



MG/RI-2021122701027
Ponte Nova, 15 de fevereiro de 2022.

Câmara Municipal de Ponte Nova (MG)



PROTOCOLO GERAL 128/2022
Data: 23/02/2022 - Horário: 13:44
Administrativo

A Exma. Senhora
Raimunda da Conceição Gomes
Câmara Municipal de Ponte Nova
Avenida Dr. Cristiano de Freitas, 74, Centro
Ponte Nova/MG
CEP 35430-037

Referência: Ofício nº 102/2021/SAPL/DGRIVER
Interrupção de Serviço

Prezada Senhora,

Reportando-nos ao Ofício em referência, encaminhado por Vossa Excelência, por meio do qual nos solicita informações quanto ao motivo de interrupção do serviço de telefonia fixa para alguns clientes no município de Ponte Nova/MG, informamos o que segue:

Não há previsão de encerramento da prestação do serviço de telefonia fixa pela Oi. Está havendo, entretanto, uma migração de tecnologia que abrange parte (não necessariamente todos) os usuários da região.

Os clientes receberam comunicados por meio de mensagens de voz (voicer) em que foram orientados a entrar em contato com a Oi por meio do telefone 10331 para obter esclarecimentos acerca desta migração tecnológica. Informações sobre o assunto também podem ser obtidas pelo site específico criado pela Oi para orientação dos seus clientes nesta migração (oi.com.br/migre).

Sem mais para o momento, aproveitamos para a oportunidade para renovar nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Grupo Oi