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante             | Cidade     | Bairro    | Rua                     | Numero | Referencia                    | Motivo                                                                                                                                    | Vencimento              | Posicao                  | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|------------------------|------------|-----------|-------------------------|--------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| 211       | 9230201123 | 01/02/2023 | Emerson Perelra Araujo | Ponte Nova | Centro    | Avenida Caetano Marinho |        | Rua Artur Bernardes Balaustre | Lampada queimada -                                                                                                                        | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 01/02/2023 20:22:46 |
| 212       | 8230201121 | 01/02/2023 | Silvia Lana Medeiros   | Ponte Nova | Vau Açu   | São Sebastião           |        | Em frente ao Nº 118           | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada poste com lâmpada queimada na Rua Sebastião, Nº 118 - Vau Açu ** SOLICITANTE: CIDA LAIA CEL: **** | 2 dias p/ venc.         | Atendido                 | 06/02/2023 07:13:14 |
| 213       | 8230201120 | 01/02/2023 | Silvia Lana Medeiros   | Ponte Nova | Vau Açu   | São José                |        | Próximo ao Nº 01              | Lâmpada piscando - 01 poste com lâmpada poste com lâmpada piscando na Rua São José, Nº 01 - Vau Açu ** SOLICITANTE: CIDA LAIA CEL: ****   | 2 dias p/ venc.         | Atendido                 | 06/02/2023 07:13:38 |
| 214       | 8230201102 | 01/02/2023 | Silvia Lana Medeiros   | Ponte Nova | Progresso | José Paulo dos Santos   |        | Em frente ao Nº 286           | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua José Paulo dos Santos. * Solicitante: Júlio Cel: ****                             | Vencido há 10 dias      | Atendido                 | 18/02/2023 08:14:09 |
| 215       | 823020197  | 01/02/2023 | Silvia Lana Medeiros   | Ponte Nova | de Fátima | Guarapiranga            |        | Em frente ao Nº 238           | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Guarapiranga 238 - Bairro de Fátima * Solicitante: Paulo Cel: ****                | 2 dias p/ venc.         | Atendido                 | 06/02/2023 08:41:59 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante            | Cidade     | Bairro                      | Rua                        | Numero     | Referencia              | Motivo                                                                                                                                             | Vencimento              | Posicao                  | Data da Posicao     |
|-----|-----------|------------|------------|-----------------------|------------|-----------------------------|----------------------------|------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| 216 | 230201251 | [REDACTED] | 01/02/2023 | ARACI                 | Ponte Nova | Triângulo - Vila Centenario | R                          | [REDACTED] | em frente pontilhao     | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                               | 2 dias p/ venc.         | Atendido em duplicidade  | 06/02/2023 15:18:16 |
| 217 | 823020192 | [REDACTED] | 01/02/2023 | Silvia Lana Medeiros  | Ponte Nova | Centro                      | Vigário João Paulo         | [REDACTED] | Em frente ao Nº 364     | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Vigário João Paulo 364 *<br>Solicitante: Adriano Ce [REDACTED] **                          | Vencido há + de 10 dias | Atendido                 | 25/02/2023 10:39:33 |
| 218 | 823020190 | [REDACTED] | 01/02/2023 | Silvia Lana Medeiros  | Ponte Nova | Santo Antônio               | Meridional                 | [REDACTED] | Próximo ao Nº 269       | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Meridional, 269 - Bairro Santo Antônio * Solicitante: Celinha Cardoso Cel: [REDACTED] **** | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 01/02/2023 14:03:30 |
| 219 | 823020175 | [REDACTED] | 01/02/2023 | Uélio Araújo          | Ponte Nova | Novo horizonte              | Antônio Simeão de carvalho | [REDACTED] | Próximo igreja católica | Lâmpada queimada - Lâmpada queimada com risco de algum momento acontecer algo de ruim com pais de família. Porque tá muito escuro                  | 2 dias p/ venc.         | Atendido                 | 06/02/2023 08:41:59 |
| 220 | 823020174 | [REDACTED] | 01/02/2023 | Cleomar Roman e Silva | Ponte Nova | Jardim                      | Benedito Cesar             |            |                         | Lâmpada queimada -                                                                                                                                 | Vencido há + de 10 dias | Atendido em duplicidade  | 23/02/2023 09:28:22 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo  | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro                    | Rua                              | Numero     | Referencia             | Motivo                        | Vencimento              | Posicao                 | Data da Posicao     |
|-----|------------|------------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|----------------------------------|------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|
| 221 | 923020162  | [REDACTED] | 01/02/2023 | Emerson Pereira Araujo      | Ponte Nova | Palmeiras                 | Avenida Francisco Vieira Martins | [REDACTED] | Em Frente Aos Correios | Lampada acesa durante o dia - | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 25/02/2023 08:05:50 |
| 222 | 823020156  | [REDACTED] | 01/02/2023 | Marluce Ferreira de Sousa   | Ponte Nova | Vila Alvarenga            | Sergipe                          | [REDACTED] |                        | Lâmpada queimada -            | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 27/02/2023 08:09:06 |
| 223 | 230201141  | [REDACTED] | 01/02/2023 | Raimunda da Conceição Gomes | Ponte Nova | Rosário do Pontal         | Santa Lucia                      | [REDACTED] |                        | Lâmpadas queimadas -          | 1 dias p/ venc.         | Atendido                | 07/02/2023 14:41:33 |
| 224 | 230201101  | [REDACTED] | 01/02/2023 | MARCIO BARTOLOMEU           | Ponte Nova | Nossa Senhora Auxiliadora | Rua Laura Vicuna                 | [REDACTED] | caçamba de entulho     | Lâmpadas queimadas -          | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 25/02/2023 10:46:52 |
| 225 | 9230131155 | [REDACTED] | 31/01/2023 | Marcela Giardini Freitas    | Ponte Nova | Centro                    | Rodovia Ponte Nova Rio Doce      | [REDACTED] | proximo a Babilonia    | Lampada queimada -            | Vencido há 9 dias       | Atendido em duplicidade | 16/02/2023 16:45:18 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante                | Cidade     | Bairro                 | Rua                          | Numero | Referencia                                                                                                                                                                                                                                            | Motivo                                                                                                                                                          | Vencimento              | Posicao                  | Data da Posicao     |
|-----------|-----------|------------|---------------------------|------------|------------------------|------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| 226       | 230131401 | 31/01/2023 | TAMIREZ RODRIGUES GOMIDES | Ponte Nova | Sao Judas Tadeu        | Rua Marcos Rodrigues Pereira |        | em frente ao Bar do Sr Paulo, em frente ao ponto onibus                                                                                                                                                                                               | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                                            | Vencido há + de 10 dias | Atendido                 | 24/02/2023 11:48:49 |
| 227       | 823013194 | 16/02/2023 | Silvia Lana Medeiros      | Ponte Nova | Condomínio Passa Tempo | Joaquim Pimenta Filho        |        | Em frente ao Nº 68 -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por [REDACTED] Dia: 16/02/2023 - Hora: 12:32:56 Motivo: PROTOCOLO REATIVADO, NÃO SE TRATA DE DUPLICIDADE, NO LOCAL REALMENTE EXISTEM 3 POSTES COM LÂMPADAS QUEIMADAS, SÃO EXATAMENTE 3 PROTOCOLOS. | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Joaquim Pimenta Filho, Nº 68 - Condomínio Passa Tempo - Passa Tempo * SOLICITANTE: SÔNIA CEL [REDACTED] | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 06/02/2023 15:02:33 |
| 228       | 823013193 | 31/01/2023 | Silvia Lana Medeiros      | Ponte Nova | Condomínio Passa Tempo | Joaquim Pimenta Filho        |        | Em frente ao Nº 67                                                                                                                                                                                                                                    | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Joaquim Pimenta Filho, Nº 67 - Condomínio Passa Tempo - Passa Tempo * SOLICITANTE: SÔNIA CEL [REDACTED] | Vencido há + de 10 dias | Atendido                 | 25/02/2023 13:59:34 |
| 229       | 823013166 | 31/01/2023 | Silvia Lana Medeiros      | Ponte Nova | Condomínio Passa Tempo | Joaquim Pimenta Filho        |        | Em frente ao Nº 59                                                                                                                                                                                                                                    | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Joaquim Pimenta Filho, Nº 59 - Condomínio Passa Tempo - Passa Tempo * SOLICITANTE: SÔNIA CEL [REDACTED] | Vencido há + de 10 dias | Atendido                 | 25/02/2023 14:17:21 |
| 230       | 823013163 | 31/01/2023 | Silvia Lana Medeiros      | Ponte Nova | de Fátima              | Bom Jesus                    |        | Em frente ao Nº 290                                                                                                                                                                                                                                   | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Bom Jesus, 290 - Bairro de Fátima ** SOLICITANTE: CIDA C [REDACTED] **                                  | 1 dias p/ venc.         | Atendido                 | 06/02/2023 08:41:59 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante              | Cidade     | Bairro          | Rua                               | Numero | Referencia                                                        | Motivo                                                                                                                                                                                                                      | Vencimento              | Posicao                          | Data da Posicao        |
|-----------|------------|------------|-------------------------|------------|-----------------|-----------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------|------------------------|
| 231       | 823013160  | 31/01/2023 | Silvia Lana Medeiros    | Ponte Nova | Vau Açu         | São José                          |        | Em frente ao Nº 14                                                | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua São José, Nº 14 - Vau Açu<br>SOLICITANTE: MARIA DAS DORES CE                                                                                                        | 1 dias p/ venc.         | Atendido                         | 06/02/2023<br>07:14:03 |
| 232       | 823013144  | 31/01/2023 | ANA MARIA DOS REIS      | Ponte Nova | São Judas Tadeu | José André de Almeida             |        | RUA ACIMA DO PONTO DE ONIBUS                                      | Lâmpada queimada - SOLICITO TROCA DA LÂMPADA DE LED NO POSTE DA RUA JOSE ANDRE DE ALMEIDA, 208 - BAIRRO SÃO JUDAS TADEU. A RUA ESTÁ ESCURA DIFICULTANDO DESLOCAMENTO DAS PESSOAS E COLOCANDO EM RISCO RESIDÊNCIAS PRÓXIMAS. | Vencido há + de 10 dias | Não Concluída: LED com defeito - | 24/02/2023<br>14:04:02 |
| 233       | 23013151   | 31/01/2023 | LUIS GONÇALVES          | Ponte Nova | Palmeiras       | Avenida Abdalla Felício           |        | Em frente a Minas Auto                                            | Lâmpadas queimadas - Sugestão, elogio ou reclamação -                                                                                                                                                                       | 1 dias p/ venc.         | Atendido em duplicidade          | 06/02/2023<br>14:57:12 |
| 234       | 8230130175 | 30/01/2023 | Mônica Delázari         | Ponte Nova | Centro          | Travessa Sebastião Franco da Cruz |        | Poste com duas lâmpadas. A lâmpada com braço menor está queimada. | Lâmpada queimada - Poste com duas lâmpadas. A lâmpada com braço menor está queimada.                                                                                                                                        | Vencido há + de 10 dias | Atendido                         | 25/02/2023<br>10:55:37 |
| 235       | 230130471  | 30/01/2023 | DILEMAR FERREIRA DUARTE | Ponte Nova | Guarapiranga    | Inha Torres                       |        |                                                                   | Lâmpadas piscando - Sugestão, elogio ou reclamação - lâmpada trocada dia 10/01/23 so que a lâmpada esta piscando                                                                                                            | Vencido há + de 10 dias | Atendido                         | 27/02/2023<br>23:56:14 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo  | Telefone | Data       | Reclamante                   | Cidade     | Bairro                   | Rua                       | Numero | Referencia                | Motivo                                                                                         | Vencimento              | Posicao                 | Data da Posicao     |
|-----|------------|----------|------------|------------------------------|------------|--------------------------|---------------------------|--------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|
| 236 | 8230130144 | ████████ | 30/01/2023 | monica vieira                | Ponte Nova | Centro                   | Abdala Felicio            | ████   |                           | Lâmpada queimada -                                                                             | Vencendo HOJE           | Atendido em duplicidade | 06/02/2023 14:56:41 |
| 237 | 230130391  | ████████ | 30/01/2023 | DENISE MONTEIRO              | Ponte Nova | Nova Almeida             | Rua Armando Fajardo       | ████   | 2 postes                  | Lâmpadas queimadas -                                                                           | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 23/02/2023 09:29:13 |
| 238 | 8230130109 | ████████ | 30/01/2023 | Silvia Lana Medeiros         | Ponte Nova | Centro                   | Presidente Antônio Carlos | ████   | Em frente ao Nº 395       | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Presidente Antonio Calos, 395 - Centro | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 25/02/2023 11:31:33 |
| 239 | 230130241  | ████████ | 30/01/2023 | EDVIRGEM VIEIRA DE AQUINO    | Ponte Nova | Fátima                   | Rua Guarapiranga          | ████   |                           | Lâmpadas queimadas -                                                                           | Vencendo HOJE           | Atendido                | 06/02/2023 08:41:59 |
| 240 | 823013094  | ████████ | 30/01/2023 | JOSE ROBERTO LOURENÇO JUNIOR | Ponte Nova | Sagrado Coração de Jesus | Roberto Parentoni         | ████   | sao 3 postes em sequencia | Lâmpada queimada -                                                                             | Vencendo HOJE           | Atendido em duplicidade | 06/02/2023 15:19:25 |



## Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023

|     | Protocolo | Telefone | Data       | Reclamante                   | Cidade     | Bairro                   | Rua                    | Numero   | Referencia                            | Motivo                                                                                         | Vencimento              | Posicao                  | Data da Posicao     |
|-----|-----------|----------|------------|------------------------------|------------|--------------------------|------------------------|----------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| 241 | 823013093 | ████████ | 30/01/2023 | JOSE ROBERTO LOURENÇO JUNIOR | Ponte Nova | Sagrado Coração de Jesus | Roberto Parentoni      | ████████ | são 3 postes em sequencia             |                                                                                                | Vencendo HOJE           | Atendido em duplicidade  | 06/02/2023 15:18:55 |
| 242 | 823013092 | ████████ | 30/01/2023 | JOSE ROBERTO LOURENÇO JUNIOR | Ponte Nova | Sagrado Coração de Jesus | Roberto Parentoni      | ████████ |                                       | Lâmpada queimada - São 3 postes próximos a esta residência que estão com a lâmpadas queimadas. | Vencido há 9 dias       | Atendido                 | 15/02/2023 08:21:11 |
| 243 | 230130170 | ████████ | 30/01/2023 | não informado                | Ponte Nova | Ana Florença             | Avenida Francisco Pena | ████████ | Nono poste                            | Lâmpadas piscando - Sugestão, elogio ou reclamação -                                           | Vencido há + de 10 dias | Atendido                 | 02/03/2023 08:21:42 |
| 244 | 823013028 | ████████ | 30/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques  | Ponte Nova | Triângulo                | Avenida Getúlio Vargas | ████████ | Próximo à ponte do triângulo(poste 2) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada                                                             | Vencido há 10 dias      | Atendido em duplicidade  | 16/02/2023 16:26:25 |
| 245 | 823013024 | ████████ | 30/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques  | Ponte Nova | Triângulo                | Avenida Getúlio Vargas | ████████ | Próximo à ponte do triângulo          | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada                                                             | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 30/01/2023 08:51:19 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                           | Cidade     | Bairro                      | Rua                       | Numero | Referencia                                                           | Motivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Vencimento         | Posicao                 | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|--------------------------------------|------------|-----------------------------|---------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------|---------------------|
| 246       | 82301292   | 29/01/2023 | maria immaculada p. silva            | Ponte Nova | Pacheco                     | José Soares Filho         |        | esquina com a rua Jose soares filho (escolaeastadual caetano marinho | Outro motivo - alguns dias esta emitido um barulho,as vezes para as vezes fica mais intenso .. um zuado fino,as vezes fica bastante tempo, a pouco tempo foi trocado uma lampada.                                                                                                                                                                                          | Vencido há 2 dias  | Atendido                | 08/02/2023 10:05:15 |
| 247       | 230127431  | 27/01/2023 | SOLANGE FATIMA ZACARIAS              | Ponte Nova | Triângulo - vila Centenario | R                         |        |                                                                      | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Vencido há 10 dias | Atendido                | 15/02/2023 10:21:25 |
| 248       | 8230127111 | 27/01/2023 | Silvia Lana Medeiros                 | Ponte Nova | Novo Horizonte              | Antonio Semão de Carvalho |        | Em frente ao Nº 230                                                  | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Antonio Simão de Carvalho,230 - Bairro NOVO HORIZONTE. OBS: Foram ao local, atender protocolo 822120662, de 06/12/22, informaram que a O.S foi concluída e inseriram Obs: - led queimado (cheio de água e,segundo o reclamante, não retornaram ao local para resolver o problema. **** SOLICITANTE: LIETON - CEI ***** | Vencido há 3 dias  | Atendido                | 06/02/2023 08:41:59 |
| 249       | 230127151  | 27/01/2023 | Maria Efigênia de Godoi Hermenegildo | Ponte Nova | Vau Açu                     | João Pinto de Godoy       |        | Na saída para Guaraciaba                                             | Lâmpadas queimadas - Sugestão, elogio ou reclamação -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Vencido há 3 dias  | Atendido em duplicidade | 06/02/2023 07:12:05 |
| 250       | 23012751   | 27/01/2023 | EDSON VIEIRA                         | Ponte Nova | Vau Açu                     | João Pinto de Godoy       |        | 2 POSTES REATOR                                                      | Lâmpadas queimadas - Sugestão, elogio ou reclamação -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Vencido há 3 dias  | Atendido                | 06/02/2023 07:14:51 |



Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante           | Cidade     | Bairro        | Rua                       | Numero | Referencia                                                                                                 | Motivo                                                                                                                                                                                                                                    | Vencimento              | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|----------------------|------------|---------------|---------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|---------------------|
| 251       | 8230126291 | 26/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Ana Florência | Principal                 |        | Rua Principal, 5/Nº- Vila Colônia Pedro Paulo- 2ª poste da entrada da colônia- MARCADO COM SACOLA AMARRADA |                                                                                                                                                                                                                                           | Vencido há 4 dias       | Atendido | 06/02/2023 12:05:56 |
| 252       | 8230126290 | 26/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Ana Florência | Principal                 |        | Ao lado da casa Nº 601 - Residência da Flávia - MARCADO COM SACOLA AMARRADA.                               | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Principal, 601 - Ana Florência Vila Colônia Pedro Paulo - ( Ao lado da casa Nº 601 - Residência da Flávia - MARCADO COM SACOLA AMARRADA. **SOLICITANTE: FLÁVIA CEL. [REDACTED] ** | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 02/03/2023 08:21:42 |
| 253       | 8230126262 | 26/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Centro        | Presidente Antônio Carlos |        | Em frente ao Nº 395                                                                                        | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Presidente Antonio Carlos, 395 - Centro **Solicitante: Sônia Cel. [REDACTED] ***                                                                                                  | 3 dias p/ venc.         | Atendido | 30/01/2023 09:24:15 |
| 254       | 230126421  | 26/01/2023 | LUIS GONÇAVES        | Ponte Nova | Palmelras     | Avenida Abdalla Felício   |        | Exatamente em frente a ANTONIO GARAVINI                                                                    | Lâmpadas queimadas - Sugestão, elogio ou reclamação -                                                                                                                                                                                     | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 25/02/2023 07:40:09 |
| 255       | 8230126236 | 26/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | de Fátima     | Paulo Gomes               |        | Em frente ao Nº 97                                                                                         | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Paulo Gomes, 97 - Bairro de Fátima ***** Solicitante: Maria Olinda Cel. [REDACTED] *****                                                                                          | Vencido há 4 dias       | Atendido | 06/02/2023 08:41:59 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro          | Rua                            | Numero | Referencia                                                                       | Motivo                                                                                                                                                                                             | Vencimento              | Posicao                  | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|-----------------------------|------------|-----------------|--------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| 256       | 9230126226 | 26/01/2023 | Henrique Sena Santos        | Ponte Nova | triangulo velho | Avenida Antonio Brant Ribeiro  |        | pista de skate                                                                   | Outro - solicito a troca de fios que foram furcados dos refletores da pista de skate, local encontra se no escuro a noite, deixando o local inseguro para a populacao e praticantes do esporte.    | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 26/01/2023 14:44:46 |
| 257       | 8230126212 | 26/01/2023 | Silvia Lana Medeiros        | Ponte Nova | Vila Alvarenga  | Pernambuco                     |        | O poste fica em frente à sede da Guarda Mirim, próximo à Praça da Vila Alvarenga | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Pernambuco, 63 - Bairro Vila Alvarenga ( O poste fica na Praça da Vila Alvarenga e em frente ao Bar do Jacaré) *** SOLICITANTE: VANUSA CEL | Vencido há + de 10 dias | Atendido                 | 27/02/2023 08:05:41 |
| 258       | 8230126211 | 26/01/2023 | Silvia Lana Medeiros        | Ponte Nova | Vila Alvarenga  | Pernambuco                     |        | O poste fica na Praça da Vila Alvarenga e em frente ao Bar do Jacaré             |                                                                                                                                                                                                    | Vencido há + de 10 dias | Atendido                 | 27/02/2023 08:05:41 |
| 259       | 8230126210 | 26/01/2023 | Silvia Lana Medeiros        | Ponte Nova | Vila Alvarenga  | Pernambuco                     |        | O poste fica na Praça da Vila Alvarenga                                          | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Pernambuco, 53 - Bairro Vila Alvarenga ( O poste fica na Praça da Vila Alvarenga) *** SOLICITANTE: VANUSA CEL                              | Vencido há + de 10 dias | Atendido em duplicidade  | 23/02/2023 09:29:24 |
| 260       | 8230126168 | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Fortaleza       | Avenida Adriano Fonseca Júnior |        | Próximo a Igreja Católica                                                        | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada                                                                                                                                                                 | Vencido há 8 dias       | Atendido                 | 10/02/2023 22:29:47 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo  | Telefone | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro       | Rua                                    | Numero   | Referencia                                    | Motivo                             | Vencimento              | Posicao                  | Data da Posicao     |
|-----|------------|----------|------------|-----------------------------|------------|--------------|----------------------------------------|----------|-----------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| 261 | 8230126163 | ████████ | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Guarapiranga | MG 329                                 | ████████ | Em frente ao posto Ale(próximo ao lanches.com | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                 | 27/02/2023 23:54:29 |
| 262 | 8230126160 | ████████ | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Polivalente  | Professor Raimundo Martiniano Ferreira | ████████ |                                               | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 26/01/2023 10:16:07 |
