

Ponte Nova - MG, 07 de fevereiro 2024.

Ofício nº 0024/2024/SAPL/DG

Ilma. Sra.

Simone Boseja Carolino Barbosa

Gerente de Relacionamento com Clientes da Média Tensão e Poder

Público - Diretoria da Cemig Distribuição

Assunto: Atendimento ao consumidor.

Prezada Senhora,

Com cordiais cumprimentos, a Comissão de Manifestações Populares da Câmara de Ponte Nova, vem, por meio deste, expressar nossa preocupação a respeito da ausência de oferta de água e acesso aos banheiros para os consumidores que frequentam a agência física localizada em Ponte Nova.

Entendemos a importância dos serviços prestados pela CEMIG e reconhecemos o comprometimento da empresa em atender as demandas dos consumidores. No entanto, observamos a falta de disponibilidade de água para consumo e a indisponibilidade de acesso aos banheiros nas dependências da agência, o que causa desconforto e dificuldades para os usuários que buscam atendimento presencial e precisam aguardar por longos períodos.

Gostaríamos de entender os motivos que levam à falta de oferta de água e à impossibilidade de utilização dos banheiros, uma vez que são serviços essenciais para o conforto e bem-estar dos consumidores que se deslocam até a agência física para resolver questões relacionadas aos serviços prestados pela CEMIG.

Agradecemos antecipadamente pela atenção ao nosso questionamento e solicitamos um retorno para esclarecimentos sobre as medidas que serão tomadas para sanar essa questão.

Atenciosamente,

Wellerson Mayrink de Paula
Presidente