

Ponte Nova - MG, 09 de outubro de 2023.

Ofício nº 0605/2023/SAPL/DG

Exmo. Sr.

Wagner Mol Guimarães

Prefeito Municipal

Nesta.

Assunto: comunica requerimento nº 189/2023, protocolado sob nº 1276/2023.

Senhor Prefeito,

Comunico a V. Exa. que em reunião plenária realizada em 09/10/2023, foi aprovado por unanimidade requerimento protocolado de autoria de todos os Vereadores solicitando-lhe encaminhar a esta Casa, **no prazo máximo de 15 (quinze) dias**, informações sobre os serviços prestados pelo Departamento de Manutenção e Fiscalização - Posturas.

Considerando as frequentes demandas recebidas dos moradores deste município quanto aos serviços prestados pelo departamento e as reiteradas reclamações de incapacidade de solução, pelo setor, dos problemas apresentados, solicita-se informar:

1. Quantos fiscais estão ativos atualmente no departamento?
2. Quantas vagas estão disponíveis no departamento?
3. Quantos candidatos estão aprovados no mais recente concurso para vaga de fiscal e aguardam convocação? Se existem vagas, qual o motivo ainda de não terem sido convocados?
4. Quantas reclamações foram registradas nos últimos 9 meses em relação ao departamento de posturas municipais?
5. Quais são os tipos mais comuns de reclamações recebidas dos moradores em relação ao departamento de posturas?
6. Qual é o tempo médio de resposta e resolução das reclamações apresentadas ao departamento de posturas?
7. Existe um sistema de acompanhamento das reclamações, para garantir que elas sejam tratadas adequadamente e dentro dos prazos?

8. Há recursos suficientes (orçamentários, pessoal, equipamentos, etc.) disponíveis para o departamento de posturas para atender adequadamente às demandas dos moradores?
9. Quais são os principais desafios ou obstáculos enfrentados pelo departamento de posturas na resolução das reclamações dos moradores?
10. Quais são os planos da prefeitura para melhorar a qualidade e a eficiência dos serviços prestados pelo departamento de posturas, levando em consideração as preocupações dos moradores?
11. Há uma revisão periódica das políticas e regulamentos de posturas municipais para garantir que sejam justos e eficazes?

Atenciosamente,

Wellerson Mayrink de Paula
Presidente