| 263 | 8230126159 | ████████ | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Polivalente  | Professor Raimundo Martiniano Ferreira | ████████ | Lateral do depósito da Ponte Net              | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                 | 01/03/2023 07:34:19 |
| 264 | 8230126157 | ████████ | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Polivalente  | Professor Raimundo Martiniano Ferreira | ████████ |                                               | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há 4 dias       | Atendido em duplicidade  | 06/02/2023 15:09:35 |
| 265 | 8230126152 | ████████ | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Vale Verde   | Avenida Nossa Senhora das Graças       | ████████ | Em frente a fiat                              | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido em duplicidade  | 16/02/2023 16:28:05 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro       | Rua                              | Numero | Referencia                    | Motivo                             | Vencimento              | Posicao                  | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|-----------------------------|------------|--------------|----------------------------------|--------|-------------------------------|------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| 266       | 8230126150 | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Vale Verde   | Avenida Nossa Senhora das Graças |        |                               | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 26/01/2023 10:02:34 |
| 267       | 8230126148 | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Vale Verde   | João Messias                     |        | Esquina                       | Lâmpada queimada - Lâmpada         | Vencido há + de 10 dias | Atendido                 | 01/03/2023 07:36:06 |
| 268       | 8230126139 | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Guarapiranga | Carlos Marques                   |        | Início da rua, sentido capela | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                 | 25/02/2023 10:45:02 |
| 269       | 8230126137 | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Triângulo    | Jose Andre de Almeida            |        |                               | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 3 dias p/ venc.         | Atendido                 | 30/01/2023 14:53:01 |
| 270       | 8230126136 | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Triângulo    | Francisco Godoy Alvarenga        |        |                               | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 3 dias p/ venc.         | Atendido                 | 30/01/2023 15:59:57 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo  | Telefone | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro        | Rua           | Numero | Referencia                           | Motivo                             | Vencimento              | Posicao                  | Data da Posicao     |
|-----|------------|----------|------------|-----------------------------|------------|---------------|---------------|--------|--------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| 271 | 8230126127 | ████████ | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Triângulo     | Carangola     | ████   | Ponte triângulo/palmeiras (poste 1)  | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                 | 01/03/2023 07:34:19 |
| 272 | 8230126126 | ████████ | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Santo Antônio | Carangola     | ████   |                                      | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 26/01/2023 09:16:02 |
| 273 | 8230126125 | ████████ | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Fortaleza     | Praça         | ████   | Embaixo da praça do bairro (poste 2) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                 | 13/02/2023 08:33:09 |
| 274 | 8230126124 | ████████ | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Fortaleza     | Praça         | ████   | Embaixo da praça do bairro (poste 1) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                 | 13/02/2023 08:33:09 |
| 275 | 8230126123 | ████████ | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Santo Antônio | Santo Antônio | ████   |                                      | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 26/01/2023 09:14:19 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro          | Rua                           | Numero | Referencia                        | Motivo                             | Vencimento              | Posicao                 | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|-----------------------------|------------|-----------------|-------------------------------|--------|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|
| 276       | 8230126122 | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Santo Antônio   | José Alves Pereira            | ■      |                                   | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 01/03/2023 07:34:19 |
| 277       | 8230126121 | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Fortaleza       | José Alves Pereira            | ■      |                                   | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 13/02/2023 08:33:09 |
| 278       | 8230126116 | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Vila Centenária | Avenida Antônio Brant Ribeiro | ■      | Praça da pista de skate (poste 2) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido em duplicidade | 16/02/2023 16:19:51 |
| 279       | 8230126115 | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Vila Centenária | Avenida Antônio Brant Ribeiro | ■      | Praça da pista de skate (poste 1) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido em duplicidade | 16/02/2023 16:21:04 |
| 280       | 8230126112 | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Rasa            | Filipinas                     | ■      |                                   | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 23/02/2023 14:33:00 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro | Rua            | Numero | Referencia                                      | Motivo                             | Vencimento              | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|-----------------------------|------------|--------|----------------|--------|-------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|----------|---------------------|
| 281       | 8230126111 | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Rasa   | das Margaridas |        |                                                 | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há 5 dias       | Atendido | 07/02/2023 14:41:15 |
| 282       | 8230126110 | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Rasa   | das bromélias  |        | Esquina em frente a rua das Bromélias (poste 2) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há 5 dias       | Atendido | 07/02/2023 14:41:15 |
| 283       | 8230126109 | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Rasa   | das bromélias  |        | Esquina em frente a rua das Bromélias (poste 1) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há 5 dias       | Atendido | 07/02/2023 14:41:15 |
| 284       | 8230126106 | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Rasa   | das bromélias  |        | Poste 2                                         | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 23/02/2023 14:03:33 |
| 285       | 8230126105 | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Rasa   | das bromélias  |        | Poste 1                                         | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há 5 dias       | Atendido | 07/02/2023 14:41:15 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro       | Rua             | Numero     | Referencia                          | Motivo                             | Vencimento              | Posicao                  | Data da Posicao     |
|-----|-----------|------------|------------|-----------------------------|------------|--------------|-----------------|------------|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| 286 | 823012686 | [REDACTED] | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Rasa         | Loteamento rasa | [REDACTED] | Súbida do loteamento rasa (poste 2) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há 5 dias       | Atendido                 | 07/02/2023 14:41:15 |
| 287 | 823012683 | [REDACTED] | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Rasa         | Loteamento rasa | [REDACTED] | Súbida do loteamento rasa (poste 1) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há 5 dias       | Atendido                 | 07/02/2023 14:41:15 |
| 288 | 823012679 | [REDACTED] | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Guarapiranga | Cônego Trindade | [REDACTED] | Atrás do ginásio palmeirence        | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 26/01/2023 08:48:59 |
| 289 | 823012668 | [REDACTED] | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Guarapiranga | Hugo Saporetti  | [REDACTED] | Em frente ao hotel (poste 2)        | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 26/01/2023 08:45:01 |
| 290 | 823012661 | [REDACTED] | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Guarapiranga | Hugo Saporetti  | [REDACTED] | Em frente ao hotel (poste 1)        | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 26/01/2023 08:38:09 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro          | Rua                    | Numero     | Referencia                           | Motivo                             | Vencimento              | Posicao                 | Data da Posicao     |
|-----|-----------|------------|------------|-----------------------------|------------|-----------------|------------------------|------------|--------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|
| 291 | 823012660 | [REDACTED] | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Triângulo velho | Avenida Getúlio Vargas | [REDACTED] | Próximo a ponte (pracinha) (poste 2) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há 4 dias       | Atendido em duplicidade | 06/02/2023 15:00:19 |
| 292 | 823012659 | [REDACTED] | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Triângulo velho | Avenida Getúlio Vargas | [REDACTED] | Próximo a ponte (pracinha) (poste 1) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há 4 dias       | Atendido em duplicidade | 06/02/2023 15:00:51 |
| 293 | 823012648 | [REDACTED] | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Triângulo       | Rodoviária Nova        | [REDACTED] | Estacionamento (poste 4)             | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 14/02/2023 08:14:09 |
| 294 | 823012647 | [REDACTED] | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Triângulo       | Rodoviária Nova        | [REDACTED] | Estacionamento (poste 3)             | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 14/02/2023 08:14:09 |
| 295 | 823012646 | [REDACTED] | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Triângulo       | Rodoviária Nova        | [REDACTED] | Estacionamento (poste 2)             | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 14/02/2023 08:14:09 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo | Telefone | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro    | Rua             | Numero | Referencia                           | Motivo                             | Vencimento              | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----|-----------|----------|------------|-----------------------------|------------|-----------|-----------------|--------|--------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|----------|---------------------|
| 296 | 823012645 | ██████   | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Triângulo | Rodoviária Nova | ████   | Estacionamento (poste 1)             | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 14/02/2023 08:14:09 |
| 297 | 823012644 | ██████   | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Triângulo | Rodoviária Nova | ████   | Em frente ao ponto de taxi (poste 6) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 14/02/2023 08:14:09 |
| 298 | 823012642 | ██████   | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Triângulo | Rodoviária Nova | ████   | Em frente ao ponto de taxi (poste 5) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 14/02/2023 08:14:09 |
| 299 | 823012641 | ██████   | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Triângulo | Rodoviária Nova | ████   | Em frente ao ponto de taxi (poste 4) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 14/02/2023 08:14:09 |
| 300 | 823012640 | ██████   | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Triângulo | Rodoviária Nova | ████   | Em frente ao ponto de taxi (poste 3) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 14/02/2023 08:14:09 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro    | Rua             | Número     | Referencia                           | Motivo                             | Vencimento              | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----|-----------|------------|------------|-----------------------------|------------|-----------|-----------------|------------|--------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|----------|---------------------|
| 301 | 823012639 | [REDACTED] | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Triângulo | Rodoviária Nova | [REDACTED] | Em frente ao ponto de taxi (poste 2) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 14/02/2023 08:14:09 |
| 302 | 823012630 | [REDACTED] | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Centro    | Margem da Linha | [REDACTED] | Em frente ao bar no final da rua     | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 3 dias p/ venc.         | Atendido | 30/01/2023 08:31:24 |
| 303 | 823012627 | [REDACTED] | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Centro    | Ipanema         | [REDACTED] | Início da rua                        | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 25/02/2023 09:09:52 |
| 304 | 823012626 | [REDACTED] | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Esplanada | Carlos Gomes    | [REDACTED] | Em frente ao IFMG                    | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 27/02/2023 07:14:27 |
| 305 | 823012623 | [REDACTED] | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Pacheco   | Carlos Gomes    | [REDACTED] |                                      | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 2 dias p/ venc.         | Atendido | 31/01/2023 07:18:32 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro  | Rua                | Numero     | Referencia                                   | Motivo                             | Vencimento        | Posicao  | Data da Posicao        |
|-----|-----------|------------|------------|-----------------------------|------------|---------|--------------------|------------|----------------------------------------------|------------------------------------|-------------------|----------|------------------------|
| 306 | 823012621 | [REDACTED] | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Pacheco | Roberto Parentoni  | [REDACTED] | Começo da rua                                | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há 6 dias | Atendido | 08/02/2023<br>09:36:27 |
| 307 | 823012619 | [REDACTED] | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Pacheco | Guanabara          | [REDACTED] | Próximo à saída do anel rodoviário (poste 2) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há 5 dias | Atendido | 07/02/2023<br>17:00:08 |
| 308 | 823012618 | [REDACTED] | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Pacheco | Guanabara          | [REDACTED] | Próximo à saída do anel rodoviário           | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há 5 dias | Atendido | 07/02/2023<br>17:00:08 |
| 309 | 823012617 | [REDACTED] | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Pacheco | Guanabara          | [REDACTED] |                                              | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há 5 dias | Atendido | 07/02/2023<br>17:00:08 |
| 310 | 823012616 | [REDACTED] | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Pacheco | José Saraiva Filho | [REDACTED] | Praça                                        | Lâmpada queimada -                 |                   | Atendido | 26/01/2023<br>19:08:48 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro  | Rua                                          | Numero | Referencia                                  | Motivo             | Vencimento        | Posicao                 | Data da Posicao     |
|-----------|-----------|------------|-----------------------------|------------|---------|----------------------------------------------|--------|---------------------------------------------|--------------------|-------------------|-------------------------|---------------------|
| 311       | 823012615 | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Pacheco | Dona Maria Pacheco                           |        | Academia pública                            | Lâmpada queimada - | Vencido há 6 dias | Atendido                | 08/02/2023 09:50:09 |
| 312       | 823012614 | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Pacheco | Avenida Vereador João Evangelista de Almeida |        | Próximo a praça e ponto de ônibus (poste 4) | Lâmpada queimada - | Vencido há 6 dias | Atendido                | 08/02/2023 10:55:22 |
| 313       | 823012613 | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Pacheco | Avenida Vereador João Evangelista de Almeida |        | Próximo a praça e ponto de ônibus (poste 3) | Lâmpada queimada - | Vencido há 6 dias | Atendido em duplicidade | 08/02/2023 10:55:22 |
| 314       | 823012612 | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Pacheco | Avenida Vereador João Evangelista de Almeida |        | Próximo a praça e ponto de ônibus (poste 2) | Lâmpada queimada - | Vencido há 6 dias | Atendido em duplicidade | 08/02/2023 10:55:22 |
| 315       | 823012611 | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Pacheco | Avenida Vereador João Evangelista de Almeida |        | Próximo a praça e ponto de ônibus           | Lâmpada queimada - | Vencido há 6 dias | Atendido                | 08/02/2023 10:55:44 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo  | Telefone | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro        | Rua                                | Numero | Referencia                                       | Motivo                             | Vencimento              | Posicao                 | Data da Posicao     |
|-----|------------|----------|------------|-----------------------------|------------|---------------|------------------------------------|--------|--------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|
| 316 | 823012610  |          | 26/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Progresso     | João Afonso Pereira                |        | Próximo a Igreja Batista                         | Lâmpada queimada -                 | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 18/02/2023 08:37:34 |
| 317 | 9230125240 |          | 25/01/2023 | Marcela Giardini Freitas    | Ponte Nova | Ponte Nova    | Rodovia Marilene Rodovia Rio Casca |        | pista de caminhada Babilônia ate o trevo da Rasa | Lampada queimada -                 | Vencido há + de 10 dias | Atendido em duplicidade | 16/02/2023 16:37:51 |
| 318 | 9230125238 |          | 25/01/2023 | Fabiana Dutra Gomides       | Ponte Nova | Vila Oliveira | Antonio Garavini                   |        | predio                                           | Lampada queimada -                 | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 12/02/2023 17:51:42 |
| 319 | 230125341  |          | 25/01/2023 | CLEITO PARREIRA SOUSA       | Ponte Nova | Palmeiras     | Avenida Francisco Vieira Martins   |        | Clinica Consultar                                | Lâmpadas queimadas -               | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 25/02/2023 07:59:35 |
| 320 | 8230125223 |          | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Progresso     | Avelino Ribeiro                    |        | Final da rua                                     | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 18/02/2023 08:39:59 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo  | Telefone | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro        | Rua                                          | Numero | Referencia                          | Motivo                             | Vencimento              | Posicao                 | Data da Posicao     |
|-----|------------|----------|------------|-----------------------------|------------|---------------|----------------------------------------------|--------|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|
| 321 | 8230125222 | ████████ | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Progresso     | Avelino Ribeiro                              | █      | Início da rua (poste 2)             | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido em duplicidade | 18/02/2023 08:39:11 |
| 322 | 8230125221 | ████████ | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Progresso     | Avelino Ribeiro                              | █      | Início da rua (poste 1)             | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido em duplicidade | 18/02/2023 08:39:11 |
| 323 | 8230125220 | ████████ | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | São Geraldo   | Mário Ferreira da Silva                      | █      | Fim da rua                          | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 6 dias p/ venc.         | Atendido                | 26/01/2023 19:07:39 |
| 324 | 8230125219 | ████████ | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Saída para BH | Avenida Vereador João Evangelista de Almeida | █      | Praça da academia pública (poste 3) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 15/02/2023 08:01:02 |
| 325 | 8230125218 | ████████ | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Saída para BH | Avenida Vereador João Evangelista de Almeida | █      | Praça da academia pública (poste 2) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 14/02/2023 08:15:55 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro             | Rua                                          | Numero | Referencia                                                                | Motivo                                                                                                                                                                                                 | Vencimento              | Posicao                  | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|-----------------------------|------------|--------------------|----------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| 326       | 8230125217 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Saida para BH      | Avenida Vereador João Evangelista de Almeida |        | Praça da academia pública(poste 1)                                        | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada                                                                                                                                                                     | Vencido há + de 10 dias | Atendido                 | 14/02/2023 08:15:55 |
| 327       | 8230125216 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | São Geraldo        | Antônio Teixeira                             |        | Praça da academia pública                                                 | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada                                                                                                                                                                     | 6 dias p/ venc.         | Atendido                 | 26/01/2023 19:07:11 |
| 328       | 8230125214 | 25/01/2023 | Silvia Lana Medeiros        | Ponte Nova | Usina Santa Helena | Principal- Vila                              |        | Em frente à casa 04- Na Vila - 2º poste depois da Ponte - marcado com "X" | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Principal, casa Nº 04 - Vila - Usina Santa Helena ( é o 2º poste depois da Ponte - marcado com "X"). *** SOLICITANTE: AUGUSTO CEL [REDACTED] * | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 25/01/2023 16:54:33 |
| 329       | 8230125213 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Saida para BH      | Avenida Vereador João Evangelista de Almeida |        | Saida para BH                                                             | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada                                                                                                                                                                     | Vencido há + de 10 dias | Atendido                 | 15/02/2023 08:01:02 |
| 330       | 8230125212 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | São Geraldo        | José Campos                                  |        |                                                                           | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada                                                                                                                                                                     | 6 dias p/ venc.         | Atendido                 | 26/01/2023 19:09:33 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo  | Telefone | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro      | Rua                             | Numero   | Referencia                        | Motivo                             | Vencimento              | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----|------------|----------|------------|-----------------------------|------------|-------------|---------------------------------|----------|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------|----------|---------------------|
| 331 | 8230125211 | ████████ | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | São Geraldo | Padre João do Monte de Medeiros | ████████ |                                   | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 6 dias p/ venc.         | Atendido | 26/01/2023 19:05:01 |
| 332 | 8230125210 | ████████ | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | São Geraldo | Padre João do Monte de Medeiros | ████████ |                                   | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 6 dias p/ venc.         | Atendido | 26/01/2023 19:04:42 |
| 333 | 8230125209 | ████████ | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | São Geraldo | Padre João do Monte de Medeiros | ████████ |                                   | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 6 dias p/ venc.         | Atendido | 26/01/2023 19:04:31 |
| 334 | 8230125208 | ████████ | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | São Geraldo | Padre João do Monte de Medeiros | ████████ |                                   | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 6 dias p/ venc.         | Atendido | 26/01/2023 19:04:07 |
| 335 | 8230125207 | ████████ | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeiras   | Avenida Dom Bosco               | ████████ | Lateral da loja vendinha(esquina) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 01/03/2023 07:34:19 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo  | Telefone | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro       | Rua                              | Numero   | Referencia                           | Motivo                             | Vencimento              | Posicao                 | Data da Posicao     |
|-----|------------|----------|------------|-----------------------------|------------|--------------|----------------------------------|----------|--------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|
| 336 | 8230125206 | ████████ | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeiras    | Avenida Dom Bosco                | ████████ | Próximo da peixaria, pescados nobres | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 25/02/2023 07:38:42 |
| 337 | 8230125205 | ████████ | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeiras    | Doutor José Vieira Martins       | ████████ | Cruzamento com José Vieira           | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 25/02/2023 07:54:27 |
| 338 | 8230125202 | ████████ | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeiras    | Avenida Dom Bosco                | ████████ |                                      | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 25/02/2023 07:37:41 |
| 339 | 8230125198 | ████████ | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Nova Almeida | Avenida Francisco Vieira Martins | ████████ | Em frente ao outdoor                 | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 23/02/2023 11:16:19 |
