

Ponte Nova - MG, 5 de março de 2024.

Ofício nº 0087/2024/SAPL/DG

**Exmo. Sr.
Wagner Mol Guimarães
Prefeito Municipal
Nesta.**

Assunto: comunica requerimento nº 0029/2024, protocolado sob nº 337/2024.

Senhor Prefeito,

Comunico a V. Exa. que em reunião plenária realizada em 04/05/2024 foi aprovado por unanimidade requerimento protocolado de autoria da vereadora Suellenn Christina Nascimento Monteiro, solicitando, **no prazo máximo de 15 dias**, as seguintes informações sobre o canal de Ouvidoria da Prefeitura:

1. Quantas denúncias, em média, foram recebidas por mês nos últimos quatro anos através do canal de ouvidoria da prefeitura? Dessas denúncias, quantas foram apuradas e concluídas?
2. Como é realizado o processo de apuração das denúncias recebidas pelo canal de ouvidoria da Prefeitura?
3. Qual é o prazo médio para a conclusão da apuração de uma denúncia?
4. Existe algum tipo de feedback ou acompanhamento fornecido ao denunciante durante o processo de apuração?
5. Como é garantida a imparcialidade e a transparência no processo de apuração das denúncias, tendo em vista que servidores municipais utilizam o canal?
6. Qual é o procedimento para recorrer ou contestar uma decisão relacionada a uma denúncia investigada pelo canal de ouvidoria da Prefeitura?

Atenciosamente,

**Wellerson Mayrink de Paula
Presidente**

Av. Dr. Cristiano de Freitas Castro, 74 | Chácara Vasconcelos | Ponte Nova | MG | CEP: 35430-037
31 3819 3250 | camara@pontenova.mg.leg.br