

Ponte Nova - MG, 27 de novembro de 2023.

**Ofício nº 0286/2023/SAPL/DG/VER**

**Ilmo. Sr.**

**Anderson Nacif Sodré**

**Diretor Geral – Departamento Municipal de Água, Esgoto e Saneamento -  
DMAES**

**Nesta.**

**Assunto:** Falta de Abastecimento de Água nos Bairros Paraíso e Ana Florência.

Prezado Senhor,

Com sinceros cumprimentos, venho, por meio deste, expressar a preocupação e insatisfação dos moradores dos bairros Paraíso e Ana Florência com a atual situação de falta de abastecimento de água, que está afetando a região há cerca de uma semana.

A situação tem gerado sérios transtornos à população, privando-os do acesso a um recurso fundamental para as necessidades básicas, como higiene pessoal e preparo de alimentos. Soma-se ainda, diversos gastos financeiros oriundos da situação, tendo em vista o deslocamento para outros locais que não foram privados do abastecimento de água, ou para a compra de galões de água e alimentação, tendo em vista a impossibilidade de preparar qualquer refeição sem o uso de água.

Apesar das tentativas de mitigação por parte do DMAES, através do envio de caminhões pipa para abastecer as residências afetadas, tais esforços têm sido insuficientes e desorganizados. Os caminhões pipa enviados não conseguem atender a todos os chamados de forma adequada, além de estarem fornecendo água em péssimo estado de qualidade, inviável para uso. É importante salientar ainda, o descaso em relação a falta de informações fornecidas pela empresa para os moradores, tendo em vista a ausência de informações sobre o retorno do abastecimento ou cronograma de funcionamento dos caminhões pipa

Neste contexto, solicito encarecidamente que sejam tomadas medidas imediatas para solucionar a presente situação. É de extrema urgência o envio de caminhões pipa de forma ininterrupta e organizada, de modo a atender todas as residências afetadas pela falta de água. Oportunamente, é de extrema urgência



que os moradores sejam informados de forma precisa sobre a previsão de retorno do abastecimento de água nos bairros.

Certo de sua costumeira atenção, renovo votos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

**Wagner Luiz Tavares Gomides**  
**Vereador - PV**