| 340 | 8230125197 | ████████ | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Nova Almeida | Avenida Francisco Vieira Martins | ████████ | Próximo a academia Galli             | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido em duplicidade | 23/02/2023 11:16:19 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro       | Rua                              | Numero | Referencia         | Motivo                             | Vencimento              | Posicao                 | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|-----------------------------|------------|--------------|----------------------------------|--------|--------------------|------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|
| 341       | 8230125196 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Nova Almeida | Avenida Francisco Vieira Martins |        | Em frente ao COJAN | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido em duplicidade | 23/02/2023 11:16:19 |
| 342       | 8230125195 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeirance  | José Américo Petronilho          |        | Poste 2            | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 01/03/2023 07:34:19 |
| 343       | 8230125194 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeirance  | José Américo Petronilho          |        | Poste 1            | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 01/03/2023 07:34:19 |
| 344       | 8230125193 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | São Pedro    | São Lourenço                     |        |                    | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 24/02/2023 14:02:12 |
| 345       | 8230125192 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | São Pedro    | Trombetas                        |        |                    | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 24/02/2023 11:48:49 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo  | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro      | Rua              | Numero     | Referencia               | Motivo                             | Vencimento              | Posicao  | Data da Posicao        |
|-----|------------|------------|------------|-----------------------------|------------|-------------|------------------|------------|--------------------------|------------------------------------|-------------------------|----------|------------------------|
| 346 | 8230125191 | [REDACTED] | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | São Pedro   | Gustavo Julião   | [REDACTED] | Início da rua            | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 24/02/2023<br>14:02:12 |
| 347 | 8230125189 | [REDACTED] | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | São Pedro   | tapajós          | [REDACTED] | Início da rua            | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 24/02/2023<br>11:48:49 |
| 348 | 8230125188 | [REDACTED] | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Cidade Nova | João Mayrink     |            | Começo da rua            | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 24/02/2023<br>14:01:06 |
| 349 | 8230125187 | [REDACTED] | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Cidade Nova | Travessa aquário |            |                          | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 13/02/2023<br>08:34:11 |
| 350 | 8230125186 | [REDACTED] | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Cidade Nova | João Mayrink     |            | Descida próximo do campo | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 24/02/2023<br>14:01:06 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro      | Rua                | Numero | Referencia                                   | Motivo                             | Vencimento              | Posicao                 | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|-----------------------------|------------|-------------|--------------------|--------|----------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|
| 351       | 8230125184 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Cidade Nova | Jari               |        | Esquina com Arminio Pereira                  | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 13/02/2023 08:33:09 |
| 352       | 8230125183 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Cidade Nova | João Mayrink       |        | Esquina com Arminio Pereira                  | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 13/02/2023 08:33:37 |
| 353       | 8230125182 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Cidade Nova | São Lourenço       |        | Esquina com Arminio Pereira                  | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há 5 dias       | Atendido em duplicidade | 06/02/2023 15:19:57 |
| 354       | 8230125181 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | São Pedro   | São Lourenço       |        | Esquina com Arminio Pereira                  | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há 5 dias       | Atendido em duplicidade | 06/02/2023 15:20:24 |
| 355       | 8230125180 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | São Pedro   | Armando de Freitas |        | Na esquina, próximo da placa com nome da rua | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 24/02/2023 14:02:12 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo  | Telefone | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro    | Rua                         | Numero | Referencia                     | Motivo                             | Vencimento              | Posicao                                                      | Data da Posicao     |
|-----|------------|----------|------------|-----------------------------|------------|-----------|-----------------------------|--------|--------------------------------|------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------|
| 356 | 8230125178 | ██████   | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeiras | Avenida Doutor José Mariano | ██████ |                                | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                                                     | 25/02/2023 07:49:57 |
| 357 | 8230125177 | ██████   | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeiras | Avenida Doutor José Mariano | ██████ | 402 B                          | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                                                     | 25/02/2023 07:49:25 |
| 358 | 8230125176 | ██████   | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeiras | Avenida Doutor José Mariano | ██████ |                                | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                                                     | 25/02/2023 07:50:47 |
| 359 | 8230125175 | ██████   | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Fátima    | Guarapiranga                | ██████ | Embaixo da escada do cemitério | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há 5 dias       | Atendido                                                     | 24/02/2023 11:48:49 |
| 360 | 8230125173 | ██████   | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Fátima    | José Américo Petronilho     | ██████ | 1º poste, na esquina           | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há 5 dias       | Não Concluída:<br>Outro motivo -<br>NUMERO NAO<br>ENCONTRADO | 06/02/2023 08:43:41 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo  | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro         | Rua                       | Numero     | Referencia         | Motivo                                                                                                                                                 | Vencimento              | Posicao                                             | Data da Posicao     |
|-----|------------|------------|------------|-----------------------------|------------|----------------|---------------------------|------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------|
| 361 | 8230125171 | [REDACTED] | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeiras      | Augusto Lopes Castanheira | [REDACTED] | Final da rua       | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada                                                                                                                     | Vencido há + de 10 dias | Atendido                                            | 01/03/2023 07:34:19 |
| 362 | 8230125170 | [REDACTED] | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeiras      | Augusto Lopes Castanheira | [REDACTED] | Meio da rua        | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada                                                                                                                     | Vencido há + de 10 dias | Atendido                                            | 01/03/2023 07:34:19 |
| 363 | 8230125169 | [REDACTED] | 25/01/2023 | Silvia Lana Medeiros        | Ponte Nova | Novo Horizonte | Semilão de Carvalho       | [REDACTED] | Em frente ao Nº 16 | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Semilão de Carvalho, Nº 16 - Bairro Novo Horizonte ***** SOLICITANTE: MÁRCIA CEL: [REDACTED]** | Vencido há 5 dias       | Atendido                                            | 06/02/2023 08:41:59 |
| 364 | 8230125141 | [REDACTED] | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Palmeiras      | Avenida Dom Bosco         | [REDACTED] | Em frente ao CREAS | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada                                                                                                                     | Vencido há + de 10 dias | Atendido                                            | 27/02/2023 08:12:19 |
| 365 | 8230125140 | [REDACTED] | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Fátima         | Antero Dias Damasceno     | [REDACTED] |                    | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada                                                                                                                     | Vencido há 5 dias       | Não Concluída: Outro motivo - NUMERO NAO ENCONTRADO | 06/02/2023 08:43:41 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo  | Telefone | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro         | Rua                      | Numero | Referencia                     | Motivo                             | Vencimento        | Posicao                                                      | Data da Posicao        |
|-----|------------|----------|------------|-----------------------------|------------|----------------|--------------------------|--------|--------------------------------|------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------|
| 366 | 8230125139 |          | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Novo Horizonte | Súbida do Novo Horizonte |        | Esquina da rua, próximo ao PSF | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há 5 dias | Atendido                                                     | 06/02/2023<br>08:41:59 |
| 367 | 8230125137 |          | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Novo Horizonte | Antônio Semião           |        |                                | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há 5 dias | Não Concluída:<br>Outro motivo -<br>NUMERO NAO<br>ENCONTRADO | 06/02/2023<br>08:43:41 |
| 368 | 8230125136 |          | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Novo Horizonte | praça do bairro          |        | Esquina da praça               | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há 5 dias | Atendido                                                     | 06/02/2023<br>08:41:59 |
| 369 | 8230125134 |          | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Novo Horizonte | José Godoy T             |        | Final da rua                   | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há 5 dias | Não Concluída:<br>Outro motivo -<br>NUMERO NAO<br>ENCONTRADO | 06/02/2023<br>08:43:41 |
| 370 | 8230125133 |          | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Fátima         | Tupi                     |        | Final da rua                   | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há 5 dias | Não Concluída:<br>Outro motivo -<br>NUMERO NAO<br>ENCONTRADO | 06/02/2023<br>08:43:41 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro        | Rua                  | Numero | Referencia                     | Motivo                             | Vencimento              | Posicao                 | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|-----------------------------|------------|---------------|----------------------|--------|--------------------------------|------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|
| 371       | 8230125132 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Bom Pastor    | Juventino Domenici   |        |                                | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 24/02/2023 14:01:06 |
| 372       | 8230125131 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Vila Oliveira | Pedro Nunes Pinheiro |        | Esquina com rua Antônio Garani | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 12/02/2023 17:54:50 |
| 373       | 8230125130 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Vila Oliveira | Passarela do bairro  |        | Poste no final                 | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 12/02/2023 17:52:53 |
| 374       | 8230125129 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Vila Oliveira | Passarela do bairro  |        | Poste no início                | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido em duplicidade | 12/02/2023 17:52:53 |
| 375       | 8230125127 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Santa Tereza  | Felisberto Leopoldo  |        | Em frente a passarela          | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há 5 dias       | Atendido em duplicidade | 06/02/2023 15:01:55 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                        | Cidade     | Bairro       | Rua                     | Numero | Referencia                               | Motivo                                                | Vencimento              | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|-----------------------------------|------------|--------------|-------------------------|--------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------|----------|---------------------|
| 376       | 8230125126 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques       | Ponte Nova | Santa Tereza | Felisberto Leopoldo     |        | Em frente a portaria da fábrica de papel | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada                    | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 15/02/2023 07:59:53 |
| 377       | 8230125125 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques       | Ponte Nova | Santa Tereza | Felisberto Leopoldo     |        | Após o ponto de ônibus                   | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada                    | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 15/02/2023 07:59:53 |
| 378       | 230125161  | 25/01/2023 | MARIA EFIGENIA GODOY HERMENEGILDO | Ponte Nova | Vau Açu      | João Pinto de Godoy     |        |                                          | Lâmpadas queimadas - Sugestão, elogio ou reclamação - | Vencido há 5 dias       | Atendido | 06/02/2023 07:12:05 |
| 379       | 8230125114 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques       | Ponte Nova | Beira Rio    | Avenida Custódio Silva  |        | próximo à academia ponte barrinha        | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada                    | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 27/02/2023 19:19:57 |
| 380       | 8230125113 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques       | Ponte Nova | Centro       | Avenida Caetano Marinho |        | Poste do semáforo ao lado direito        | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada                    | 2 dias p/ venc.         | Atendido | 30/01/2023 08:31:49 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro           | Rua                     | Numero | Referencia            | Motivo                             | Vencimento              | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|-----------------------------|------------|------------------|-------------------------|--------|-----------------------|------------------------------------|-------------------------|----------|---------------------|
| 381       | 8230125111 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Centro           | Avenida Caetano Marinho |        | Na descida da avenida | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 2 dias p/ venc.         | Atendido | 30/01/2023 08:32:10 |
| 382       | 8230125110 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Centro           | Doutor Leonardo         |        | Próximo à funerária   | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 2 dias p/ venc.         | Atendido | 30/01/2023 09:45:51 |
| 383       | 8230125109 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Primeiro de Maio | Santo Antônio           |        | poste 1               | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 1 dias p/ venc.         | Atendido | 31/01/2023 07:18:32 |
| 384       | 8230125108 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Primeiro de Maio | Santo Antônio           |        | Escadaria da Igreja   | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 27/02/2023 18:42:01 |
| 385       | 8230125107 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Primeiro de Maio | Súbia do arranca rabo   |        | Poste 2               | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 1 dias p/ venc.         | Atendido | 31/01/2023 07:18:54 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro           | Rua                    | Numero | Referencia             | Motivo                             | Vencimento              | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|-----------------------------|------------|------------------|------------------------|--------|------------------------|------------------------------------|-------------------------|----------|---------------------|
| 386       | 8230125106 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Primeiro de Maio | Súbida do arranca rabo |        | Poste 1                | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 01/03/2023 07:34:19 |
| 387       | 8230125105 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Primeiro de Maio | Primeiro de Maio       |        | Em frente as travessas | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 1 dias p/ venc.         | Atendido | 31/01/2023 07:18:32 |
| 388       | 8230125104 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Primeiro de Maio | Primeiro de Maio       |        | Em frente ao campo     | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 1 dias p/ venc.         | Atendido | 31/01/2023 07:18:32 |
| 389       | 8230125103 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Primeiro de Maio | Primeiro de Maio       |        | Esquina do campo       | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 1 dias p/ venc.         | Atendido | 31/01/2023 07:18:32 |
| 390       | 8230125102 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Primeiro de Maio | São Geraldo            |        |                        | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 27/02/2023 18:30:37 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro           | Rua                 | Numero | Referencia                  | Motivo                             | Vencimento      | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|-----------------------------|------------|------------------|---------------------|--------|-----------------------------|------------------------------------|-----------------|----------|---------------------|
| 391       | 8230125101 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Centro           | Cantídio Drumond    |        |                             | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 2 dias p/ venc. | Atendido | 30/01/2023 09:23:53 |
| 392       | 8230125100 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Centro histórico | Vigário João Paulo  |        | Após a quadra do escanteio  | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 2 dias p/ venc. | Atendido | 30/01/2023 08:32:37 |
| 393       | 823012599  | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Centro histórico | Vigário João Paulo  |        | Próximo da academia pública | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 2 dias p/ venc. | Atendido | 30/01/2023 08:30:56 |
| 394       | 823012598  | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Centro           | Luiz Martins Soares |        | Próximo da Band 7           | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 2 dias p/ venc. | Atendido | 30/01/2023 08:36:46 |
| 395       | 823012597  | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Centro histórico | Luiz Martins Soares |        | Final da rua, sem saída     | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 2 dias p/ venc. | Atendido | 30/01/2023 08:30:31 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro           | Rua                    | Numero | Referencia                                | Motivo                             | Vencimento      | Posicao                 | Data da Posicao     |
|-----------|-----------|------------|-----------------------------|------------|------------------|------------------------|--------|-------------------------------------------|------------------------------------|-----------------|-------------------------|---------------------|
| 396       | 823012596 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Centro histórico | Luiz Martins Soares    |        | Curva após a Igreja do Rosário (poste 2)  | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 2 dias p/ venc. | Atendido                | 30/01/2023 08:29:51 |
| 397       | 823012595 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Centro histórico | Luiz Martins Soares    |        | Escadaria da Igreja do Rosário (poste 2)  | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 2 dias p/ venc. | Atendido em duplicidade | 30/01/2023 08:29:51 |
| 398       | 823012594 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Centro histórico | Luiz Martins Soares    |        | Escadaria da Igreja do Rosário (poste 1)  | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 2 dias p/ venc. | Atendido em duplicidade | 30/01/2023 08:29:51 |
| 399       | 823012593 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Centro           | Praça da Igreja matriz |        | Praça da Igreja Matriz / centro (poste 2) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 2 dias p/ venc. | Atendido                | 30/01/2023 10:36:11 |
| 400       | 823012592 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Centro           | Praça da Igreja matriz |        | Praça da Igreja Matriz / centro (poste 1) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 2 dias p/ venc. | Atendido                | 30/01/2023 10:36:36 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo | Telefone | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro | Rua                   | Numero | Referencia                                     | Motivo                             | Vencimento      | Posicao                 | Data da Posicao        |
|-----|-----------|----------|------------|-----------------------------|------------|--------|-----------------------|--------|------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------|-------------------------|------------------------|
| 401 | 823012591 | ██████   | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Centro | Inocência Alves Costa | ██     |                                                | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 2 dias p/ venc. | Atendido                | 30/01/2023<br>08:33:53 |
| 402 | 823012589 | ██████   | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Centro | João Pinheiro         | ██     | Súbida do loteamento cidade da serra (poste 6) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 2 dias p/ venc. | Atendido em duplicidade | 30/01/2023<br>08:28:36 |
| 403 | 823012588 | ██████   | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Centro | João Pinheiro         | ██     | Súbida do loteamento cidade da serra (poste 5) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 2 dias p/ venc. | Atendido em duplicidade | 30/01/2023<br>08:28:36 |
| 404 | 823012587 | ██████   | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Centro | João Pinheiro         | ██     | Súbida do loteamento cidade da serra (poste 4) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 2 dias p/ venc. | Atendido em duplicidade | 30/01/2023<br>08:28:36 |
| 405 | 823012586 | ██████   | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Centro | João Pinheiro         | ██     | Súbida do loteamento cidade da serra (poste 3) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 2 dias p/ venc. | Atendido em duplicidade | 30/01/2023<br>08:28:36 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo | Telefone | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro     | Rua             | Numero | Referencia                                     | Motivo                             | Vencimento      | Posicao                 | Data da Posicao     |
|-----|-----------|----------|------------|-----------------------------|------------|------------|-----------------|--------|------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------|-------------------------|---------------------|
| 406 | 823012585 | ██████   | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Centro     | João Pinheiro   | ████   | Súbida do loteamento cidade da serra (poste 2) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 2 dias p/ venc. | Atendido em duplicidade | 30/01/2023 08:28:36 |
| 407 | 823012584 | ██████   | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Copacabana | Cidade da serra | ████   | Súbida do loteamento cidade da serra (poste 5) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 1 dias p/ venc. | Atendido                | 31/01/2023 07:19:24 |
| 408 | 823012583 | ██████   | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Copacabana | Cidade da serra | ████   | Súbida do loteamento cidade da serra (poste 4) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 1 dias p/ venc. | Atendido                | 31/01/2023 07:19:24 |
| 409 | 823012582 | ██████   | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Copacabana | Cidade da serra | ████   | Súbida do loteamento cidade da serra (poste 3) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 1 dias p/ venc. | Atendido                | 31/01/2023 07:19:24 |
| 410 | 823012581 | ██████   | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Copacabana | Cidade da serra | ████   | Súbida do loteamento cidade da serra           | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 1 dias p/ venc. | Atendido                | 31/01/2023 07:19:24 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro     | Rua                   | Numero | Referencia                     | Motivo                             | Vencimento        | Posicao                 | Data da Posicao     |
|-----------|-----------|------------|-----------------------------|------------|------------|-----------------------|--------|--------------------------------|------------------------------------|-------------------|-------------------------|---------------------|
| 411       | 823012580 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Copacabana | Marcos Giardini       | █      | Em frente a santinha beira rio | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há 5 dias | Atendido em duplicidade | 06/02/2023 20:32:56 |
| 412       | 823012579 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Copacabana | Paulo Moreira Brandão | █      | Final da rua                   | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há 6 dias | Atendido                | 07/02/2023 08:31:26 |
| 413       | 823012578 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Copacabana | Paulo Moreira Brandão | █      | Súbida do morro                | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 1 dias p/ venc.   | Atendido                | 31/01/2023 07:18:32 |
| 414       | 823012577 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Copacabana | Paulo Moreira Brandão | █      | Súbida do morro                | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 1 dias p/ venc.   | Atendido                | 31/01/2023 07:18:32 |
| 415       | 823012576 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Copacabana | Paulo Moreira Brandão | █      | 1º poste da rua                | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 1 dias p/ venc.   | Atendido                | 31/01/2023 07:18:32 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro     | Rua                          | Numero | Referencia                           | Motivo                             | Vencimento        | Posicao                 | Data da Posicao     |
