

PREFEITURA MUNICIPAL DE PONTE NOVA
ESTADO DE MINAS GERAIS

Of. nº 824 / GABI / 2021

Ponte Nova, 23 de novembro de 2021.

À Sua Excelência o Senhor
Antônio Carlos Pracatá de Sousa
Presidente da Câmara Municipal de Ponte Nova
Ponte Nova – MG

Assunto: Resposta ao Ofício nº 1.037/2021/SAPL/DGRI - Requerimento nº 252/2021, protocolado sob nº 1.428/2021.

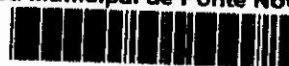
Senhor Presidente:

Atendendo ao requerimento acima referido do Vereador Presidente Antônio Carlos Pracatá de Sousa juntamente com os Vereadores Sérgio Antônio de Moura, Wellerson Mayrink de Paula, José Roberto Lourenço Júnior, Paulo Augusto Malta Moreira, Suellenn Christina Nascimento Monteiro e Wagner Luiz Tavares Gomides, solicitando informações sobre o atendimento realizado no PSF do Distrito de Vau-Açu, segue Memorando 605/2021/SEMSA, contendo todas as informações solicitadas.

Atenciosamente,


Wagner Mol Guimarães
Prefeito Municipal

Câmara Municipal de Ponte Nova (MG)



PROTOCOLO GERAL 1508/2021
Data: 24/11/2021 - Horário: 16:58
Administrativo



Memorando 605/2021/SEMSA

Ponte Nova, 23 de novembro de 2021.

De: Secretaria Municipal de Saúde
Para: Secretário Municipal de Governo
Sr Fernando Antônio de Andrade

Assunto: Resposta Indicação Protocolada 1428/2021 – ofício 1037/2021/SAPL/DGRI

Prezado Senhor,

Em resposta à indicação supracitada, a Secretaria de Saúde vem informar que existe uma vaga em aberto na ESF Vau Açu, necessidade apresentada após o falecimento de uma colaboradora, pelo qual sentimos muito.

O processo seletivo para a contratação desta categoria profissional já foi solicitado ao Departamento de Recursos Humanos, que nos informou já ter solicitado à Secretaria de Governo providências para contratação de empresa a fim de realizar o processo seletivo de toda a demanda apresentada pela Atenção Primária à Saúde.

Ressalta-se que a ausência do ACS neste território em questão apresenta desafios, porém, a área não está desassistida. Segundo a Enfermeira Coordenadora, todas as demandas apresentadas tem sido acolhidas e direcionadas, não há necessidade de o usuário deslocar-se para agendar um atendimento, a ação pode ser realizada através dos outros ACS, assim como diretamente com a enfermeira via telefone ou em demanda espontânea. Compreendemos a importância permanente de um ACS em território e que nada se compara a essa imersão, por isso os cuidados tem sido fortalecidos até que a situação em pauta seja solucionada.

Considerando o questionamento da qualidade do serviço prestado pela ESF Vau Açu, ressaltamos que a situação foi levada ao conhecimento da coordenação imediata em uma reunião, sendo o caso discutido e reconhecido como inadmissível.

Antônio Frederico Ozanan, nº 450, Centro
Ponte Nova-MG | CEP: 35430-029
Telefone: [31] 3817-1120
gabinetsaude@pontenova.mg.gov.br

Secretaria Municipal de
Saúde



Ponte Nova

Prefeitura Municipal

Ressaltamos que a Atenção Primária à Saúde preza pelo acolhimento dos usuários e escuta qualificada das demandas, de forma humanista e equânime. Diante da situação, enquanto gestão, foi solicitada a Coordenadora ações direcionadas a Equipe com ênfase na Política de Humanização, buscando assim qualificação permanente dos profissionais. Essa ação será direcionada as demais Unidades como plano de ação.

