

Ponte Nova - MG, 06 de maio de 2025.

Ofício nº 0152/2025/SAPL/DG

Exmo. Sr.
Milton Teodoro Irias Junior
Prefeito Municipal
Nesta.

Assunto: comunica requerimento nº 0066/2025, protocolado sob nº 385/2025.

Senhor Prefeito,

Comunico a V. Exa. que em reunião plenária realizada em 05/05/2025 foi aprovado por unanimidade requerimento protocolado de autoria do vereador Wagner Luiz Tavares Gomides, solicitando, **no prazo máximo de 15 (quinze) dias**, as seguintes informações a respeito da realização de exames de saúde realizados por meio do SUS e entrega de resultados para os cidadãos:

I – De que forma é realizado o controle da fila de espera para a realização de exames e de que forma é processada a gestão da fila (eletrônica, manual; forma, prazo e meio de divulgação etc.);

II – Quais os procedimentos para comunicação/informação aos cidadãos do agendamento e liberação dos exames (forma de comunicação, existência de documento/aviso, prazo de antecedência, meios de confirmação ou existência de recibo assinado pelo paciente etc.)?

III – Qual a recorrência e os índices de não comparecimento para realização de exames dos pacientes convocados?

IV – Qual o procedimento adotado quando ocorre ausências, e se há algum procedimento de acompanhamento ou busca desses pacientes, de forma a identificar as causas de não comparecimento? Esclarecer e enviar documentos comprobatórios (relatórios, mapas de controle etc.)

V – Quais os mecanismos de controle de ausências e falta de comparecimento de pacientes são adotados em relação aos exames não realizados para fins de pagamento de prestadores de serviços?

VI – De que forma é feito o encaminhamento dos resultados de exames realizados pela própria Prefeitura e como são comunicados os pacientes que deixam de retirar os resultados nos prazos estabelecidos?

Atenciosamente,

Wellington Sabino de Oliveira
Presidente