|-----------|-----------|------------|-----------------------------|------------|------------|------------------------------|--------|--------------------------------------|------------------------------------|-------------------|-------------------------|---------------------|
| 416       | 823012575 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Copacabana | Marcos Giardini              |        | Final da rua, embalço da ponte       | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há 5 dias | Atendido em duplicidade | 06/02/2023 20:32:56 |
| 417       | 823012573 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Copacabana | Marcos Giardini              |        | Praça do bairro Copacabana           | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há 5 dias | Atendido                | 06/02/2023 20:32:56 |
| 418       | 823012572 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Centro     | João Pinheiro                |        | Na curva da bomba da DMAES (poste 2) | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 7 dias p/ venc.   | Atendido em duplicidade | 30/01/2023 08:28:36 |
| 419       | 823012571 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Centro     | João Pinheiro                |        | Na curva da bomba da DMAES           | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 2 dias p/ venc.   | Atendido                | 30/01/2023 08:29:12 |
| 420       | 823012570 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Centro     | Alexandre Felício da Fonseca |        | Início da rua                        | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 2 dias p/ venc.   | Atendido                | 30/01/2023 09:46:43 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro | Rua                          | Numero | Referencia                                    | Motivo                             | Vencimento              | Posicao  | Data da Posicao        |
|-----------|-----------|------------|-----------------------------|------------|--------|------------------------------|--------|-----------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|----------|------------------------|
| 421       | 823012569 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Centro | João Pinheiro                |        | Em frente ao Banco do Brasil                  | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 2 dias p/ venc.         | Atendido | 30/01/2023<br>08:28:36 |
| 422       | 823012568 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Centro | Avenida Custódio Silva       |        | Início da avenida, próximo à Igreja Universal | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 2 dias p/ venc.         | Atendido | 30/01/2023<br>08:28:06 |
| 423       | 823012567 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Centro | Pracinha da rodoviária velha |        | Próximo ao trenzinho                          | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 2 dias p/ venc.         | Atendido | 30/01/2023<br>08:27:42 |
| 424       | 823012566 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Centro | Ponte Arthur Bernardes       |        | No início, próximo à Kifrango                 | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 25/02/2023<br>13:37:29 |
| 425       | 823012563 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Centro | Céu das Artes                |        | Próximo ao Céu das artes                      | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada | 2 dias p/ venc.         | Atendido | 30/01/2023<br>11:21:54 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo | Telefone | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro            | Rua                                           | Numero | Referencia      | Motivo                                                                                   | Vencimento              | Posicao  | Data da Posicao        |
|-----|-----------|----------|------------|-----------------------------|------------|-------------------|-----------------------------------------------|--------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|------------------------|
| 426 | 823012562 | ██████   | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Centro            | Margem da Unha                                | ████   | No final da rua | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada                                                       | 2 dias p/ venc.         | Atendido | 30/01/2023<br>08:26:57 |
| 427 | 823012561 | ██████   | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Centro            | Ipanema                                       | ████   |                 | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada                                                       | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 25/02/2023<br>09:09:25 |
| 428 | 823012560 | ██████   | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Vila Alvarenga    | Saída da Vila Alvarenga para o bairro Pacheco | ████   | Súbida          | Lâmpada queimada - Lâmpada apagada                                                       | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 15/02/2023<br>08:21:11 |
| 429 | 823012559 | ██████   | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Vila Alvarenga    | praça da Vila Alvarenga                       | ████   | Súbida          | Lâmpada queimada - são 8 postes com lâmpadas apagadas, na praça do bairro Vila Alvarenga | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 15/02/2023<br>08:21:11 |
| 430 | 823012556 | ██████   | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Daivo de Oliveira | subida para o Daivo de Oliveira               | ████   | Súbida          | Lâmpada queimada -                                                                       | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 01/03/2023<br>07:34:19 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro            | Rua                   | Numero | Referencia   | Motivo             | Vencimento              | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----------|-----------|------------|-----------------------------|------------|-------------------|-----------------------|--------|--------------|--------------------|-------------------------|----------|---------------------|
| 431       | 823012554 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Dalvo de Oliveira | Rio de Janeiro        |        | Final da rua | Lâmpada queimada - | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 13/02/2023 08:34:11 |
| 432       | 823012553 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Dalvo de Oliveira | Paraná                |        | Final da rua | Lâmpada queimada - | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 13/02/2023 08:34:11 |
| 433       | 823012552 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Dalvo de Oliveira | São Paulo             |        |              | Lâmpada queimada - | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 01/03/2023 07:34:19 |
| 434       | 823012549 | 25/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques | Ponte Nova | Vila Alvarenga    | Minas Gerais          |        |              | Lâmpada queimada - | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 15/02/2023 08:21:11 |
| 435       | 823012531 | 25/01/2023 | Malara oliveira de lima     | Ponte Nova | Rasa              | Norival José da Silva |        | poste 14     | Lâmpada queimada - |                         | Atendido | 25/01/2023 09:31:00 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante              | Cidade     | Bairro | Rua                   | Numero | Referencia | Motivo             | Vencimento | Posicao  | Data da Posicao        |
|-----------|-----------|------------|-------------------------|------------|--------|-----------------------|--------|------------|--------------------|------------|----------|------------------------|
| 436       | 823012529 | 25/01/2023 | Maiara oliveira de lima | Ponte Nova | Rasa   | Norival José da Silva |        | poste 13   | Lâmpada queimada - |            | Atendido | 25/01/2023<br>09:31:00 |
| 437       | 823012528 | 25/01/2023 | Maiara oliveira de lima | Ponte Nova | Rasa   | Norival José da Silva |        | poste 12   | Lâmpada queimada - |            | Atendido | 25/01/2023<br>09:31:00 |
| 438       | 823012527 | 25/01/2023 | Maiara oliveira de lima | Ponte Nova | Rasa   | Norival José da Silva |        | poste 11   | Lâmpada queimada - |            | Atendido | 25/01/2023<br>09:31:00 |
| 439       | 823012525 | 25/01/2023 | Maiara oliveira de lima | Ponte Nova | Rasa   | Norival José da Silva |        | poste 10   | Lâmpada queimada - |            | Atendido | 25/01/2023<br>09:31:00 |
| 440       | 823012524 | 25/01/2023 | Maiara oliveira de lima | Ponte Nova | Rasa   | Norival José da Silva |        | poste 9    | Lâmpada queimada - |            | Atendido | 25/01/2023<br>09:31:00 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante              | Cidade     | Bairro | Rua                   | Numero | Referencia | Motivo             | Vencimento | Posicao  | Data da Posicao        |
|-----|-----------|------------|------------|-------------------------|------------|--------|-----------------------|--------|------------|--------------------|------------|----------|------------------------|
| 441 | 823012523 | [REDACTED] | 25/01/2023 | Maiara oliveira de lima | Ponte Nova | Rasa   | Norival José da Silva |        | poste 8    | Lâmpada queimada - |            | Atendido | 25/01/2023<br>09:31:00 |
| 442 | 823012522 | [REDACTED] | 25/01/2023 | Maiara oliveira de lima | Ponte Nova | Rasa   | Norival José da Silva |        | poste 7    | Lâmpada queimada - |            | Atendido | 25/01/2023<br>09:31:00 |
| 443 | 823012521 | [REDACTED] | 25/01/2023 | Maiara oliveira de lima | Ponte Nova | Rasa   | Norival José da Silva |        | poste 6    | Lâmpada queimada - |            | Atendido | 25/01/2023<br>09:31:00 |
| 444 | 823012520 | [REDACTED] | 25/01/2023 | Maiara oliveira de lima | Ponte Nova | Rasa   | Norival José da Silva |        | poste 5    | Lâmpada queimada - |            | Atendido | 25/01/2023<br>09:31:00 |
| 445 | 823012519 | [REDACTED] | 25/01/2023 | Maiara oliveira de lima | Ponte Nova | Rasa   | Norival José da Silva |        | poste 4    | Lâmpada queimada - |            | Atendido | 25/01/2023<br>09:31:00 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante              | Cidade     | Bairro | Rua                   | Numero | Referencia | Motivo             | Vencimento              | Posicao                  | Data da Posicao        |
|-----------|------------|------------|-------------------------|------------|--------|-----------------------|--------|------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|------------------------|
| 446       | 823012518  | 25/01/2023 | Maiara oliveira de lima | Ponte Nova | Rasa   | Norival José da Silva |        | poste 3    | Lâmpada queimada - |                         | Atendido                 | 25/01/2023<br>09:31:00 |
| 447       | 823012517  | 25/01/2023 | Maiara oliveira de lima | Ponte Nova | Rasa   | Norival José da Silva |        | poste 2    | Lâmpada queimada - |                         | Atendido                 | 25/01/2023<br>09:31:00 |
| 448       | 823012515  | 25/01/2023 | Maiara oliveira de lima | Ponte Nova | Rasa   | Norival José da Silva |        | poste 1    | Lâmpada queimada - | Vencido há 6 dias       | Atendido                 | 07/02/2023<br>14:41:15 |
| 449       | 9230124129 | 24/01/2023 | Jose almeida silva      | Ponte Nova | Hclhc  | Chcjc                 |        |            | 0                  | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 24/01/2023<br>18:57:57 |
| 450       | 9230124128 | 24/01/2023 | Jose almeida silva      | Ponte Nova | Yclhcc | Hxklhx                |        |            | 0                  | Vencido há + de 10 dias | Atendido                 | 01/03/2023<br>07:40:26 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante           | Cidade     | Bairro          | Rua                      | Numero | Referencia                                                                                                                                                                                                                                                   | Motivo                                                                                                                                         | Vencimento              | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|----------------------|------------|-----------------|--------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|---------------------|
| 451       | 8230124121 | 15/02/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Centro          | Vigário Miguel Chaves    |        | Em frente ao Nº 15 -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por [REDACTED]<br>Dia: 15/02/2023 - Hora: 16:12:17 Motivo: PROTOCOLO REATIVADO - SOLICITANTE ENTROU EM CONTATO RECLAMANDO QUE NÃO FORAM AO LOCAL, NÃO TROCARAM A LÂMPADA, SOLICITA PROVIDÊNCIAS URGENTES. | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na rua Vigário Miguel Chaves, 15 - Centro *** SOLICITANTE: FÁTIMA CEL [REDACTED] *****        | Vencido há 8 dias       | Atendido | 25/02/2023 11:44:24 |
| 452       | 8230124118 | 24/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Fortaleza       | Roque Rodrigues da Cunha |        | Em frente ao Nº 41                                                                                                                                                                                                                                           | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Roque Rodrigues Cunha, 41 - Bairro Fortaleza ** SOLICITANTE RAYANE CEL [REDACTED] **   | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 13/02/2023 08:33:09 |
| 453       | 230124291  | 24/01/2023 | SANDRA LUCIA FELIX   | Ponte Nova | Rasa            | Azaleia                  |        |                                                                                                                                                                                                                                                              | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                           | Vencido há 7 dias       | Atendido | 07/02/2023 14:41:15 |
| 454       | 823012489  | 24/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Novo Horizonte  | José Godoy               |        | Em frente ao Nº 230                                                                                                                                                                                                                                          | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua José Godoy, 230 - Bairro Novo Horizonte **** SOLICITANTE: MAURÍCIO CEL [REDACTED] **** | Vencido há 6 dias       | Atendido | 06/02/2023 08:41:59 |
| 455       | 823012428  | 24/01/2023 | Joao Carlos da Silva | Ponte Nova | Sao Judas Tadeu | José André de Almeida    |        | PROXIMO AO PONTO DE ONIBUS.                                                                                                                                                                                                                                  | Lâmpada queimada -                                                                                                                             | 1 dias p/ venc.         | Atendido | 30/01/2023 14:51:50 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                  | Cidade     | Bairro          | Rua                           | Numero | Referencia                                                                                   | Motivo                                                          | Vencimento              | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|-----------------------------|------------|-----------------|-------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|---------------------|
| 456       | 823012427  | 24/01/2023 | Joao Carlos da Silva        | Ponte Nova | Sao Judas Tadeu | Jose Andre de Almeida         |        | HA NA RUA DOIS POSTES COM LAMPADAS QUEIMADAS. PROXIMO AO NUMERO 148 E PROXIMO AO NUMERO 198. | Lâmpada queimada - HA NA RUA DOIS POSTE COM LAMPADAS QUEIMADAS. | 1 dias p/ venc.         | Atendido | 30/01/2023 14:42:57 |
| 457       | 23012421   | 24/01/2023 | LUIS GONÇALVES              | Ponte Nova | Palmeiras       | Ponte do Supermercado Bahamas |        | Ponte que dá acesso ao bairro triângulo e o Supermercado Bahamas                             | Lâmpadas queimadas -                                            | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 01/03/2023 07:37:22 |
| 458       | 230123291  | 23/01/2023 | BERNARDO SILVA ALBUQUERQUE  | Ponte Nova | Palmeiras       | Avenida Dom Bosco             |        | em frente Residencial Del Rey                                                                | Lâmpadas queimadas -                                            | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 25/02/2023 07:34:36 |
| 459       | 230123251  | 23/01/2023 | ALEXANDRE COELHO SOUSA      | Ponte Nova | Vale Verde      | Amauri Rolla Sena             |        |                                                                                              | Lâmpadas queimadas - Sugestão, elogio ou reclamação -           | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 01/03/2023 07:37:22 |
| 460       | 8230123105 | 23/01/2023 | marco rodrigo rocha marques | Ponte Nova | Rasa            | Norival José da Silva         |        | pra cima do número 58, estão todas queimadas.                                                | Lâmpada queimada -                                              | 5 dias p/ venc.         | Atendido | 25/03/2023 07:26:17 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                   | Cidade     | Bairro       | Rua                                    | Numero | Referencia  | Motivo                                                                                                            | Vencimento              | Posicao                 | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|------------------------------|------------|--------------|----------------------------------------|--------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|
| 461       | 8230123104 | 23/01/2023 | marco rodrigo rocha marques  | Ponte Nova | Rasa         | Norival José da Silva                  |        |             | Lâmpada queimada -                                                                                                | 5 dias p/ venc.         | Atendido                | 25/01/2023 07:27:35 |
| 462       | 923012395  | 23/01/2023 | Carlos Alberto do nascimento | Ponte Nova | Guarapiranga | Professor Raimundo Martiniano Ferreira |        | polivalente | Lampada queimada - lampada queimada a mais de 5 dias. socorro. vem trocar a lampada. tem tempo que abri o chamado | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 25/02/2023 10:02:53 |
| 463       | 923012394  | 23/01/2023 | Carlos Alberto do nascimento | Ponte Nova | Guarapiranga | Professor Martiniano Ferreira          |        | polivalente | Lampada queimada - lampada queimada a mais de 5 dias                                                              | Vencido há 7 dias       | Atendido em duplicidade | 06/02/2023 15:09:06 |
| 464       | 823012392  | 23/01/2023 | DIEGO ALBERGARIA FREIRE      | Ponte Nova | Jardim       | Padre Antônio Pinto                    |        |             | Lâmpada queimada -                                                                                                | 5 dias p/ venc.         | Atendido                | 25/01/2023 07:31:02 |
| 465       | 823012391  | 23/01/2023 | DIEGO ALBERGARIA FREIRE      | Ponte Nova | Jardim       | Padre Antônio Pinto                    |        |             | Lâmpada queimada -                                                                                                | 5 dias p/ venc.         | Atendido                | 25/01/2023 07:31:02 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante           | Cidade     | Bairro            | Rua                           | Numero | Referencia                                                       | Motivo                                                                                                                                                                                                                               | Vencimento      | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----------|-----------|------------|----------------------|------------|-------------------|-------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|---------------------|
| 466       | 823012390 | 23/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Alto da Boa Vista | Barão do Pontal               |        | Em frente ao Nº 386                                              | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Barão do Pontal, 386 - Bairro Alto da Boa Vista *****SOLICITANTE: HELOISA CEL: *****                                                                                         | 5 dias p/ venc. | Atendido | 25/01/2023 07:29:38 |
| 467       | 823012389 | 23/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Alto da Boa Vista | Barão do Pontal               |        | Em frente ao Nº 330                                              | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Barão do Pontal, 330 - Bairro Alto da Boa Vista *****SOLICITANTE: HELOISA CEL: *****                                                                                         | 5 dias p/ venc. | Atendido | 25/01/2023 07:29:38 |
| 468       | 823012370 | 23/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Triângulo         | Avenida Antônio Brant Ribeiro |        | No Pontilhão de Ferro                                            | Lâmpada queimada - 01 poste de pequeno porte (luminária) com lâmpada queimada na Av. Antonio Brant Ribeiro, Nº 03 - Bairro Triângulo (Luminária do Pontilhão de Ferro - Em frente ao Café Douglas) ** SOLICITANTE: CÍCERO CEL: ***** | 5 dias p/ venc. | Atendido | 25/01/2023 07:25:37 |
| 469       | 823012369 | 23/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Triângulo         | Avenida Antônio Brant Ribeiro |        | Em frente ao Café Douglas - Luminária fica no Pontilhão de Ferro |                                                                                                                                                                                                                                      | 5 dias p/ venc. | Atendido | 25/01/2023 07:25:37 |
| 470       | 823012368 | 23/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Triângulo         | Avenida Antônio Brant Ribeiro |        | Em frente ao Café Douglas - Luminária fica no Pontilhão de Ferro | Lâmpada queimada - 01 poste de pequeno porte (luminária) com lâmpada queimada na Av. Antonio Brant Ribeiro, Nº 3 - Bairro Triângulo (Luminária do Pontilhão de Ferro - Em frente ao Café Douglas) ** SOLICITANTE: CÍCERO CEL: *****  | 5 dias p/ venc. | Atendido | 25/01/2023 07:25:37 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante                         | Cidade     | Bairro           | Rua                           | Numero | Referencia                                                  | Motivo                                                                                                                                                                                                                                     | Vencimento              | Posicao                  | Data da Posicao     |
|-----------|-----------|------------|------------------------------------|------------|------------------|-------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| 471       | 823012367 | 23/01/2023 | bethania albergaria freire barbosa | Ponte Nova | Jardim           | Padre Antônio Pinto           |        | rua abaixo da escola polivalente                            | Lâmpada queimada - na é de hoje que tem reclamações sobre a lâmpada queimada nessa rua. mto complicado ja é uma rua com pouca iluminação.                                                                                                  | 5 dias p/ venc.         | Atendido                 | 25/01/2023 07:31:02 |
| 472       | 823012366 | 23/01/2023 | Silvia Lana Medeiros               | Ponte Nova | Triângulo        | Avenida Antônio Brant Ribeiro |        | Luminária do Pontilhão de Ferro - Em frente ao Café Douglas | Lâmpada queimada - 01 poste de pequeno porte (luminária) com lâmpada queimada na Av. Antonio Brant Ribeiro, Nº 02 - Bairro Triângulo (Luminárias do Pontilhão de Ferro - Em frente ao Café Douglas) ** SOLICITANTE: CÍCERO CEL: [REDACTED] | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 23/01/2023 14:55:14 |
| 473       | 823012365 | 23/01/2023 | Silvia Lana Medeiros               | Ponte Nova | Triângulo        | Avenida Antônio Brant Ribeiro |        | Luminária do Pontilhão de Ferro - Em frente ao Café Douglas |                                                                                                                                                                                                                                            | 5 dias p/ venc.         | Atendido                 | 25/01/2023 07:25:37 |
| 474       | 823012364 | 23/01/2023 | Silvia Lana Medeiros               | Ponte Nova | Triângulo        | Avenida Antônio Brant Ribeiro |        | Luminária do Pontilhão de Ferro - Em frente ao Café Douglas | Lâmpada queimada - 01 poste de pequeno porte (luminária) com lâmpada queimada na Av. Antonio Brant Ribeiro, Nº 02 - Bairro Triângulo (Luminárias do Pontilhão de Ferro - Em frente ao Café Douglas) ** SOLICITANTE: CÍCERO CEL: [REDACTED] | 5 dias p/ venc.         | Atendido                 | 25/01/2023 07:25:37 |
| 475       | 923012361 | 23/01/2023 | Bruno Oliveira do Carmo            | Ponte Nova | Santo Antonio II | Idamo Iacomini                |        | Ranca Rabo                                                  | Luminaria aberta - Diversas luminarias queimadas                                                                                                                                                                                           | 5 dias p/ venc.         | Atendido                 | 25/01/2023 07:31:02 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                        | Cidade     | Bairro        | Rua                            | Numero     | Referencia                                              | Motivo                                                                                                                                                                              | Vencimento              | Posicao                  | Data da Posicao     |
|-----|-----------|------------|------------|-----------------------------------|------------|---------------|--------------------------------|------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| 476 | 823012333 | [REDACTED] | 23/01/2023 | Edna Maria Crispim                | Ponte Nova | Fortaleza     | Jose Nogueira                  | [REDACTED] | antiga rua 12                                           | Lâmpada queimada                                                                                                                                                                    |                         | Atendido em duplicidade  | 23/01/2023 14:37:38 |
| 477 | 923012328 | [REDACTED] | 23/01/2023 | Paulo roberto martins             | Ponte Nova | vau acu       | Margem da Linha                | [REDACTED] | estacao do vau acu                                      | Lampada queimada - ja e o 6 chamado, consertario gicou funcionando 3 dias, se nao fizerem uma manutencao na fiacao no braco de sustencao da lampada, vai continuar o mesmo defeito. | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 23/01/2023 10:55:49 |
| 478 | 923012322 | [REDACTED] | 23/01/2023 | Marcela Roberta Sant Ana Giardini | Ponte Nova | Fortaleza     | Avenida Hilda Barbosa de Souza | [REDACTED] | proximo a capela catolica                               | Lampada queimada - possui duas lampadas queimadas na referida avenida.                                                                                                              | Vencido há + de 10 dias | Atendido                 | 10/02/2023 22:30:32 |
| 479 | 82301231  | [REDACTED] | 23/01/2023 | mauro lucio                       | Ponte Nova | fatima        | São Lourenço                   | [REDACTED] | ao lado do portão vermelho                              | Luminária aberta - lâmpada queimada e luminária aberta                                                                                                                              | 5 dias p/ venc.         | Atendido                 | 25/01/2023 07:31:02 |
