

Ponte Nova - MG, 15 de dezembro de 2021.

Ofício nº 102/2021/SAPL/DGRI/VER

À Empresa de Telefonia OI
Rua 250 695 Quadra 30 Lotes 73/7 - AC Coimbra
Setor Coimbra, Goiás-GO
CEP: 74533-970

Assunto: restabelecimento de sinal de telefonia fixa

Prezados,

Com meus cordiais cumprimentos, comunico a V.S^a. que moradores do distrito do Pontal, em Ponte Nova – MG, relataram que estão tendo suas linhas de telefonia fixa cortadas pela operadora. Os moradores afirmam que estão sem débitos junto à empresa e que a ação de corte injustificado e sem prévio aviso tem causado muitos transtornos à comunidade que precisa do serviço.

Desta forma, solicito informar qual a motivação dos cortes realizados e solicito empenho de V.S^a. para restabelecimento do sinal de telefonia fixa aos clientes lesados pelo corte, no Distrito do Pontal.

Certa da atenção de V.S^a., renovo votos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

Raimunda da Conceição Gomes
Vereadora - PSDB