Considerando, a tolerância na ocorrência de atrasos de pacientes para consultas, informamos que a prática descrita relatada não procede na Atenção Primária como todo, uma vez que, ainda que esse paciente não possa comparecer a uma consulta de demanda programada, lhe é garantido o direito de novo atendimento programado para atender às suas necessidades. Diante do caso específico relatado, faz-se necessário compreender o contexto, qual não tivemos acesso para avaliação da situação, devido a anonimidade. Nos colocamos à disposição para estudo de caso e tomada de providências, se necessário.

Apresentamos ainda algumas considerações dentro da organização do processo de trabalho da agenda médica, que seguem:

- A lógica organizacional da Atenção Primária à Saúde sustenta-se em parâmetros norteados pela Política Nacional de Atenção Básica (PNAB, 2017), nela é descrito e abordado a função e competência de todos os membros da equipe e não há qualquer menção a quantitativo de consultas. Essa organização do processo de trabalho (incluindo agenda) fica a critério do microprocesso de trabalho de cada território, com ressalva que o profissional cumpra sua carga horária e não negue atendimento baseado em quantitativo. De forma prática, orienta-se uma agenda mínima estabelecida de forma programada e atendimento por demanda espontânea completando a carga horária vigente.

- O Conselho Federal de Medicina e o Ministério da Saúde apresenta **recomendações** de tempo para consultas e não regra determinada com quantitativo mínimo e máximo de atendimento, ressaltando ainda que, o trabalho médico envolve outras atribuições além de consultas individuais junto ao território adscrito, assim, a agenda semanal e mensal devem contemplar as ações vigentes na PNAB, ou seja, além de consultas

Antônio Frederico Ozanan, nº 450, Centro
Ponte Nova-MG | CEP: 35430-029
Telefone: [31] 3817-1120
gabinetsaude@pontenova.mg.gov.br

Secretaria Municipal de
Saúde



Ponte Nova

Prefeitura Municipal

individuais envolve planejamento, atividades coletivas, visitas domiciliares, abordagem familiar, matricialmente, educação, supervisão, entre outras. Tais atividades devem ser registradas via sistema e-SUS AB para monitoramento e controle.

- É importante destacar que o número de consultas pode ser influenciado por vários fatores: fatores socioeconômicos, epidemiológicos e demográficos, tais como nível de renda, perfil de morbidade, composição etária, sendo impossível desconsiderar a característica de cada território. Desta forma, o tempo de duração das consultas, pode sofrer variações de acordo com organização da Agenda da ESF, a exemplificar, uma primeira consulta de pré-natal, uma puericultura, uma consulta de atendimento à saúde da mulher coleta-se o exame citopatológico ou uma consulta de rotina para acompanhamento de doenças crônicas, devendo ser considerado as singularidades. É determinado que essa agenda seja de conhecimento dos profissionais e esteja apresentada a população do território para compreensão do arranjo organizacional.

- Considerando as especificidades da temática abordada e aqui pontualmente apresentadas, a Atenção Primária à Saúde de Ponte Nova usa como ferramenta de controle a agenda, que deve contemplar todas as ações atribuídas e os registros das mesmas, não estabelecendo assim mínimo/máximo quantitativo de consultas diárias, que fica a critério do processo de trabalho organizacional de cada equipe.

Ressalta-se por fim que, a todas as Equipes da Atenção Primária será solicitado e direcionado ações em que maior visibilidade a agenda e aos serviços ofertados e prestados aos usuários, como forma de melhor comunicação e esclarecer dúvidas referente ao processo de trabalho da classe médica.

Na oportunidade, manifestamos protesto de estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

ARIAONE
SALOMAO LANNA
MAGALHAES:
783886

Ariadne Salomão Lanna Magalhães

Secretária Municipal de Saúde

Vanessa Amaral
Atenção Primária à Saúde
PONTE NOVA / MG

Vanessa de Souza Amaral

Coord Atenção Primária à Saúde

Antônio Frederico Ozanan, nº 450, Centro
Ponte Nova-MG | CEP: 35430-029
Telefone: [31] 3817-1120
gabinetsaude@pontenova.mg.gov.br

**Secretaria Municipal de
Saúde**