| 480 | 923012215 | [REDACTED] | 22/01/2023 | Leandro m Souza                   | Ponte Nova | Santo Antonio | Santo Antonio                  | [REDACTED] | em frente o cruzamento do predio da g3 poste do passeio | Lampada queimada - em frente o ferro velho de borracha                                                                                                                              | 7 dias p/ venc.         | Atendido em duplicidade  | 23/01/2023 15:06:52 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante               | Cidade     | Bairro        | Rua                       | Numero | Referencia                                                      | Motivo                                                                      | Vencimento              | Posicao                  | Data da Posicao        |
|-----------|------------|------------|--------------------------|------------|---------------|---------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|------------------------|
| 481       | 823012213  | 22/01/2023 | Geraldo Nogueira         | Ponte Nova | Centro        | Av Caetano Marinho        |        | Em frente ao poste 1                                            | Lâmpada queimada -                                                          | Vencendo HOJE           | Atendido                 | 30/01/2023<br>08:25:52 |
| 482       | 823012212  | 22/01/2023 | Geraldo Nogueira         | Ponte Nova | Centro        | Av Caetano Marinho        |        | Em frente a antiga Telemar                                      | Lâmpada queimada - Dois postes com as lâmpadas queimadas há mais de 20 dias | Vencendo HOJE           | Atendido                 | 30/01/2023<br>08:25:32 |
| 483       | 92301217   | 21/01/2023 | Celso Oliveira           | Ponte Nova | Centro        | Inocencio Alves Costa 68A |        | atras do predio antiga fundicao                                 | Lampada queimada -                                                          | 6 dias p/ venc.         | Atendido em duplicidade  | 23/01/2023<br>14:58:24 |
| 484       | 823012058  | 20/01/2023 | Gielber Martino Delazari | Ponte Nova | Santo Antônio | Santo Antônio             |        | Em frente aos prédios da G3 - no cruzamento com a rua Carangola | Lâmpada queimada -                                                          | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 20/01/2023<br>20:48:04 |
| 485       | 9230119122 | 19/01/2023 | Wania Araujo             | Ponte Nova | Centro        | Travessa Saltarelli       |        | Latitude: -20.4185762 Longitude: -42.9098702                    | Lampada queimada - Já É A Terceira Vez Que Da Problema Consecutivo.         | 1 dias p/ venc.         | Atendido                 | 25/01/2023<br>07:31:02 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo  | Telefone   | Data       | Reclamante                | Cidade     | Bairro            | Rua                        | Numero     | Referencia                | Motivo                                                                                                                                            | Vencimento      | Posicao                          | Data da Posicao        |
|-----|------------|------------|------------|---------------------------|------------|-------------------|----------------------------|------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------|------------------------|
| 486 | 8230119122 | [REDACTED] | 19/01/2023 | José Alberto Maciel       | Ponte Nova | Centro            | Inocêncio Alves Costa      | [REDACTED] | Atrás banco do Brasil     | Lâmpada queimada -                                                                                                                                | 2 dias p/ venc. | Atendido                         | 24/01/2023<br>12:37:11 |
| 487 | 8230119111 | [REDACTED] | 19/01/2023 | Rosemary Pereira da Costa | Ponte Nova | Pontal            | Manoel Teotônio dos Santos | [REDACTED] | Próximo a Igreja Católica | Lâmpada queimada -                                                                                                                                | 1 dia p/ venc.  | Atendido                         | 25/01/2023<br>07:26:49 |
| 488 | 823011989  | [REDACTED] | 19/01/2023 | Silvia Lana Medeiros      | Ponte Nova | Guarapiranga      | Carlos Marques             | [REDACTED] | Em frente ao Nº 267       | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Carlos Marques, 267 - Bairro Guarapiranga ***** Solicitante Mazarelo Cel; [REDACTED] **** | 3 dias p/ venc. | Atendido                         | 23/01/2023<br>12:59:02 |
| 489 | 823011983  | [REDACTED] | 19/01/2023 | Silvia Lana Medeiros      | Ponte Nova | Alto da Boa Vista | Barão do Pontal            | [REDACTED] | Ao lado do Nº 360         | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Barão do Pontal, 360 - Bairro Alto da Boa Vista                                           | 3 dias p/ venc. | Atendido                         | 23/01/2023<br>09:32:24 |
| 490 | 230119401  | [REDACTED] | 19/01/2023 | LUIS GONÇAVES             | Ponte Nova | Centro            | Avenida Abdalla Felício    | [REDACTED] | em frente a Minas Auto    | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                              | 2 dias p/ venc. | Não Concluída: LED com defeito - | 24/01/2023<br>12:37:45 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante           | Cidade     | Bairro         | Rua                          | Numero     | Referencia                                       | Motivo                                                                                                                                                                                                 | Vencimento              | Posicao                 | Data da Posicao     |
|-----|-----------|------------|------------|----------------------|------------|----------------|------------------------------|------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|
| 491 | 823011975 | [REDACTED] | 19/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Vale Verde     | Coronel Soares               | [REDACTED] | Em frente ao Nº 417                              | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Coronel Soares, 417 - Bairro Vale Verde ***** SOLICITANTE: KÁTIA CEL: [REDACTED] ***                                                           | 3 dias p/ venc.         | Atendido                | 23/01/2023 12:59:02 |
| 492 | 823011958 | [REDACTED] | 19/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Triângulo Novo | Valdemar Gomes da Silva      | [REDACTED] | Em frente ao Nº 119                              | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Valdemar Gomes da Silva, 119 - Triângulo Novo ***** SOLICITANTE: ANGÉLICA CEL: [REDACTED] *****                                                |                         | Atendido em duplicidade | 19/01/2023 16:45:04 |
| 493 | 823011956 | [REDACTED] | 19/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Triângulo Novo | Valdemar Gomes da Silva      | [REDACTED] | Em frente ao Nº 117                              | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Valdemar Gomes da Silva, 117 - Triângulo Novo ***** SOLICITANTE: ANGÉLICA CEL: [REDACTED] *****                                                | 3 dias p/ venc.         | Atendido                | 23/01/2023 13:31:16 |
| 494 | 823011954 | [REDACTED] | 19/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | São Geraldo    | Padre João do Monte Medeiros | [REDACTED] | Em frente ao Nº 988                              | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Padre João do Monte Medeiros, 988 - Bairro São Geraldo ***** Solicitante: Geraldo Tel: [REDACTED] *****                                        | 2 dias p/ venc.         | Atendido                | 24/01/2023 12:36:36 |
| 495 | 823011949 | [REDACTED] | 19/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Ana Florência  | Principal                    | [REDACTED] | Na praça da Rua Principal. - em frente ao Nº 205 | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Principal, 205 - Ana Florência (o poste fica na praça da Rua Principal. - em frente ao Nº 205) *** Solicitante: Margarette Cel: [REDACTED] *** | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 08/02/2023 08:09:55 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - Janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante               | Cidade     | Bairro        | Rua                                          | Numero | Referencia                     | Motivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Vencimento              | Posicao                 | Data da Posicao     |
|-----------|-----------|------------|--------------------------|------------|---------------|----------------------------------------------|--------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|
| 496       | 823011947 | 19/01/2023 | Silvia Lana Medeiros     | Ponte Nova | Fortaleza     | José Nogueira                                |        | Em frente ao Nº 136            | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua José Nogueira, 136 - Bairro Fortaleza *** SOLICITANTE: AFRÂNIO CEL: *****                                                                                                                                                                                                           |                         | Atendido em duplicidade | 19/01/2023 16:44:37 |
| 497       | 230119261 | 19/01/2023 | LARISSA PAES             | Ponte Nova | Ana Florença  | Da Tabua                                     |        | Igreja Pentecostal Deus é Amor | Lâmpadas piscando - Sugestão, elogio ou reclamação -                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 08/02/2023 08:09:55 |
| 498       | 823011943 | 19/01/2023 | Silvia Lana Medeiros     | Ponte Nova | São Geraldo   | Padre João Monte Medeiros                    |        | Em frente ao Nº 645            | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Padre João Monte Medeiros, 645 - Bairro São Geraldo *** SOLICITANTE: DENISIA CEL: *****                                                                                                                                                                                             | 2 dias p/ venc.         | Atendido                | 24/01/2023 12:36:36 |
| 499       | 823011941 | 19/01/2023 | Silvia Lana Medeiros     | Ponte Nova | Pacheco       | Avenida Vereador João Evangelista de Almeida |        | Em frente ao Nº 2.210          | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Avenida Vereador João Evangelista de Almeida, 2.210, Bairro Pacheco *OBS: Foi feito protocolo Nº 822121364, em 13/12/2022, deram baixa como OS concluída, porém a solicitante reclamou que o local continua sem iluminação e solicita providências. *** SOLICITANTE: DENISIA CEL: ***** | 2 dias p/ venc.         | Atendido                | 24/01/2023 12:36:36 |
| 500       | 230119201 | 19/01/2023 | AGUINALDO SOUSA RAIMUNDI | Ponte Nova | Ana Florência | Rua Orlando Geraldo                          |        | em frente a escola             | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Vencido há + de 10 dias | Atendido                | 08/02/2023 08:09:55 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante               | Cidade     | Bairro       | Rua                          | Numero | Referencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Motivo                                                                                                                                                    | Vencimento        | Posicao                 | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|--------------------------|------------|--------------|------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|---------------------|
| 501       | 230119191  | 19/01/2023 | AGUINALDO SOUSA RAIMUNDI | Ponte Nova | Ana Florença | Rua Orlando Geraldo          |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                                      | 3 dias p/ venc.   | Atendido em duplicidade | 23/01/2023 15:06:19 |
| 502       | 9230118178 | 18/01/2023 | Celso Oliveira           | Ponte Nova | centro       | Inocencio Alves Costa 68A    |        | Atras da fundicao proximo B Brasil                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Lampada queimada -                                                                                                                                        | 1 dias p/ venc.   | Atendido                | 24/01/2023 12:37:11 |
| 503       | 9230118163 | 18/01/2023 | Marcela Giardini Freitas | Ponte Nova | Rasa         | Joaquim Machado Guimaraes    |        | didat trevos bar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Lampada queimada -                                                                                                                                        | Vencendo HOJE     | Atendido                | 25/01/2023 07:26:35 |
| 504       | 8230118119 | 13/02/2023 | Silvia Lana Medeiros     | Ponte Nova | Cidade Nova  | Sagitários                   |        | Em frente ao Nº 116 -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por [REDACTED]<br>Dia: 13/02/2023 - Hora: 15:28:27 Motivo: INFORMARAM QUE NÃO CONCLUÍRAM O SERVIÇO POR QUE LED ESTÁ COM DEFEITO, SOLICITANTE RECLAMA QUE ESTÁ AGUARDANDO A SOLUÇÃO DO PROBLEMA, LOCAL MUITO ESCURO- PROTOCOLO REATIVADO COM SOLICITAÇÃO DE PROVIDÊNCIAS URGENTES. | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Sagitário, 116 - Cidade Nova **** Solicitante: [REDACTED] *****                                   | Vencido há 9 dias | Atendido                | 24/02/2023 14:02:43 |
| 505       | 8230118118 | 18/01/2023 | Silvia Lana Medeiros     | Ponte Nova | de Fátima    | Luiz Martins Soares Sobrinho |        | Em frente ao Nº 341                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Luiz Martins Soares Sobrinho, 341 - Bairro de Fátima **** SOLICITANTE JUQUINHA CEL [REDACTED] *** | 1 dias p/ venc.   | Atendido                | 24/01/2023 07:28:56 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante               | Cidade     | Bairro         | Rua                        | Numero | Referencia                   | Motivo                                                                                                                                          | Vencimento      | Posicao                                                                            | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|--------------------------|------------|----------------|----------------------------|--------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 506       | 8230118102 | 18/01/2023 | Silvia Lana Medeiros     | Ponte Nova | São Geraldo    | Mário Ferreira da Silva    |        | Em frente ao Nº 90           | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Mário Ferreira da Silva, 90 - Bairro São Geraldo ***** SOLICITANTE: CASIMIRA CEL; ***** | 1 dias p/ venc. | Atendido                                                                           | 24/01/2023 12:36:36 |
| 507       | 92301183   | 18/01/2023 | Marcela Giardini Freitas | Ponte Nova | Rasa           | Joaquim Machado Guimaraes  |        | De frente a quadra da escola | Lampada queimada -                                                                                                                              | Vencendo HOJE   | Atendido                                                                           | 25/01/2023 07:27:35 |
| 508       | 8230117242 | 17/01/2023 | Maiara oliveira de lima  | Ponte Nova | Fortaleza      | padre roque dos santos     |        | penultima rua do bairro      | Lâmpada queimada -                                                                                                                              | 1 dias p/ venc. | Nao Concluida: -<br>Outro motivo<br>etivemos no<br>endereco nao tem<br>este numero | 23/01/2023 15:02:26 |
| 509       | 8230117241 | 17/01/2023 | Maiara oliveira de lima  | Ponte Nova | Fortaleza      | Deputado Fábio Vasconcelos |        | lote vago entre o numero 506 | Lâmpada queimada -                                                                                                                              | 1 dias p/ venc. | Atendido                                                                           | 23/01/2023 15:14:20 |
| 510       | 230117751  | 17/01/2023 | SABRINA SILVA            | Ponte Nova | Vila Alvarenga | Rua Mato Grosso do Norte   |        | em frente                    | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                            | Vencendo HOJE   | Atendido                                                                           | 23/01/2023 13:22:01 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo   | Telefone   | Data       | Reclamante               | Cidade     | Bairro        | Rua                        | Numero     | Referencia                                   | Motivo                                                       | Vencimento      | Posicao                 | Data da Posicao     |
|-----|-------------|------------|------------|--------------------------|------------|---------------|----------------------------|------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|---------------------|
| 511 | 8230117238  | [REDACTED] | 17/01/2023 | Maiara oliveira de lima  | Ponte Nova | Fortaleza     | Deputado Fábio Vasconcelos | [REDACTED] | poste da curva                               | Lâmpada queimada -                                           | 5 dias p/ venc. | Atendido em duplicidade | 19/01/2023 16:44:07 |
| 512 | 8230117237  | [REDACTED] | 17/01/2023 | Maiara oliveira de lima  | Ponte Nova | Fortaleza     | Deputado Fábio Vasconcelos | [REDACTED] |                                              | Lâmpada queimada -                                           | 1 dias p/ venc. | Atendido                | 23/01/2023 15:13:30 |
| 513 | 8230117236  | [REDACTED] | 17/01/2023 | Maiara oliveira de lima  | Ponte Nova | Fortaleza     | Milton Pires de Paula      | [REDACTED] | Pracinha                                     | Lâmpada queimada -                                           | 1 dias p/ venc. | Atendido                | 23/01/2023 14:55:08 |
| 514 | 89230117230 | [REDACTED] | 17/01/2023 | Leandro m Souza          | Ponte Nova | Santo Antonio | Santo Antonio              |            | em frente Wesley bike                        | Lampada queimada - 2 postes apagados em frente o Wesley bike |                 | Atendido                | 17/01/2023 20:54:29 |
| 515 | 9230117213  | [REDACTED] | 17/01/2023 | Marcela Giardini Freitas | Ponte Nova | Centro        | Antonio Frederico Ozanan   | [REDACTED] | Latitude: -20.4193927 Longitude: -42.9110691 | Lampada queimada -                                           | 6 dias p/ venc. | Atendido                | 18/01/2023 17:54:45 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                     | Cidade     | Bairro           | Rua                   | Numero | Referencia                                                                                                                                                                                                                                                                    | Motivo                                                                                                                                                             | Vencimento        | Posicao                                                      | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|--------------------------------|------------|------------------|-----------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------|
| 516       | 9230117184 | 17/01/2023 | Lucas Guilherme Pinto da Silva | Ponte Nova | Santo Antonio II | Primeiro de Maio      |        | subindo o ranca 2 poste                                                                                                                                                                                                                                                       | Lampada queimada -                                                                                                                                                 | 6 dias p/ venc.   | Atendido                                                     | 18/01/2023 08:34:54 |
| 517       | 9230117183 | 17/01/2023 | Lucas Guilherme Pinto da Silva | Ponte Nova | Santo Antonio II | Idamo Iacomini        |        | subindo o ranca                                                                                                                                                                                                                                                               | Lampada queimada -                                                                                                                                                 | 6 dias p/ venc.   | Atendido                                                     | 18/01/2023 08:34:54 |
| 518       | 9230117162 | 17/01/2023 | Lucas Guilherme Pinto da Silva | Ponte Nova | Triangulo        | Domingos Pesce        |        | Latitude: -20.4084786 Longitude: -42.9032541                                                                                                                                                                                                                                  | Lampada queimada -                                                                                                                                                 |                   | Atendido                                                     | 17/01/2023 15:13:24 |
| 519       | 8230117139 | 31/01/2023 | Silvia Lana Medeiros           | Ponte Nova | Ana Florência    | "B"                   |        | Em frente ao Nº 33 - Residencial Urso Maior -><br>ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por<br>[REDACTED] da: 31/01/2023 -<br>Hora: 15:00:42 Motivo: Solicitante reclamou<br>que não foram ao local que continua sem<br>iluminação e não resolveram o problema.<br>PROTOCOLO REATIVADO | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada na<br>Rua "B" Nº 33 - Residencial Urso Maior - Ana<br>Florência *** SOLICITANTE: MARGARETE CEL:<br>[REDACTED] ****         | Vencido há 4 dias | Não Concluído:<br>Outro motivo -<br>NUMERO NAO<br>ENCONTRADO | 06/02/2023 08:43:41 |
| 520       | 8230117133 | 17/01/2023 | Silvia Lana Medeiros           | Ponte Nova | Triangulo        | Travessa Carlos Pinto |        | Próximo ao Nº 218                                                                                                                                                                                                                                                             | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada<br>queimada na Travessa Carlos Pinto, 218 - Bairro<br>Triangulo ***** Solicitante Ygor Cel: [REDACTED]<br>[REDACTED] ***** | Vencido há 6 dias | Atendido                                                     | 30/01/2023 16:47:25 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                       | Cidade     | Bairro          | Rua                    | Numero | Referencia               | Motivo                                                                                                                                    | Vencimento              | Posicao                 | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|----------------------------------|------------|-----------------|------------------------|--------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|
| 521       | 8230117105 | 17/01/2023 | Silvia Lana Medeiros             | Ponte Nova | Fortaleza       | José Nogueira          |        | Em frente ao Nº 132      | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua José Nogueira, 132- Bairro Fortaleza SOLICITANTE: MARIA EDUARDA CEL: ***          | 1 dias p/ venc.         | Atendido                | 23/01/2023 14:38:22 |
| 522       | 8230117104 | 17/01/2023 | Silvia Lana Medeiros             | Ponte Nova | Fortaleza       | José Nogueira          |        |                          | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua José Nogueira, 130- Bairro Fortaleza SOLICITANTE: MARIA EDUARDA CEL: ***          | 1 dias p/ venc.         | Atendido                | 23/01/2023 14:37:38 |
| 523       | 8230117102 | 17/01/2023 | Silvia Lana Medeiros             | Ponte Nova | Nova Copacabana | Wallace Rodrigues      |        | Em frente ao Nº 54       | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Wallace Rodrigues, 54 - Bairro Nova Copacabana ** Solicitante: Adriana - Cel: *** | 6 dias p/ venc.         | Atendido                | 18/01/2023 17:58:36 |
| 524       | 8230117101 | 17/01/2023 | Jairo Marinho Reis Almeida       | Ponte Nova | Triângulo Novo  | João Alves de Oliveira |        | Estinbraz / dudu lanches | Lâmpada queimada - Solicitar troca de Lâmpada do poste                                                                                    | 1 dias p/ venc.         | Atendido                | 23/01/2023 13:54:39 |
| 525       | 230117121  | 17/01/2023 | MARIA EFIGENIA GODOY EMERNEGILDO | Ponte Nova | Vau Apú         | João Pinto de Godoy    |        | saída para Guaraciaba    | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                      | Vencido há + de 10 dias | Atendido em duplicidade | 06/02/2023 07:12:05 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo  | Telefone   | Data       | Reclamante                 | Cidade     | Bairro    | Rua                           | Numero     | Referencia                      | Motivo                                                                                                                                   | Vencimento              | Posicao                 | Data da Posicao        |
|-----|------------|------------|------------|----------------------------|------------|-----------|-------------------------------|------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|
| 526 | 9230116176 | [REDACTED] | 16/01/2023 | Gizele de Jesus Luzia      | Ponte Nova | Fatima    | Carlos Moreira Machado        | [REDACTED] | morro do cemiterio de Palmeiras | Lampada queimada -                                                                                                                       | Vencido há 2 dias       | Atendido                | 25/01/2023<br>07:28:51 |
| 527 | 230116401  | [REDACTED] | 16/01/2023 | EDSON VIEIRA               | Ponte Nova | Vau Açu   | João Pinto de Godoy           | [REDACTED] |                                 | Lâmpadas piscando - reator                                                                                                               | Vencido há + de 10 dias | Atendido em duplicidade | 06/02/2023<br>07:14:51 |
| 528 | 8230116148 | [REDACTED] | 16/01/2023 | Silvia Lana Medeiros       | Ponte Nova | Centro    | Major Soares                  | [REDACTED] | Em frente ao Nº 17.             | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Major Soares, Nº 19 - Centro<br>*** SOLICITANTE: ELIANE CEL. [REDACTED]<br>***** | 5 dias p/ venc.         | Atendido                | 18/01/2023<br>17:53:46 |
| 529 | 8230116147 | [REDACTED] | 16/01/2023 | Silvia Lana Medeiros       | Ponte Nova | Centro    | Major Soares                  | [REDACTED] | Em frente ao Nº 17              | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Major Soares, Nº 17 - Centro<br>*** SOLICITANTE: ELIANE CEL. [REDACTED]<br>***** | 5 dias p/ venc.         | Atendido                | 18/01/2023<br>17:52:55 |
| 530 | 230116331  | [REDACTED] | 16/01/2023 | KELE CRISTINA GOMES KELONE | Ponte Nova | Palmeiras | Virgínia Pinheiro Castanheira | [REDACTED] | em frente                       | Lâmpadas piscando -                                                                                                                      | Vencendo HOJE           | Atendido                | 23/01/2023<br>09:09:45 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo | Telefone | Data       | Reclamante                      | Cidade     | Bairro          | Rua                         | Numero | Referencia                                                          | Motivo                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Vencimento        | Posicao  | Data da Posicao        |
|-----|-----------|----------|------------|---------------------------------|------------|-----------------|-----------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|------------------------|
| 531 | 230116191 | ██████   | 16/01/2023 | Luís Gonçalves                  | Ponte Nova | Triângulo       | Pontilhão de Ferro          |        | Segundo o reclamante,todos os lâmpões estão queimados no pontilhão. | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                                                                                                                                                                              | Vencido há 1 dias | Atendido | 24/01/2023<br>07:21:42 |
