

Ponte Nova - MG, 20 de maio de 2025.

**Ofício nº 0178/2025/SAPL/DG**

**Exmo. Sr.**  
**Milton Teodoro Irias Junior**  
**Prefeito Municipal**  
**Nesta.**

**Assunto:** comunica requerimento nº 0075/2025, protocolado sob nº 551/2025.

Senhor Prefeito,

Considerando que diversos órgãos e secretarias da Prefeitura Municipal encontram-se, há meses, com telefones fixos inoperantes, dificultando a comunicação da população com os setores administrativos,

Comunico a V. Exa. que em reunião plenária realizada em 19/05/2025 foi aprovado por unanimidade requerimento protocolado de autoria dos vereadores Wagner Luiz Tavares Gomides e Thaffarel Jorge Pereira, solicitando, **no prazo máximo de 15 (quinze) dias**, as seguintes informações:

1. Desde quando foi identificado o problema e quais providências foram adotadas até o momento para sua resolução?
2. Já há alguma solução encaminhada para restabelecimento do serviço de telefonia fixa? Em caso afirmativo, qual o prazo estimado para o pleno funcionamento das linhas telefônicas?
3. Qual empresa ou operadora é responsável pela prestação do serviço? Existe contrato vigente? Em caso positivo, houve comunicação formal à prestadora e registro de protocolos?
4. Enquanto o serviço não é normalizado, quais canais alternativos de comunicação estão sendo disponibilizados à população (e-mails institucionais, celulares funcionais, WhatsApp, entre outros)?
5. A população foi informada, de forma ampla e clara, sobre o problema e os canais alternativos de atendimento? Em caso afirmativo, por quais meios (site oficial, redes sociais, comunicados públicos, etc.)?

Atenciosamente,

**Wellington Sabino de Oliveira**  
**Presidente**