

Ponte Nova - MG, 12 de abril de 2022.

**Ofício nº 0262/2022/SAPL/DGRI**

**Ilmo. Sr.**

**Anderson Roberto Nacif Sodré**

**Diretor Geral do DMAES – Departamento Municipal de Água, Esgoto e Saneamento**

**Nesta.**

**Assunto:** comunica requerimento nº 83/2022, protocolado sob nº 403/2022

Senhor Prefeito,

Comunico a V. Sa. que em reunião plenária realizada no dia 11/04/2022, foi aprovado por unanimidade o requerimento protocolado de autoria dos vereadores Emersânio Pinheiro de Carvalho e Wellerson Mayrink de Paula solicitando-lhe informar, **no prazo máximo de 15 dias**, como são feitos os atendimentos dessa autarquia nos finais de semana e feriados.

Segundo os vereadores, moradores têm reclamado que ficam sem suporte quando precisam resolver situações relacionadas aos problemas de água e esgoto nos fins de semana e feriados. No dia 03/04/2022, por exemplo, uma moradora teve a casa invadida por esgoto e não conseguiu, sequer, ser ter sua ligação telefônica atendida pelo DMAES.

Solicito ainda que seja encaminhado a esta Casa cópia da escala de trabalho dos finais de semana e feriados, referente ao período de janeiro/2021 até a presente data.

Atenciosamente,

**Antônio Carlos Pracatá de Sousa**  
**Presidente**