| 532 | 823011696 | ██████   | 16/01/2023 | Silvia Lana Medeiros            | Ponte Nova | Palmeiras       | Avenida Doutor José Mariano | ██████ | Em frente ao Nº 639                                                 | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Av. Dr. José Mariano, 639 - Palmeiras OBS: Foram ao local p/atender protocolo 822121539 de 19/12/22, porém não resolveram o problema, o local continua sem iluminação, solicitante cobra providências. *** SOLICITANTE: DORA CEI ████████ *** | Vencendo HOJE     | Atendido | 23/01/2023<br>09:02:06 |
| 533 | 92301152  | ██████   | 15/01/2023 | Geraldo crisostomo Abreu pataro | Ponte Nova | Palmeiras       | Avenida Dom Bosco           | ██████ | em frente a casa numero 117                                         | Lampada queimada -                                                                                                                                                                                                                                                                                | Vencendo HOJE     | Atendido | 23/01/2023<br>08:34:03 |
| 534 | 92301150  | ██████   | 15/01/2023 | Lucas Guilherme Pinto da Silva  | Ponte Nova | Triângulo       | Joao Piranga                | ██████ | Latitude: -20.4045269 Longitude: -42.8990484                        | Lampada queimada -                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   | Atendido | 16/01/2023<br>07:42:09 |
| 535 | 230114151 | ██████   | 14/01/2023 | Antônio Jorge Flausino          | Ponte Nova | São Judas Tadeu | Rua José André de Almeida   | ██████ |                                                                     | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                                                                                                                                                                              | 5 dias p/ venc.   | Atendido | 17/01/2023<br>17:25:29 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo  | Telefone   | Data       | Reclamante                   | Cidade     | Bairro                    | Rua                    | Numero     | Referencia                                   | Motivo                                                                                           | Vencimento       | Posicao                 | Data da Posicao     |
|-----|------------|------------|------------|------------------------------|------------|---------------------------|------------------------|------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 536 | 23011491   | [REDACTED] | 14/01/2023 | Carlos Eduardo Sabino Duarte | Ponte Nova | Nossa Senhora Auxiliadora | Rua Laura Vicuna       | [REDACTED] | 2 postes sem iluminação                      | Lâmpadas queimadas -                                                                             | Vencido há 1 dia | Atendido                | 23/01/2023 12:59:02 |
| 537 | 923011412  | [REDACTED] | 14/01/2023 | Anderson Felipe de castro    | Ponte Nova | Vila Alvarenga            | Minas Gerais           | [REDACTED] | Latitude: -20.4128979 Longitude: -42.9112103 | Lampada queimada - luz do poste queimada sistema de led                                          | 4 dias p/ venc.  | Atendido em duplicidade | 18/01/2023 17:45:26 |
| 538 | 92301142   | [REDACTED] | 14/01/2023 | Giulhiano oliveira           | Ponte Nova | Guarapiranga              | Joao Vidal de Carvalho | [REDACTED] | rua de acesso ao parque exposicao            | Lampada queimada - sao dois postes o 1 e o 2A* poste lampada queimada. duvidas [REDACTED]        | Vencido há 1 dia | Atendido                | 23/01/2023 12:59:02 |
| 539 | 92301141   | [REDACTED] | 14/01/2023 | Giulhiano oliveira           | Ponte Nova | Guarapiranga              | Joao Vidal de Carvalho | [REDACTED] | 1A*poste de acesso ao parque exposicao       | Lampada queimada - local escuro risco acidentes com usuarios da rede saude [REDACTED]            | Vencido há 1 dia | Atendido                | 23/01/2023 12:59:02 |
| 540 | 8230113134 | [REDACTED] | 13/01/2023 | ANDERSON FELIPE DE CASTRO    | Ponte Nova | Vila Alvarenga            | Minas Gerais           | [REDACTED] | PROXIMO A CASA DE DONA BARBARA               | Lâmpada queimada - POSTE COM LÂMPADA QUEIMADA NA RUA MINAS GERAIS POUCO PRA FRENTE AO NUMERO 228 | 2 dias p/ venc.  | Atendido                | 18/01/2023 17:45:26 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo  | Telefone   | Data       | Reclamante             | Cidade     | Bairro        | Rua                        | Numero     | Referencia                                         | Motivo             | Vencimento              | Posicao                  | Data da Posicao        |
|-----|------------|------------|------------|------------------------|------------|---------------|----------------------------|------------|----------------------------------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|------------------------|
| 541 | 9230113131 | [REDACTED] | 13/01/2023 | Quasar Producoes       | Ponte Nova | Centro        | Travessa Saltareli         | [REDACTED] | em frente a Quasar Producoes                       | Lampada queimada - | 2 dias p/ venc.         | Atendido                 | 18/01/2023<br>17:56:01 |
| 542 | 9230113125 | [REDACTED] | 13/01/2023 | Emerson Pereira Araujo | Ponte Nova | Santo Antonio | Jose Franceschini          |            | Primeiro Poste Da Rua De Tras Da Jose Franceschini | Lampada queimada - | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 13/01/2023<br>22:06:14 |
| 543 | 9230113124 | [REDACTED] | 13/01/2023 | Emerson Pereira Araujo | Ponte Nova | Santa Teresa  | Felisberto Leopoldo        | [REDACTED] | Em Frente Passarela Da Vila Oliveira               | Lampada queimada - | Vencido há + de 10 dias | Atendido                 | 15/02/2023<br>07:59:53 |
| 544 | 9230113123 | [REDACTED] | 13/01/2023 | Emerson Pereira Araujo | Ponte Nova | Santa Teresa  | Felisberto Leopoldo        | [REDACTED] | Em Frente A Portaria Da Fabrica De Papel           | Lampada queimada - | Vencido há 5 dias       | Atendido                 | 25/01/2023<br>09:31:00 |
| 545 | 9230113122 | [REDACTED] | 13/01/2023 | Emerson Pereira Araujo | Ponte Nova | Santa Teresa  | Praca Sergio Alves Pereira | [REDACTED] | Em Frente Materializa                              | Lampada queimada - | Vencido há + de 10 dias | Atendido                 | 15/02/2023<br>07:59:53 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo  | Telefone    | Data       | Reclamante                     | Cidade     | Bairro          | Rua             | Numero | Referencia                                                                  | Motivo                                                                                                                                                                                            | Vencimento              | Posicao                  | Data da Posicao     |
|-----|------------|-------------|------------|--------------------------------|------------|-----------------|-----------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| 546 | 9230113104 | 31982321595 | 13/01/2023 | Lucas Guilherme Pinto da Silva | Ponte Nova | Centro          | A               |        | Latitude: -20.4018345 Longitude: -42.8904951                                | Lampada queimada - lâmpada queimada                                                                                                                                                               | 2 dias p/ venc.         | Atendido                 | 18/01/2023 08:34:41 |
| 547 | 8230113399 |             | 13/01/2023 | Silvia Lana Medeiros           | Ponte Nova | São Geraldo     | Renato Barsante |        | Poste de pequeno porte, fica na praça, em frente ao Nº 298                  | Lâmpada queimada - 01 poste de pequeno porte na com lâmpada queimada na Rua Renato Barsante, 298 - Bairro São Geraldo (poste fica na praça do local) ***** Solicitante: José Ozório Cel: *****    | Vencido há + de 10 dias | Enviado para empreiteira | 13/01/2023 16:28:53 |
| 548 | 8230113398 |             | 13/01/2023 | Silvia Lana Medeiros           | Ponte Nova | Nova Sulço      | Salvador Totino |        | Em frente ao Nº 110                                                         | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Salvador Totino, 110 Vale Sulço ***** SOLICITANTE: JOSÉ OZÓRIO CEL: *****                                                                 | 2 dias p/ venc.         | Atendido                 | 18/01/2023 17:51:56 |
| 549 | 8230113397 |             | 13/01/2023 | Silvia Lana Medeiros           | Ponte Nova | Nova Copacabana | Wallace Eudes   |        | Em frente ao Nº 50                                                          | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Wallace Eudes, Nº 50 - Bairro Nova Copacabana ***** SOLICITANTE JOSÉ OZÓRIO CEL: *****                                                    | 2 dias p/ venc.         | Atendido                 | 18/01/2023 17:57:41 |
| 550 | 8230113392 |             | 13/01/2023 | Silvia Lana Medeiros           | Ponte Nova | Chopotó         | Principal       |        | Antiga Estação Ferroviária- É o 1º poste do lado esquerdo - marcado com "X" | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Principal, S/Nº - Chopotó ( Antiga Estação Ferroviária- É o 3º poste do lado direito - marcado com "X") *** SOLICITANTE: VÂNIA CEL: ***** | 3 dias p/ venc.         | Atendido em duplicidade  | 17/01/2023 17:20:53 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante           | Cidade     | Bairro      | Rua                    | Numero | Referencia                                                                 | Motivo                                                                                                                                                                                                                             | Vencimento      | Posicao                 | Data da Posicao     |
|-----------|-----------|------------|----------------------|------------|-------------|------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|---------------------|
| 551       | 823011391 | 13/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Chopotó     | Principal              |        | Antiga Estação Ferroviária- É o 3º poste do lado direito - marcado com "X" |                                                                                                                                                                                                                                    | 3 dias p/ venc. | Atendido em duplicidade | 17/01/2023 17:20:53 |
| 552       | 823011390 | 13/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Chopotó     | Principal              |        | Antiga Estação Ferroviária- É o 1º poste do lado direito - marcado com "X" | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Principal, S/Nº - Chopotó ( Antiga Estação Ferroviária- É o 1º poste do lado direito - marcado com "X") *** SOLICITANTE: VÂNIA CEL: *****                                  | 3 dias p/ venc. | Atendido em duplicidade | 17/01/2023 17:20:19 |
| 553       | 823011385 | 13/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | São Geraldo | José Alberto Bergamini |        | Em frente ao Nº 109                                                        | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua José Alberto Bergamini, 109 - Bairro São Geraldo *** Solicitante Imaculada Cel: *****                                                                                      | 2 dias p/ venc. | Atendido                | 18/01/2023 17:50:46 |
| 554       | 823011381 | 13/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Triângulo   | Av Brant Ribeiro       |        | O poste 03 fica próximo ao Nº 375 - Beira Rio - Próximo à pista de Skate   | Lâmpada queimada - 01 poste com 4 refletores queimados na Av. Antônio Brant Ribeiro, 355- Triângulo (Poste 02 fica próximo ao Nº 355 - Beira rio, na „pista de Skate- poste com 4 refletores) ***** Solicitante: Rafael Cel: ***** | 3 dias p/ venc. | Atendido                | 17/01/2023 17:24:37 |
| 555       | 823011380 | 13/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Triângulo   | Av Brant Ribeiro       |        | Próximo ao Nº 355 - Beira rio, próximo à pista de Skate                    |                                                                                                                                                                                                                                    | 3 dias p/ venc. | Atendido                | 17/01/2023 17:24:12 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo | Telefone | Data       | Reclamante                          | Cidade     | Bairro        | Rua                        | Numero | Referencia                                                            | Motivo                                                                                                                                                                                                                                          | Vencimento        | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----|-----------|----------|------------|-------------------------------------|------------|---------------|----------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|---------------------|
| 556 | 823011379 | ████████ | 13/01/2023 | Silvia Lana Medeiros                | Ponte Nova | Triângulo     | Av Brant Ribeiro           | ████   | Próximo ao Nº 307 - beira rio, pista de Skate- poste com 4 refletores | Lâmpada queimada - 01 poste com 4 refletores queimados na Av. Antônio Brant Ribeiro, 307 - Triângulo (Poste 01 fica próximo ao Nº 307 - beira rio, na , pista de Skate- poste com 4 refletores) ***** Solicitante: Rafael Cel: ██████████ ***** | 3 dias p/ venc.   | Atendido | 17/01/2023 17:23:25 |
| 557 | 823011359 | ████████ | 13/01/2023 | Silvia Lana Medeiros                | Ponte Nova | de Fátima     | Paulo Gomes                | ████   | Próximo ao Nº 109                                                     | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Paulo Gomes, 109 - Bairro de Fátima *** SOLICITANTE: JUSSARA CR. ██████████ ***                                                                                                         | Vencido há 5 dias | Atendido | 25/01/2023 07:31:02 |
| 558 | 82301137  | ████████ | 13/01/2023 | Marco Rodrigo Rocha Marques         | Ponte Nova | Centro        | Cantídio Drumond           | ████   | Em frente ao prédio amarelo                                           | Lâmpada queimada -                                                                                                                                                                                                                              |                   | Atendido | 13/01/2023 17:35:05 |
| 559 | 230112511 | ████████ | 12/01/2023 | Lorraine Aparecida de Oliveira Melo | Ponte Nova | Fátima        | Rua Coronel Emilio Martins | ████   |                                                                       | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                                                                                                                            | 6 dias p/ venc.   | Atendido | 13/01/2023 18:56:01 |
| 560 | 230112371 | ████████ | 12/01/2023 | Leticia Lourenço Ferreira           | Ponte Nova | Vila Oliveira | Pará                       | ████   |                                                                       | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                                                                                                                            | 6 dias p/ venc.   | Atendido | 13/01/2023 17:35:37 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante                   | Cidade     | Bairro         | Rua                            | Numero | Referencia              | Motivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Vencimento              | Posicao                                     | Data da Posicao     |
|-----------|-----------|------------|------------------------------|------------|----------------|--------------------------------|--------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|---------------------|
| 561       | 823011251 | 12/01/2023 | Silvia Lana Medeiros         | Ponte Nova | Triângulo Novo | Rio Grande do Norte            |        | Em frente ao Nº 244     | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Rio Grande do Norte, Bairro Triângulo Novo OBS: Foi feito protocolo Nº 822113081, em 30/11/22 que consta como atendido, porém, o solicitante reclamou que não resolveram o problema, o local continua sem iluminação. ***** SOLICITANTE: LUIZ CEL: [REDACTED] ***** | 6 dias p/ venc.         | Atendido                                    | 13/01/2023 18:54:49 |
| 562       | 923011239 | 12/01/2023 | Carlos Alberto do nascimento | Ponte Nova | Guarapiranga   | Geraldo de souza               |        | polivalente             | Outro - galho de árvore agarrado com possibilidade de queda curto                                                                                                                                                                                                                                                           | Vencido há 4 dias       | Não Concluída: Serviço para CEMIG/ENERGISA/ | 23/01/2023 12:59:33 |
| 563       | 823011239 | 12/01/2023 | Silvia Lana Medeiros         | Ponte Nova | Guarapiranga   | José Otaviano Vieira Mosqueira |        | Em frente ao Nº 222     | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua José Otaviano Vieira Mosqueira, 222 - Guarapiranga *** SOLICITANTE: LILIAN CE [REDACTED] ***                                                                                                                                                                        | 6 dias p/ venc.         | Atendido em duplicidade                     | 13/01/2023 17:50:36 |
| 564       | 823011121 | 12/01/2023 | Vinicius de Souza Barbosa    | Ponte Nova | Ana Florência  | B                              |        | Praça Anita Borges      | Lâmpada queimada - Solicitação troca de lâmpada                                                                                                                                                                                                                                                                             | Vencido há + de 10 dias | Atendido                                    | 08/02/2023 08:09:55 |
| 565       | 923011181 | 11/01/2023 | Bruno Oliveira do Carmo      | Ponte Nova | Jardim         | Padre Antonio Pinto            |        | final da rua prox curva | Lampada queimada - lampada queimada final da rua prox a curva, em frente n 200                                                                                                                                                                                                                                              | Vencido há 5 dias       | Atendido                                    | 23/01/2023 12:59:02 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante              | Cidade     | Bairro         | Rua                              | Numero | Referencia                                    | Motivo                                                                                                                                     | Vencimento              | Posicao                                 | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|-------------------------|------------|----------------|----------------------------------|--------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------|---------------------|
| 566       | 8230111131 | 11/01/2023 | Silvia Lana Medeiros    | Ponte Nova | Ana Florência  | Maria Martins Itaboray           |        | Em frente à Igreja Católica, na rua sem saída | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Maria Martins Itaboray, Nº 140 - Ana Florência **** SOLICITANTE: ADILSON CEL: **** | Vencido há + de 10 dias | Atendido                                | 06/02/2023 12:01:30 |
| 567       | 230111261  | 11/01/2023 | Livia de Oliveira Pinto | Ponte Nova | Guarapiranga   | Avenida Nossa Senhora das Graças |        |                                               | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                       | Vencido há 5 dias       | Atendido em duplicidade                 | 23/01/2023 14:54:19 |
| 568       | 230111221  | 11/01/2023 | Livia de Oliveira Pinto | Ponte Nova | Guarapiranga   | Avenida Nossa Senhora das Graças |        |                                               | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                       | Vencido há + de 10 dias | Nao Concluida - Endereco nao localizado | 25/02/2023 11:38:12 |
| 569       | 230111211  | 11/01/2023 | Edilene Miranda Soares  | Ponte Nova | Alto Boa Vista | Rua Miguel Martins Chaves        |        |                                               | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                       | 5 dias p/ venc.         | Atendido                                | 13/01/2023 18:57:58 |
| 570       | 8230111110 | 11/01/2023 | Silvia Lana Medeiros    | Ponte Nova | Vau Açu        | Felipe Marum                     |        | Em frente ao Nº 217                           | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Felipe Marum, 217 - Vau Açu ***** SOLICITANTE : CARMEM CEL ****                    | Vencido há + de 10 dias | Atendido                                | 06/02/2023 07:15:17 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante                                              | Cidade     | Bairro               | Rua                           | Numero | Referencia                       | Motivo                                                                                                                                                | Vencimento      | Posicao  | Data da Posicao        |
|-----------|-----------|------------|---------------------------------------------------------|------------|----------------------|-------------------------------|--------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|------------------------|
| 571       | 823011165 | 11/01/2023 | Fabiola Cristina Portes<br>Honorado Fabiola<br>Cristina | Ponte Nova | Sao Judas<br>Tadeu   | Doutor Ovidio Duarte<br>Nunes |        |                                  | Lâmpada queimada -                                                                                                                                    | 6 dias p/ venc. | Atendido | 12/01/2023<br>18:03:07 |
| 572       | 230110651 | 10/01/2023 | Raimunda da Conceição<br>Gomes                          | Ponte Nova | Rosário do<br>Pontal | Norival José da Silva         |        | Portão azul depois do cruzamento | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                                  | Vencendo HOJE   | Atendido | 17/01/2023<br>17:21:54 |
| 573       | 230110581 | 10/01/2023 | Marilene Cipriano<br>Araújo                             | Ponte Nova | São Judas<br>Tadeu   | José Maciel                   |        |                                  | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                                  | 5 dias p/ venc. | Atendido | 12/01/2023<br>18:04:40 |
| 574       | 230110491 | 10/01/2023 | Raimunda da Conceição<br>Gomes                          | Ponte Nova | Rosário do<br>Pontal | Manoel Teotônio dos<br>Santos |        |                                  | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                                  | Vencendo HOJE   | Atendido | 17/01/2023<br>17:22:31 |
| 575       | 823011093 | 10/01/2023 | Silvia Lana Medeiros                                    | Ponte Nova | Paraíso              | Ângelo da Mata Andrade        |        | Em frente ao Nº 322              | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada<br>queimada na Rua Ângelo da Mata Andrade, Nº<br>322 - Bairro Paraíso ***** SOLICITANTE:<br>ELOISA CEL. ***** | 4 dias p/ venc. | Atendido | 13/01/2023<br>17:38:53 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                                                      | Cidade     | Bairro      | Rua                   | Numero     | Referencia          | Motivo                                                                                                                                   | Vencimento      | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----|-----------|------------|------------|-----------------------------------------------------------------|------------|-------------|-----------------------|------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|---------------------|
| 576 | 823011070 | [REDACTED] | 10/01/2023 | Silvia Lana Medeiros                                            | Ponte Nova | Palmeiras   | Assad Zaldan          | [REDACTED] | Em frente ao Nº 83  | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Assad Zaldan, 83 - Bairro Palmeiras *** Solicitante: Eliane Cel [REDACTED] ***   | 4 dias p/ venc. | Atendido | 13/01/2023 18:52:49 |
| 577 | 823011064 | [REDACTED] | 10/01/2023 | Silvia Lana Medeiros                                            | Ponte Nova | São Pedro   | São Lourenço          | [REDACTED] | Em frente ao Nº 695 | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua São Lourenço, 695 - Bairro São Pedro *** Solicitante: Mauro Cel: 98917-2722 **** | 5 dias p/ venc. | Atendido | 12/01/2023 16:19:49 |
| 578 | 823011063 | [REDACTED] | 10/01/2023 | Silvia Lana Medeiros                                            | Ponte Nova | São Pedro   | São Lourenço          | [REDACTED] | Em frente ao Nº 635 | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua São Lourenço, 635 - Bairro São Pedro *** Solicitante: Mauro Cel: [REDACTED] **** | 5 dias p/ venc. | Atendido | 12/01/2023 16:20:21 |
| 579 | 823011042 | [REDACTED] | 10/01/2023 | SONIA MARIA MADALENA/ UNIÃO DOS MORADORES DO BAIRRO PALMEIRENSE | Ponte Nova | PALMEIRENSE | José Pinheiro Brandão | [REDACTED] | RUA DA CRECHE       | Lâmpada queimada -                                                                                                                       | 5 dias p/ venc. | Atendido | 12/01/2023 15:34:03 |
| 580 | 823011041 | [REDACTED] | 10/01/2023 | SONIA MARIA MADALENA/ UNIÃO DOS MORADORES DO BAIRRO PALMEIRENSE | Ponte Nova | PALMEIRENSE | Guarani               | [REDACTED] |                     | Lâmpada piscando -                                                                                                                       | 4 dias p/ venc. | Atendido | 13/01/2023 18:51:50 |



## Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023

|     | Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                           | Cidade     | Bairro                   | Rua                                | Numero     | Referencia                                       | Motivo                                                                             | Vencimento        | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----|-----------|------------|------------|--------------------------------------|------------|--------------------------|------------------------------------|------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|---------------------|
| 581 | 230110111 | [REDACTED] | 10/01/2023 | Célia Regina Coelho                  | Ponte Nova | Recanto das Pedras       | Rua José Otaviano Vieira Mosqueira | [REDACTED] |                                                  | Lâmpadas queimadas -                                                               | 5 dias p/ venc.   | Atendido | 12/01/2023 17:04:06 |
| 582 | 230110101 | [REDACTED] | 10/01/2023 | Célia Regina Coelho                  | Ponte Nova | Vila Lana / Guarapiranga | Rua José Otaviano Vieira Mosqueira | [REDACTED] |                                                  | Lâmpadas queimadas -                                                               | 4 dias p/ venc.   | Atendido | 13/01/2023 17:48:45 |
| 583 | 923011030 | [REDACTED] | 10/01/2023 | Gleudson Silveira de Freitas Ribeiro | Ponte Nova | Chacara das Flores       | das Violetas                       | [REDACTED] | primeiro poste da rua                            | Lampada queimada - primeiro poste da rua das violetas, em frente um galpao branco. | Vencendo HOJE     | Atendido | 17/01/2023 17:21:18 |
| 584 | 23011071  | [REDACTED] | 10/01/2023 | Marlene Cipriano Araújo              | Ponte Nova | São Judas Tadeu          | José Maciel                        | [REDACTED] |                                                  | Lâmpadas queimadas -                                                               |                   | Atendido | 11/01/2023 08:31:41 |
