

**Ofício 699/2025****De:** Cleonice F. - GAP**Para:** Câmara Municipal de Ponte Nova**Data:** 05/06/2025 às 12:08:02**Setores envolvidos:**

GAP

Câmara Municipal de Ponte Nova (MG)**PROTOCOLO GERAL 661/2025**
Data: 05/06/2025 - Horário: 17:36
Administrativo**Ofício 0178/2025/SAPL/DG/REQ.0075/PROT.551**

Ponte Nova, 04 de junho de 2025.

À Sua Excelência o Senhor

Wellington Sabino de Oliveira

Presidente da Câmara Municipal de Ponte Nova

Ponte Nova – MG

Senhor Presidente,

Em atendimento ao Ofício nº 0178/2025/SAPL/DG, requerimento nº 0075/2025 – protocolado nº 551/2025, de autoria dos Vereadores, Wagner Luiz Tavares Gomides e Thaffarel Jorge Pereira, os quais solicitam informações sobre os telefones fixos inoperantes, dificultando a comunicação da população com os setores administrativos.

- Em atenção aos questionamentos sobre os problemas relacionados ao serviço de telefonia, informamos que as dificuldades tiveram início ainda na gestão anterior, como parte do processo de recuperação judicial da então prestadora do serviço.

- Cientes da gravidade da situação, no dia 9 de janeiro de 2025 foi realizada uma reunião com alguns prestadores de serviço, com o objetivo de identificar soluções rápidas e viáveis para atender às necessidades da Prefeitura. Após análise, concluiu-se que a melhor alternativa seria a adesão a uma ata de registro de preços, a fim de agilizar o processo de contratação. Todo o trâmite está devidamente registrado em nosso portal oficial e, atualmente, estamos na fase final de implantação do novo sistema.

- Paralelamente, para garantir a continuidade do atendimento à população, disponibilizamos canais alternativos que seguem operando normalmente:

- Atendimento presencial na sede da Prefeitura e nas secretarias;
- E-mails institucionais de todas as secretarias (listados em nosso site e redes sociais);
- WhatsApp da Secretaria de Comunicação, também disponível em nossas redes sociais, por meio do qual atendemos diversas demandas da população.

- Por fim, ressaltamos que todas as informações referentes ao problema de telefonia e ao novo processo de contratação foram amplamente divulgadas na imprensa local e em nossos canais oficiais.

Sem mais para o momento, renovamos os votos de estima e elevada consideração e nos colocamos a disposição para demais esclarecimento que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Milton Teodoro Irias Junior

Prefeito Municipal





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 6CF5-F035-7B6B-AEC2

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



MILTON TEODORO IRIAS JUNIOR (CPF [REDACTED].XXX.XXX-[REDACTED]) em 05/06/2025 16:25:32 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://pontenova.1doc.com.br/verificacao/6CF5-F035-7B6B-AEC2>