

Ponte Nova - MG, 3 de fevereiro de 2026.

Ofício nº 0007/2026/SAPL/DG

Exmo. Sr.
Milton Teodoro Irias Junior
Prefeito Municipal
Nesta.

Assunto: comunica requerimento nº 0005/2026, protocolado sob nº 70/2026

Senhor Prefeito,

Comunico a V. Exa. que em reunião plenária realizada em 02.02.2026 foi aprovado por unanimidade requerimento protocolado de autoria do vereador Gustavo Antônio Gomes da Silveira, solicitando, **no prazo máximo de 15 (quinze) dias**, informações sobre a fiscalização exercida sobre a empresa concessionária do transporte coletivo urbano São Jorge Auto Bus.

Considerando as recorrentes reclamações de usuários quanto a atrasos, superlotação, condições dos veículos, acessibilidade, atendimento aos passageiros, solicita-se informar:

1. De que forma é realizada a fiscalização, informando se ocorre por meio de vistorias periódicas nos veículos, fiscalização em pontos e terminais, monitoramento de horários e de itinerários, análise de reclamações dos usuários, ou por outros meios administrativos;
2. Com que periodicidade são realizadas as fiscalizações e quantos fiscais estão atualmente designados para essa função;
3. Quais notificações, advertências ou autos de infração já foram lavrados contra a empresa São Jorge Auto Bus no ano de 2025 e de 2026 até a presente data, especificando: data, motivo da notificação e medida corretiva exigida;
4. Quais penalidade foram efetivamente aplicadas, tais como multas, advertências, suspensão de linhas ou outras sanções previstas no contrato de concessão;

5. Se a empresa atendeu às determinações contidas nas notificações realizadas e, em caso negativo, quais providências o Município adotou;
6. Se o Município criou canais formais de recebimento de reclamações dos usuários, e como essas demandas são tratadas e incorporadas ao processo de fiscalização;
7. Se existe previsão de revisão contratual, de auditoria ou de reavaliação do serviço prestado, diante das reclamações recorrentes da população;
8. Se o Município acompanha indicadores como pontualidade, lotação, frota reserva e idade média dos veículos, e quais são os resultados atuais desses indicadores.

Atenciosamente,

Wellington Sabino de Oliveira
Presidente