| 585 | 23011061  | [REDACTED] | 10/01/2023 | Luís Gonçalves                       | Ponte Nova | Triângulo                | Pontilhão de Ferro                 |            | Vários lampiões no pontilhão de ferro queimados. | Lâmpadas queimadas -                                                               | Vencido há 7 dias | Atendido | 24/01/2023 10:08:59 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante                         | Cidade     | Bairro          | Rua                   | Numero | Referencia            | Motivo                                                                                                                                        | Vencimento      | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----------|-----------|------------|------------------------------------|------------|-----------------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|---------------------|
| 586       | 92301085  | 08/01/2023 | Marcus Vinicius marmedes do amaral | Ponte Nova | Sao Pedro       | Avenida Amazonas      |        | proximo ao numero 526 | Lampada queimada - lampada queimada                                                                                                           | 6 dias p/ venc. | Atendido | 11/01/2023 08:31:41 |
| 587       | 823010679 | 06/01/2023 | Silvia Lana Medeiros               | Ponte Nova | Sao Judas Tadeu | José Maciel           |        | Em frente ao Nº 43    | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua José Maciel, Nº 43 - Bairro São Judas Tadeu. SOLICITANTE: CLEVERTON CEL: ****         | 3 dias p/ venc. | Atendido | 11/01/2023 08:31:41 |
| 588       | 823010678 | 06/01/2023 | Silvia Lana Medeiros               | Ponte Nova | Sao Judas Tadeu | José André de Almeida |        | Em frente ao Nº 118   | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua José André de Almeida, 118 - Bairro São Judas Tadeu. SOLICITANTE: CLEVERTON CEL: **** | 1 dias p/ venc. | Atendido | 12/01/2023 16:21:41 |
| 589       | 923010676 | 06/01/2023 | Lucas Guilherme Pinto da Silva     | Ponte Nova | triangulo       | Cipriana de Jesus     |        |                       | Lampada queimada -                                                                                                                            | Vencendo HOJE   | Atendido | 13/01/2023 17:36:35 |
| 590       | 823010673 | 06/01/2023 | Silvia Lana Medeiros               | Ponte Nova | São Pedro       | São Lourenço          |        | Próximo ao nº 495     | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua São Lourenço, 495 - Bairro São Pedro. ***SOLICITANTE: MAURO CEL: ****                 | 3 dias p/ venc. | Atendido | 10/01/2023 13:34:36 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante           | Cidade     | Bairro             | Rua             | Numero | Referencia                              | Motivo                                                                                                                                                                                                                                             | Vencimento      | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----------|-----------|------------|----------------------|------------|--------------------|-----------------|--------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|---------------------|
| 591       | 823010672 | 06/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | São Pedro          | São Lourenço    |        | Em frente ao Nº 490                     | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua São Lourenço, 490 - Bairro São Pedro ***SOLICITANTE- MAURO CEL: ****                                                                                                                       | 3 dias p/ venc. | Atendido | 10/01/2023 13:35:13 |
| 592       | 823010671 | 06/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Nova Almeida       | Armando Fajardo |        | Em frente ao Nº 489                     | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Armando Fajardo, 489 - Bairro Nova Almeida ** Solicitante: Luciano Cel: ****                                                                                                               | 3 dias p/ venc. | Atendido | 10/01/2023 16:53:35 |
| 593       | 823010666 | 06/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Chácara das Flores | dos Girassóis   |        | Próximo ao Nº 22                        | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua dos Girassóis, 22 - Bairro Chácara das Flores OBS: Foram ao local recentemente atender protocolo Nº 822122953, porém a lâmpada continua sem acender. ***** SOLICITANTE: ROSÉLIA CEL: ***** | 3 dias p/ venc. | Atendido | 10/01/2023 15:58:32 |
| 594       | 823010651 | 06/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Santo Antônio      | Carangola       |        | Em frente ao Nº 750                     | Lâmpada acesa durante o dia - 01 poste com lâmpada acesa durante o dia na Rua Carangola, 750 - Bairro Santo Antônio **** Solicitante José Ricardo ****                                                                                             | 3 dias p/ venc. | Atendido | 10/01/2023 16:23:21 |
| 595       | 823010635 | 06/01/2023 | Diovânia Ferreira    | Ponte Nova | Palmeirense        | Guarani         |        | Poste na porta da Celinha, perto do bar | Lâmpada piscando - A equipe esteve no local mas não resolveu o problema. Favor verificar pois, a reclamação já foi feita há quase um mês e o problema ainda não foi solucionado.                                                                   |                 | Atendido | 06/01/2023 15:52:46 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo | Telefone | Data       | Reclamante            | Cidade     | Bairro      | Rua                   | Número | Referência                                      | Motivo                                                                                                                                                                                | Vencimento        | Posição  | Data da Posição     |
|-----|-----------|----------|------------|-----------------------|------------|-------------|-----------------------|--------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|---------------------|
| 596 | 823010633 | ██████   | 06/01/2023 | Diovânia Ferreira     | Ponte Nova | Palmeirense | José Pinheiro Brandão | ██████ | Rua da creche, poste na porta da Eliane         | Lâmpada queimada - A equipe esteve no local mas não resolveu o problema. Favor verificar pois, a reclamação já foi feita há quase um mês e o problema ainda não foi solucionado.      |                   | Atendido | 06/01/2023 15:52:46 |
| 597 | 823010586 | ██████   | 05/01/2023 | Lucas Guilherme       | Ponte Nova | Pacheco     | Tv João Paulo 2       | ██████ |                                                 | Lâmpada queimada -                                                                                                                                                                    | 6 dias p/ venc.   | Atendido | 06/01/2023 07:45:46 |
| 598 | 823010585 | ██████   | 05/01/2023 | Lucas Guilherme       | Ponte Nova | Pacheco     | José Pinheiro Brandão | ██████ |                                                 | Lâmpada queimada -                                                                                                                                                                    | 6 dias p/ venc.   | Atendido | 06/01/2023 07:45:46 |
| 599 | 923010581 | ██████   | 05/01/2023 | Paulo roberto martins | Ponte Nova | vau acu     | Margem da Linha       | ██████ | estacao do Vau acu                              | Lampada queimada - ja e o quinto chamado para o mesmo poste. esta ficando oneroso para empresa. solicitar para Cemig a manutencao para o poste. para solucionar o problema. obrigado. | 3 dias p/ venc.   | Atendido | 09/01/2023 08:36:09 |
| 600 | 823010572 | ██████   | 05/01/2023 | Silvia Lana Medeiros  | Ponte Nova | Chopoto     | Principal             | ██████ | O POSTE 2 FICA DENTRO DO PÁTIO DA ANTIGA ESCOLA | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Principal, S/Nº - Chopoto (o poste 2 fica no pátio da antiga escola) *** SOLICITANTE: MARIA DO ROSÁRIO CEI ██████             | Vencido há 5 dias | Atendido | 17/01/2023 17:20:53 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante              | Cidade     | Bairro     | Rua                    | Numero     | Referencia                                                                          | Motivo                                                                                                                                                                                                                             | Vencimento        | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----|-----------|------------|------------|-------------------------|------------|------------|------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|---------------------|
| 601 | 823010571 | [REDACTED] | 05/01/2023 | Silvia Lana Medeiros    | Ponte Nova | Chopotó    | Principal              | [REDACTED] | S/Nº Rua Principal, antiga Estação Ferroviária, em frente à residência de Nádia     | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Principal, S/Nº - Chopotó (o poste 1 fica na antiga Estação Ferroviária, em frente à residência de Nádia) *** SOLICITANTE: MARIA DO ROSÁRIO CEL: [REDACTED] ***            | Vencido há 5 dias | Atendido | 17/01/2023 17:20:19 |
| 602 | 823010561 | [REDACTED] | 05/01/2023 | Maiara oliveira de lima | Ponte Nova | centro     | Avenida Custódio Silva |            |                                                                                     | Lâmpada queimada - FORAM FEITOS + 22 POSTES NESSE MESMO ENDEREÇO                                                                                                                                                                   |                   | Atendido | 05/01/2023 14:20:49 |
| 603 | 230105210 | [REDACTED] | 05/01/2023 | Luís Gonçalves          | Ponte Nova | Triângulo  | Pontilhão de Ferro     |            | 4 lâmpões queimados no Pontilhão                                                    | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                                                                                                               | 2 dias p/ venc.   | Atendido | 10/01/2023 07:25:37 |
| 604 | 823010542 | [REDACTED] | 05/01/2023 | Silvia Lana Medeiros    | Ponte Nova | Triângulo  | Cipriana de Jesus      | [REDACTED] | Em frente ao Nº 150 - Poste com 2 braços, o braço com lâmpada queimada é o de baixo | Lâmpada queimada - 01 poste com 2 braços, com uma lâmpada queimada na Rua Cipriana de Jesus, 150 - Bairro Triângulo - Poste com 2 braços, o braço com lâmpada queimada é o de baixo ***** SOLICITANTE: SIDNÉIA TEL: [REDACTED] *** | 6 dias p/ venc.   | Atendido | 06/01/2023 16:53:01 |
| 605 | 823010540 | [REDACTED] | 05/01/2023 | Silvia Lana Medeiros    | Ponte Nova | Bom Pastor | Antônio Lanna Sette    | [REDACTED] | Em frente ao Nº 175                                                                 | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Antônio Lanna Sette, 175 - Bairro Bom Pastor ***** SOLICITANTE: MARCOS CEL: [REDACTED] *****                                                                               | 6 dias p/ venc.   | Atendido | 06/01/2023 13:58:38 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante                          | Cidade     | Bairro                   | Rua                      | Numero | Referencia                                                              | Motivo                                                                                                                                                                                | Vencimento      | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----------|-----------|------------|-------------------------------------|------------|--------------------------|--------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|---------------------|
| 606       | 823010531 | 05/01/2023 | Silvia Lana Medeiros                | Ponte Nova | Vau Açu                  | Antonio Alves Particular |        | Em frente ao Nº 96 - No loteamento Wilson de Carvalho (Loteamento novo) | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Antonio Alves Particular, 96 - Vau Açu - No loteamento Wilson de Carvalho (Loteamento novo) ***** SOLICITANTE: RITA CEI ***** | 3 dias p/ venc. | Atendido | 09/01/2023 08:36:09 |
| 607       | 823010527 | 05/01/2023 | Silvia Lana Medeiros                | Ponte Nova | Triângulo                | João Piranga             |        | Em frente ao Nº 06                                                      | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua João Piranga, Nº 06 - Bairro Triângulo ***SOLICITANTE MÁRCOS DIAS CEI *****                                                   | 6 dias p/ venc. | Atendido | 06/01/2023 15:29:51 |
| 608       | 23010591  | 05/01/2023 | Fernando Antônio de Souza Júnior    | Ponte Nova | Passa Tempo / zona rural | Joaquim Pimenta Filho    |        |                                                                         | Lâmpadas piscando -                                                                                                                                                                   | 3 dias p/ venc. | Atendido | 09/01/2023 14:55:19 |
| 609       | 823010521 | 05/01/2023 | Malara oliveira de lima             | Ponte Nova | Santo Antônio I          | Carangola                |        | enfrente o 576                                                          | Lâmpada piscando -                                                                                                                                                                    | 6 dias p/ venc. | Atendido | 06/01/2023 16:54:10 |
| 610       | 823010520 | 05/01/2023 | FERNANDO ANTONIO MOREIRA DOS SANTOS | Ponte Nova | Santo Antônio II         | São Sebastião            |        | LAMPADA PISCANDO, ACENDE E APAGA POSTE EM FRENTE AO NUMERO 200          | Lâmpada piscando - LAMPADA PISCANDO, ACENDE E APAGA POSTE EM FRENTE AO NUMERO 200                                                                                                     |                 | Atendido | 05/01/2023 17:25:34 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante              | Cidade     | Bairro     | Rua                | Numero     | Referencia                | Motivo             | Vencimento | Posicao  | Data da Posicao        |
|-----|-----------|------------|------------|-------------------------|------------|------------|--------------------|------------|---------------------------|--------------------|------------|----------|------------------------|
| 611 | 823010519 | [REDACTED] | 05/01/2023 | Matheus Augusto Alves   | Ponte Nova | 1° de maio | Vigário João Paulo | [REDACTED] | Final da rua do escanteio | Lâmpada queimada - |            | Atendido | 05/01/2023<br>09:58:43 |
| 612 | 823010518 | [REDACTED] | 05/01/2023 | Lucas Guilherme         | Ponte Nova | Pacheco    | Vigário João Paulo | [REDACTED] |                           | Lâmpada queimada - |            | Atendido | 05/01/2023<br>09:59:35 |
| 613 | 823010517 | [REDACTED] | 05/01/2023 | Matheus Augusto Alves   | Ponte Nova | 1° de maio | Vigário João Paulo | [REDACTED] | Final da rua do escanteio | Lâmpada queimada - |            | Atendido | 05/01/2023<br>09:57:17 |
| 614 | 823010516 | [REDACTED] | 05/01/2023 | Lucas Guilherme         | Ponte Nova | Pacheco    | Vigário João Paulo | [REDACTED] |                           | Lâmpada queimada - |            | Atendido | 05/01/2023<br>09:56:36 |
| 615 | 823010514 | [REDACTED] | 05/01/2023 | Maiara oliveira de lima | Ponte Nova | Pacheco    | Guanabara          | [REDACTED] |                           | Lâmpada queimada - |            | Atendido | 05/01/2023<br>09:55:30 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo  | Telefone   | Data       | Reclamante                     | Cidade     | Bairro            | Rua                        | Numero     | Referencia                                         | Motivo                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Vencimento      | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----|------------|------------|------------|--------------------------------|------------|-------------------|----------------------------|------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|---------------------|
| 616 | 8923010512 | [REDACTED] | 05/01/2023 | Lucas Guilherme Pinto da Silva | Ponte Nova | Pacheco           | Guanabara                  | [REDACTED] |                                                    | Lampada queimada                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 | Atendido | 05/01/2023 10:40:56 |
| 617 | 823010512  | [REDACTED] | 05/01/2023 | Diovânia Ferreira              | Ponte Nova | Palmeirense       | Guarani                    | [REDACTED] | Poste na porta da Celinha                          | Lâmpada piscando - A solicitação já foi feita há mais de 15 dias, e ainda não foi atendida. Favor verificar.                                                                                                                                                                           | 6 dias p/ venc. | Atendido | 06/01/2023 14:38:01 |
| 618 | 823010511  | [REDACTED] | 05/01/2023 | Diovânia Ferreira              | Ponte Nova | Palmeirense       | José Pinheiro Brandão      | [REDACTED] | Poste na porta da Eliane                           | Lâmpada queimada - A solicitação já foi feita há quase um mês e ainda não foi atendida. Favor verificar.                                                                                                                                                                               | 6 dias p/ venc. | Atendido | 06/01/2023 07:10:41 |
| 619 | 82301052   | [REDACTED] | 05/01/2023 | Minas Auto Ltda                | Ponte Nova | Centru            | Francisco Linhares Ribeiro | [REDACTED] | Rua sem saída ao lado da concessionária Minas Auto | Outro motivo - Protocolo 822122742 aberto em 27/12/2022 está com posição de atendido e OS concluída com data de 02/01/2023 7:39, porém a solicitação para substituição da lâmpada não foi atendida! O poste continua com a lâmpada antiga. Podem verificar por favor? Aguardo retorno. |                 | Atendido | 05/01/2023 17:27:24 |
| 620 | 9230104111 | [REDACTED] | 04/01/2023 | João Bosco Da Silva Lourenço   | Ponte Nova | Alto da Boa Vista | Barão do Pontal            | [REDACTED] | Latitude: -20.4094481 Longitude: -42.8900534       | Lampada queimada - lampada acende e depois apaga, em frente a casa da Cida Teixeira.                                                                                                                                                                                                   | 1 dias p/ venc. | Atendido | 10/01/2023 14:21:44 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                   | Cidade     | Bairro         | Rua                                    | Numero | Referencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Motivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Vencimento              | Posicao  | Data da Posicao        |
|-----------|------------|------------|------------------------------|------------|----------------|----------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|------------------------|
| 621       | 9230104109 | 04/01/2023 | Quasar Producoes             | Ponte Nova | Centro         | Travessa Saltarelli                    |        | Em Frente A Quasar Producoes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Lampada queimada -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 6 dias p/ venc.         | Atendido | 05/01/2023<br>17:24:53 |
| 622       | 923010477  | 04/01/2023 | Carlos Alberto do nascimento | Ponte Nova | Guarapiranga   | Professor Raimundo Martiniano Ferreira |        | enfrente o deposito da pontenet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Lampada queimada - ola boa noite aqui ja e a terceira vez que o pessoal seus ai vem arruma o poste com a lampada queimada mais na hora que eles viram a cara o poste nao funciona. aqui na minha opiniao troca tudo, pq vcs tao vindo e trocando lampada ou rele e nao tem jeito, conferi se e fio quebrado to mandando foto pra vcs ve ai. nao acende a mais de 4 dias | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 25/02/2023<br>10:25:23 |
| 623       | 230104221  | 04/01/2023 | CESAR MARTINS                | Ponte Nova | Sumaré         | Rua dos Distritos                      |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 6 dias p/ venc.         | Atendido | 05/01/2023<br>17:26:24 |
| 624       | 823010450  | 04/01/2023 | Silvia Lana Medeiros         | Ponte Nova | Novo Horizonte | Francisco Caríssimo                    |        | Em frente ao Nº 85                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Francisco Caríssimo, 85 - Novo Horizonte *** SOLICITANTE SR. JOSÉ ALXILIM CEL. [REDACTED] ***                                                                                                                                                                                                                   | 6 dias p/ venc.         | Atendido | 05/01/2023<br>17:28:00 |
| 625       | 823010442  | 17/01/2023 | Silvia Lana Medeiros         | Ponte Nova | Triângulo Novo | Travessa Eloy Fraga                    |        | Em frente ao Nº 32 -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por [REDACTED] Dia: 17/01/2023 - Hora: 14:40:06 Motivo: SOLICITANTE INFORMOU QUE OS PAIS ESTÃO SEMPRE NO LOCAL, QUE PODEM LIGAR P/ Nº FIXO 3817-3536 OU P/ CEL DELE 98848-0530 - PROTOCOLO REATIVADO. -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por clcerocomdec@yahoo.com.br Dia: 17/01/2023 - Hora: 14:40:08 Motivo: SOLICITANTE INFORMOU QUE OS PAIS ESTÃO SEMPRE NO LOCAL, QUE PODEM LIGAR P/ Nº FIXO [REDACTED] CEL DELE [REDACTED] PROTOCOLO | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Travessa Eloy Fraga, 32 - Bairro Triângulo Novo * SOLICITANTE: HEDBELTON CEL. [REDACTED] ***                                                                                                                                                                                                                        | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 30/01/2023<br>15:42:58 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo  | Telefone   | Data       | Reclamante                      | Cidade     | Bairro          | Rua                    | Numero     | Referencia                  | Motivo                                                                               | Vencimento      | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----|------------|------------|------------|---------------------------------|------------|-----------------|------------------------|------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|---------------------|
| 626 | 230103551  | [REDACTED] | 03/01/2023 | GERALDA SARAIVA TEIXEIRA DUARTE | Ponte Nova | Guarapiranga    | Inha Torres            | [REDACTED] | prox ao numero informado    | Lâmpadas queimadas -                                                                 | 5 dias p/ venc. | Atendido | 05/01/2023 08:13:03 |
| 627 | 230103541  | [REDACTED] | 03/01/2023 | IRAMAR FERREIRA DUARTE          | Ponte Nova | Guarapiranga    | Inha Torres            | [REDACTED] |                             | Lâmpadas queimadas -                                                                 | Vencendo HOJE   | Atendido | 10/01/2023 15:02:09 |
| 628 | 9230103136 | [REDACTED] | 03/01/2023 | Diego Francisco Abreu Botelho   | Ponte Nova | Centro          | Avenida Custodio Silva | [REDACTED] | em frente ao posto rio doce | Lampada queimada - todos os postes a partir deste estão sem luz ate o retorno        | 5 dias p/ venc. | Atendido | 05/01/2023 07:19:23 |
| 629 | 230103511  | [REDACTED] | 03/01/2023 | ANTONIO JORGE FLAUSINO          | Ponte Nova | Sao Judas Tadeu | Jose Andre de Almeida  | [REDACTED] |                             | Lâmpadas queimadas -                                                                 | 5 dias p/ venc. | Atendido | 05/01/2023 17:23:28 |
| 630 | 8230103129 | [REDACTED] | 03/01/2023 | Martim mucci Daniel             | Ponte Nova | Guarapiranga    | Aldo Aviani            | [REDACTED] |                             | Lâmpada queimada - Outro motivo - Um dos fios do poste sai falsa e a luz não ascende | 5 dias p/ venc. | Atendido | 05/01/2023 07:16:54 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                     | Cidade     | Bairro                   | Rua                                          | Numero     | Referencia                                        | Motivo                                                       | Vencimento      | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----|-----------|------------|------------|--------------------------------|------------|--------------------------|----------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------|----------|---------------------|
| 631 | 230103171 | [REDACTED] | 03/01/2023 | não identificado               | Ponte Nova | Centro                   | Avenida Custodio Silva                       |            | Passarela elevada, na praça do UAI, poste do meio | Lâmpadas queimadas -                                         | 5 dias p/ venc. | Atendido | 05/01/2023 07:20:39 |
| 632 | 923010297 | [REDACTED] | 02/01/2023 | Mauro Cesar rigueira cremonezi | Ponte Nova | Guarapiranga             | Professor Landulfo Machado de Magalhães      | [REDACTED] | Latitude: -20.404819 Longitude: -42.891989        | Lampada queimada - ja pedi 2 vezes e nao vieram trocar.      | 6 dias p/ venc. | Atendido | 03/01/2023 17:13:20 |
| 633 | 923010287 | [REDACTED] | 02/01/2023 | Giulhiano oliveira             | Ponte Nova | Sagrado Coracao de Jesus | Avenida Vereador Joao Evangelista de Almeida | [REDACTED] | 1A*poste da Humberto Bartolomeu                   | Lampada queimada - poste da curva com evangelista            | 4 dias p/ venc. | Atendido | 05/01/2023 07:06:59 |
| 634 | 923010286 | [REDACTED] | 02/01/2023 | Giulhiano oliveira             | Ponte Nova | Sagrado Coracao de Jesus | Avenida Vereador Joao Evangelista de Almeida | [REDACTED] | poste em cima boca lobo, em galpao amarelo        | Lampada queimada - tem placa de quebra mola nele,            | 4 dias p/ venc. | Atendido | 05/01/2023 07:08:59 |
| 635 | 923010278 | [REDACTED] | 02/01/2023 | Giulhiano oliveira             | Ponte Nova | Centro                   | Euclides da Cunha                            | [REDACTED] | poste ao lado muro amarelo orley lanternagem      | Lampada queimada - poste da esquina, com rua saída esplanada | 4 dias p/ venc. | Atendido | 05/01/2023 07:12:09 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

|     | Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                | Cidade     | Bairro          | Rua                | Numero     | Referencia                                                                                                                                | Motivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Vencimento      | Posicao  | Data da Posicao        |
|-----|-----------|------------|------------|---------------------------|------------|-----------------|--------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|------------------------|
| 636 | 823010276 | [REDACTED] | 02/01/2023 | Michael de Freitas Maia   | Ponte Nova | Centro          | Vigário João Paulo | [REDACTED] | Final da rua do escanteio                                                                                                                 | Lâmpada queimada                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4 dias p/ venc. | Atendido | 05/01/2023<br>07:13:29 |
| 637 | 823010270 | [REDACTED] | 02/01/2023 | Silvia Lana Medeiros      | Ponte Nova | Sumaré          | dos Vereadores     | [REDACTED] | Em frente ao Nº 121                                                                                                                       | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua dos Vereadores, 121 - Bairro Sumaré * SOLICITANTE MARIZINHA CEL: [REDACTED] *****                                                                                                                                                                    | 4 dias p/ venc. | Atendido | 05/01/2023<br>07:14:31 |
| 638 | 923010251 | [REDACTED] | 02/01/2023 | Leandro maurilio de souza | Ponte Nova | Guarapiranga    | Inha torres        | [REDACTED] | em frente o Crossfit                                                                                                                      | Lampada queimada - pedido por Samuel Zaldan                                                                                                                                                                                                                                                                  | 6 dias p/ venc. | Atendido | 03/01/2023<br>17:13:20 |
| 639 | 823010246 | [REDACTED] | 17/01/2023 | Silvia Lana Medeiros      | Ponte Nova | Nova Copacabana | Renato Marinho     | [REDACTED] | Em frente ao Nº 06 -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por denis@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 17/01/2023 - Hora: 11:39:26 Motivo: Não solucionado. | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Renato Marinho, Nº 06 - Bairro nova Copacabana OBS: EM 21/12/22 FORAM AO LOCAL E ATENDERAM AO PROTOCOLO Nº 822122054, PORÉM A LÂMPADA FICOU ACESA SOMENTE 2 NOITES, O LOCAL CONTINUA SEM ILUMINAÇÃO ***** SOLICITANTE: ADRIANA CEL: [REDACTED] ***** | 6 dias p/ venc. | Atendido | 17/01/2023<br>15:49:05 |
| 640 | 823010226 | [REDACTED] | 02/01/2023 | lucas evangelista xavier  | Ponte Nova | santo antonio 2 | idamo iacomini     | [REDACTED] |                                                                                                                                           | Lâmpada queimada                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 6 dias p/ venc. | Atendido | 03/01/2023<br>17:13:20 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante               | Cidade     | Bairro            | Rua                         | Numero | Referência                                                                                                                                | Motivo                                                                                                                                    | Vencimento              | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----------|-----------|------------|--------------------------|------------|-------------------|-----------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|---------------------|
| 641       | 823010225 | 02/01/2023 | lucas evangelista xavier | Ponte Nova | santo antonio 2   | idamo lacomini              |        | 7 poste apos a residencia 377                                                                                                             | Lâmpada queimada - lugar fica muito escuro deixando moradores com receio de passar depois das 22:00                                       | 6 dias p/ venc.         | Atendido | 03/01/2023 17:13:20 |
| 642       | 82301028  | 02/01/2023 | RENATA APARECIDA PEREIRA | Ponte Nova | Cedro- Zona Rural | Vila Cedro                  |        | em frente                                                                                                                                 | Lâmpada queimada - Poda de árvore (Quando obstruindo luminária) -                                                                         | 6 dias p/ venc.         | Atendido | 03/01/2023 17:13:20 |
| 643       | 822121939 | 17/01/2023 | Silvia Lana Medeiros     | Ponte Nova | Palmeiras         | Avenida Doutor José Mariano |        | Em frente ao Nº 639 -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por denis@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 17/01/2023 - Hora: 15:29:20 Motivo: Não solucionado | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Av. Dr. José Mariano, 639 - Palmeiras *** SOLICITANTE: DORA CEI ***                   | 1 dias p/ venc.         | Atendido | 18/01/2023 08:35:19 |
| 644       | 822121682 | 03/01/2023 | Silvia Lana Medeiros     | Ponte Nova | de Fátima         | Coronel Emilio Martins      |        | Em frente ao Nº 386 -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por denis@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 03/01/2023 - Hora: 08:17:15 Motivo: Não atendido.   | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Coronel Emilio Martins, 386 - Bairro de Fátima ***** SOLICITANTE: PEDRO CEI ***** | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 25/02/2023 07:33:04 |
| 645       | 221215261 | 31/01/2023 | Mônica Vieira da Silva   | Ponte Nova | Centro            | Avenida Abdalla Felicio     |        | Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 31/01/2023 - Hora: 13:36:04 Motivo: Luz Forte fazer instalação de LED        | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                      | Vencido há 4 dias       | Atendido | 06/02/2023 12:02:00 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante             | Cidade     | Bairro         | Rua                  | Numero | Referencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Motivo                                                                                                                                               | Vencimento              | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|------------------------|------------|----------------|----------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|---------------------|
| 646       | 8221215111 | 03/01/2023 | Silvia Lana Medeiros   | Ponte Nova | Pacheco        | Guanabara            |        | Em frente ao Nº 20 -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por denis@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 03/01/2023 - Hora: 08:18:34 Motivo: Não atendido.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Guanabara, Nº 20 - Bairro Pacheco ***** SOLICITANTE: DORA CEL: *****                         | Vencendo HOJE           | Atendido | 05/01/2023 07:10:09 |
| 647       | 22120261   | 18/01/2023 | Rodrigo Gomes          | Ponte Nova | São Pedro      | Rua Trombetas        |        | Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 18/01/2023 - Hora: 17:00:29 Motivo: Luz Forte, trocar led                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                                 | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 15/02/2023 08:00:31 |
| 648       | 221125451  | 18/01/2023 | Zélia Leonardo de Melo | Ponte Nova | Novo Horizonte | Edson Nogueira Gomes |        | Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 18/01/2023 - Hora: 16:48:10 Motivo: Luz Forte, troca de LED                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                                 | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 31/01/2023 08:40:17 |
| 649       | 22112051   | 18/01/2023 | Tales Leonardo de Melo | Ponte Nova | Novo Horizonte | Edson Nogueira Gomes |        | Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 18/01/2023 - Hora: 16:48:32 Motivo: Luz Forte, troca de LED                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                                 | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 31/01/2023 08:42:53 |
| 650       | 822111772  | 18/01/2023 | Silvia Lana Medeiros   | Ponte Nova | Centro         | Av Abdalla Felício   |        | Em frente ao Nº 217 (Em frente a Minas Auto) -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por denis@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 21/11/2022 - Hora: 16:39:27 Motivo: Reclamante diz que não foi solucionado -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por [REDACTED] Dia: 28/11/2022 - Hora: 08:26:42 Motivo: Solicitante reclamou que o local continua sem iluminação e pede providências -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por denis@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 18/01/2023 - Hora: 16:45:19 Motivo: LUZ FORTE SUBSTITUIR LED | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Av. Abdalla Felício, 217 - Centro (em frente à Minas Auto) ** Solicitante: Vânia Cel: [REDACTED] | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 06/02/2023 12:02:00 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante           | Cidade     | Bairro          | Rua                        | Numero | Referencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Motivo                                                                                                                                                                                                         | Vencimento              | Posicao                                  | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|----------------------|------------|-----------------|----------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------|---------------------|
| 651       | 8221116129 | 05/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | São Judas Tadeu | Travessa João Paulo II     |        | Em frente ao Nº 26 -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por denis@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 05/01/2023 - Hora: 09:47:07 Motivo: Não resolvido.                                                                                                                                                                                        | Outro motivo - 01 poste com fogo na fiação que liga a lâmpada na luminária, na Travessa João Paulo II, Nº 26 - Bairro São Judas Tadeu. *** SOLICITANTE: ISMAEL CEL. [REDACTED] ***                             | Vencido há + de 10 dias | Atendido                                 | 05/01/2023 17:19:51 |
| 652       | 822111695  | 18/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Palmeiras       | Dom Bosco                  |        | Em frente ao Nº 387 -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por denis@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 18/01/2023 - Hora: 16:46:07 Motivo: LUZ FORTE SUBSTITUIR LED                                                                                                                                                                             | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Dom Bosco 570 - Palmeiras. ***Solicitante: Cristiane Cel. [REDACTED] ***                                                                               | Vencido há + de 10 dias | Atendido                                 | 25/02/2023 07:30:29 |
| 653       | 822111148  | 30/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Ana Florência   | Maria Martins Itaboray     |        | Em frente ao Nº 140 - (último poste da rua sem saída, próximo à Igreja Católica). -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por [REDACTED] Dia: 30/01/2023 - Hora: 12:05:08 Motivo: Solicitante entrou em contato com a prefeitura, reclamando que não resolveram o problema, pois o local continua sem iluminação. PROTOCOLO REATIVADO, | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Maria Martins Itaboray, 140 - Ana Florência (último poste da rua sem saída, próximo à Igreja Católica). *** SOLICITANTE: ADILSON CEL: [REDACTED] ***** | Vencido há 7 dias       | Atendido                                 | 08/02/2023 08:09:55 |
| 654       | 221101331  | 31/01/2023 | REJANE FATIMA SILVA  | Ponte Nova | Fátima          | Rua Coronel Emílio Martins |        | prox aos numeros informados -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 18/01/2023 - Hora: 16:55:45 Motivo: Luz Forte, trocar led -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 31/01/2023 - Hora: 13:40:31 Motivo: Luz Forte fazer instalação de LED                  | Lâmpadas queimadas - Lâmpadas piscando -                                                                                                                                                                       | Vencido há + de 10 dias | Não Concluída: Endereço não localizado - | 24/02/2023 11:49:25 |
| 655       | 92210299   | 31/01/2023 | Ana Cristina Isidoro | Ponte Nova | Cidade Nova     | Travessa Aquário           |        | Latitude: -20.4192493 Longitude: -42.8895105 -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 18/01/2023 - Hora: 17:03:03 Motivo: Luz Forte, trocar led -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 31/01/2023 - Hora: 13:49:36 Motivo: Luz Forte fazer instalação de LED | Lâmpada queimada -                                                                                                                                                                                             | Vencido há + de 10 dias | Atendido                                 | 13/02/2023 08:34:11 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante              | Cidade     | Bairro                     | Rua                              | Numero | Referencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Motivo                                                                                                                                                                                                     | Vencimento              | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----------|-----------|------------|-------------------------|------------|----------------------------|----------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|---------------------|
| 656       | 92210240  | 18/01/2023 | Silvio Teodoro Dias     | Ponte Nova | Fátima                     | Rua Luiz Martins Soares Sobrinho |        | Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 18/01/2023 - Hora: 16:58:30 Motivo: Luz Forte, trocar led                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Lâmpada queimada - poste do transformador                                                                                                                                                                  | Vencido há 4 dias       | Atendido | 24/01/2023 07:28:56 |
| 657       | 221021271 | 31/01/2023 | Andrea da Silva         | Ponte Nova | Dalvo de Oliveira Benfeito | Rio de Janeiro                   |        | Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 18/01/2023 - Hora: 16:53:57 Motivo: Luz Forte, trocar led -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 31/01/2023 - Hora: 13:51:35 Motivo: Luz Forte fazer instalação de LED -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 31/01/2023 - Hora: 13:52:28 Motivo: Luz Forte fazer instalação de LED | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                                                                                       | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 24/02/2023 14:02:43 |
| 658       | 822102051 | 18/01/2023 | PEDRO COSTA DE CARVALHO | Ponte Nova | Fátima                     | Coronel Emilio Martins           |        | Açougue Vera Cruz e Mercaria do Patricio -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por denis@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 18/01/2023 - Hora: 16:45:54 Motivo: LUZ FORTE SUBSTITUIR LED                                                                                                                                                                                                                                              | Lâmpada queimada - os três refletores do poste da rotatória estão com as lâmpadas queimadas há 15 dias                                                                                                     | Vencido há 4 dias       | Atendido | 24/01/2023 07:28:56 |
| 659       | 822102041 | 31/01/2023 | Silvia Lana Medeiros    | Ponte Nova | Paraiso                    | Borealis                         |        | Condomínio Estrela da Mata - 4º poste da rua - MARCADO COM FITA ZEBRADA -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por denis@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 18/01/2023 - Hora: 16:45:32 Motivo: LUZ FORTE SUBSTITUIR LED -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 31/01/2023 - Hora: 13:48:41 Motivo: Luz Forte fazer instalação de LED                                                                | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Borealis, S/Nº, Condomínio Estrela da Mata, Bairro Paraiso - É o 4º poste da rua - marcado com fita zebraada - *****SOLICITANTE: SAMUEL CEL *****  | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 03/03/2023 07:56:24 |
| 660       | 822102040 | 18/01/2023 | Silvia Lana Medeiros    | Ponte Nova | Paraiso                    | Borealis                         |        | Condomínio Estrela da Mata - 3º poste da rua - MARCADO COM FITA ZEBRADA -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por denis@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 18/01/2023 - Hora: 16:45:44 Motivo: LUZ FORTE SUBSTITUIR LED                                                                                                                                                                                                               | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Borealis, S/Nº, Condomínio Estrela da Mata, Bairro Paraiso - É o 3º poste da rua - marcado com fita zebraada. - *****SOLICITANTE: SAMUEL CEL ***** | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 25/02/2023 12:21:06 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante           | Cidade     | Bairro           | Rua                        | Numero | Referencia                                                                                                                                                                                                                                                   | Motivo                                                                                                                                                                                                                                                          | Vencimento              | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|----------------------|------------|------------------|----------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|---------------------|
| 661       | 822102033  | 18/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Paraiso          | Sírius                     |        | Condomínio Estrela da Mata - 1º poste em frente ao lote Nº 35, próximo a torre da caixa d'água- Marcado com fita zebrada. -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 18/01/2023 - Hora: 17:01:14 Motivo: Luz Forte, trocar led | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Sírius, lote 35, Condomínio Estrela da Mata, Bairro Paraiso - 0837 ****1º poste em frente ao lote Nº 35, próximo a torre da caixa d'água- Marcado com fita zebrada. *****SOLICITANTE: SAMUEL CEL. ***** | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 25/02/2023 12:19:12 |
| 662       | 822102031  | 18/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Paraiso          | Sírius                     |        | Condomínio Estrela da Mata - O poste Nº 3, é o 3º poste na subida, após praça de esportes- marcado com fita zebrada. -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 18/01/2023 - Hora: 17:01:46 Motivo: Luz Forte, trocar led      | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Sírius, S/Nº, Condomínio Estrela da Mata, Bairro Paraiso - O poste Nº 2, é o 2º poste na subida, após praça de esportes. - marcado com fita zebrada. ***** Solicitante Samuel Cel. *****                | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 25/02/2023 12:15:50 |
| 663       | 822102030  | 18/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Paraiso          | Sírius                     |        | Condomínio Estrela da Mata - O poste Nº 2, é o 2º poste na subida, após praça de esportes- marcado com fita zebrada. -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 18/01/2023 - Hora: 17:02:32 Motivo: Luz Forte, trocar led      |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 25/02/2023 09:08:23 |
| 664       | 8221018103 | 18/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Bairro de Fátima | Rua Coronel Emílio Martins |        | Próximo ao Nº 577 -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 18/01/2023 - Hora: 16:56:11 Motivo: Luz Forte, trocar led                                                                                                         | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Coronel Emílio Martins, 577 - Bairro de Fátima * Solicitante: Reginaldo Cel. *****                                                                                                                      | Vencido há 4 dias       | Atendido | 24/01/2023 07:28:56 |
| 665       | 822101881  | 18/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Bairro de Fátima | Rua Coronel Emílio Martins |        | Em frente ao Nº 144 - Bar do Patrício -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 18/01/2023 - Hora: 16:57:23 Motivo: Luz Forte, trocar led                                                                                     | Lâmpada queimada - 01 poste de 3 braços, com as 3 lâmpadas queimadas na Rua Coronel Emílio Martins, 144 - Bairro de Fátima. ***** Solicitante: Reinaldo Cel. *****                                                                                              | Vencido há 4 dias       | Atendido | 24/01/2023 07:28:56 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante           | Cidade     | Bairro          | Rua                              | Numero | Referencia                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Motivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Vencimento              | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|----------------------|------------|-----------------|----------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|---------------------|
| 666       | 9221006114 | 18/01/2023 | Silvio Teodoro Dias  | Ponte Nova | Fatima          | Rua Luiz Martins Soares Sobrinho |        | Latitude: -20.4121956 Longitude: -42.8872099 -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 18/01/2023 - Hora: 16:58:49 Motivo: Luz Forte, trocar led                                                                                                                   | Lampada queimada -                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Vencido há 4 dias       | Atendido | 24/01/2023 07:28:56 |
| 667       | 9221006111 | 18/01/2023 | Silvio Teodoro Dias  | Ponte Nova | Fatima          | Rua Luiz Martins Soares Sobrinho |        | fabrica de hostia -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 18/01/2023 - Hora: 16:59:06 Motivo: Luz Forte, trocar led                                                                                                                                              | Lampada queimada -                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Vencido há 4 dias       | Atendido | 24/01/2023 07:28:56 |
| 668       | 922100489  | 31/01/2023 | Silvio Teodoro Dias  | Ponte Nova | Fatima          | Rua Luiz Martins Soares Sobrinho |        | posto de saude -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 18/01/2023 - Hora: 16:59:22 Motivo: Luz Forte, trocar led -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 31/01/2023 - Hora: 13:42:17 Motivo: Luz Forte, fazer instalação de LED | Lampada queimada - proximo ao posto de saude                                                                                                                                                                                                                                                           | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 24/02/2023 14:01:06 |
| 669       | 822060855  | 18/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Santo Antônio I | Rua Carangola                    |        | Em frente ao Nº 750 -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 18/01/2023 - Hora: 16:54:15 Motivo: Luz Forte, trocar led                                                                                                                                            | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Carangola, 750 - Bairro Santo Antônio OBS: SOLICITANTE ESTEVE NESTA OUVIDORIA RECLAMANDO AOS GRITOS, MUITO NERVOSO, DO PROTOCOLO QUE FOI FEITO EM 17/03/22 Nº 822031772 E NÃO FOI ATENDIDO E CONSTA COMO "CONCLUÍDO" SOLICITAMOS PROVIDÊNCIAS. | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 25/02/2023 07:32:31 |
| 670       | 8220607114 | 18/01/2023 | Silvia Lana Medeiros | Ponte Nova | Paraiso         | Rua Nilton Mayrink Barbosa       |        | Do lado esquerdo do Nº 215 (subida do Sombreiro) -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 18/01/2023 - Hora: 16:59:55 Motivo: Luz Forte, trocar led                                                                                                               | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Nilton Mayrink Barbosa, 215 - Bairro Paraiso (subida do Sombreiro) ****SOLICITANTE: ARGEMIRO TEL: ***** OBS:não é duplicidade, no local existem 2 postes com lâmpadas queimadas                                                                | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 09/02/2023 11:16:00 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone   | Data       | Reclamante                      | Cidade     | Bairro          | Rua                        | Numero | Referencia                                                                                                                                                                                                                                                            | Motivo                                                                                                                                                                             | Vencimento              | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----------|------------|------------|---------------------------------|------------|-----------------|----------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|---------------------|
| 671       | 822060366  | 18/01/2023 | Silvia Lana Medeiros            | Ponte Nova | Santo Antônio   | Rua Carangola              |        | Em frente ao Nº 634 -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 18/01/2023 - Hora: 16:55:26 Motivo: Luz Forte, trocar led                                                                                                                | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua Carangola, 634 - Santo Antonio **** SOLICITANTE: MARLI CEL ****                                                            | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 25/02/2023 07:32:03 |
| 672       | 8220602149 | 18/01/2023 | Flávia Marcela Silva            | Ponte Nova | Palmeiras       | Rua Marechal Deodoro       |        | 176 -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 18/01/2023 - Hora: 16:59:39 Motivo: Luz Forte, trocar led                                                                                                                                | Lâmpada queimada - Segundo a reclamante, a empreiteira esteve no local e ficou de retornar com uma escada maior, isso já faz mais de um mês e ainda não voltaram. Favor verificar. | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 25/02/2023 14:05:49 |
| 673       | 8220602132 | 18/01/2023 | Silvia Lana Medeiros            | Ponte Nova | Guarapiranga    | Rua João Vidal de Carvalho |        | Em frente ao Nº 289 -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 18/01/2023 - Hora: 16:58:15 Motivo: Luz Forte, trocar led                                                                                                                | Lâmpada queimada - 01 poste com lâmpada queimada na Rua João Vidal de Carvalho, 289 - Guarapiranga **** SOLICITANTE: Lincoln Cel: ****                                             | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 25/02/2023 07:25:00 |
| 674       | 82205089   | 18/01/2023 | JOAO VIDAL DE CARVALHO          | Ponte Nova | ESTRELA DA MATA | RUA VIRGO                  |        | POSTE AO FINAL DA RUA EM FRENTE CAIXA D'AGUA E POSTE INÍCIO DA RUA DIREITA EM FRENTE CASA EM CONSTRUÇÃO. -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 18/01/2023 - Hora: 17:00:57 Motivo: Luz Forte, trocar led                           | Lâmpada queimada - TROCA DE LÂMPADA                                                                                                                                                | Vencido há + de 10 dias | Atendido | 25/02/2023 09:15:06 |
| 675       | 22042821   | 31/01/2023 | Hortência de Souza Brandão Loes | Ponte Nova | Rasa            | Rua Saragaço               |        | Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 18/01/2023 - Hora: 17:00:13 Motivo: Luz Forte, trocar led -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 31/01/2023 - Hora: 13:46:58 Motivo: Luz Forte fazer instalação de LED | Lâmpadas queimadas -                                                                                                                                                               | Vencido há 5 dias       | Atendido | 07/02/2023 14:41:15 |



**Relação dos Protocolos atendidos - Ponte Nova - janeiro e fevereiro 2023**

| Protocolo | Telefone  | Data       | Reclamante               | Cidade     | Bairro    | Rua                        | Numero | Referencia                                                                                                                                                | Motivo                                                                                                         | Vencimento        | Posicao  | Data da Posicao     |
|-----------|-----------|------------|--------------------------|------------|-----------|----------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|---------------------|
| 676       | 922042114 | 18/01/2023 | Arthur Guimaraes Pereira | Ponte Nova | Fortaleza | Reinaldo Alves Costa Filho |        | ultima rua do bairro -> ATENÇÃO: Protocolo REATIVADO por marcorodrigo@cimvalpi.mg.gov.br Dia: 18/01/2023 - Hora: 16:48:53 Motivo: Luz Forte, troca de LED | Lampada queimada - estamos pedisando da luz para trabalhar nas obras na parte da noite e tambem por segurancia | Vencido há 7 dias | Atendido | 27/01/2023 14:45:05 |