

Ponte Nova - MG, 25 de maio de 2022.

Ofício nº 0391/2022/SAPL/DGRI

**Ilmo. Sr.
José Flávio de Andrade
São Jorge Auto Bus
NESTA**

Assunto: comunica indicação nº 0247/2022

Prezado Senhor,

Em atendimento a Indicação nº 0247/2022, de autoria do vereador José Roberto Lourenço Junior, apresentada na reunião plenária do dia 23/05/2022, solicito melhorias nas condições do transporte coletivo.

Na indicação, o vereador relata que no dia 04/05/2022, a pedido dos moradores do bairro Primeiro de Maio, esteve presente em reunião para ouvi-los, tendo tomado ciência de vários problemas no transporte coletivo como bancos dos ônibus quebrados, janela com vidros bambos, letreiros luminosos sem funcionar, sinal de parada com cordinha arrebitada, não funcionamento da catraca e não funcionamento do leitor do cartão.

Os moradores reclamaram ainda da falta da linha 05, que sobrecarrega a linha 04, prejudicando trabalhadores e estudantes, provocando atrasos e causando diversos transtornos aos usuários.

O autor da indicação, a convite de V.Sa., no dia 13/05/2022, ouviu, juntamente com os vereadores Wagner Luiz Tavares Gomides e Emersânio Pinheiro de Carvalho e o chefe do Demutran, Lucas Aguiar, os motoristas, buscando meios para melhorar o serviço prestado pela empresa à população. Os motoristas relataram os problemas, muitas vezes causados pelo Poder Público que dificultam o trabalho e causam diversos transtornos, tais como carros estacionados em local irregular, fechamento súbito de vias, obras pela cidade, inclusive sem sinalização e a quantidade de buracos nas ruas da cidade.

Tendo em vista os problemas apresentados pelos motoristas e pelos moradores, foi solicitado, pelo vereador, o envio de ofício ao Executivo e à empresa São Jorge AutoBus, com o objetivo de melhorar o serviço de transporte coletivo à população.

Em relação ao Executivo, comunico que foi encaminhado solicitando solução para os problemas apresentados.

Em relação à São Jorge AutoBus, encaminho as sugestões apresentadas pelo vereador, no curto e médio prazo, para melhoria do serviço prestado pela empresa à população:

a) em curto prazo:

1) manutenção da limpeza dos ônibus em dia, pois existem reclamações quanto à higienização dos veículos desde o primeiro horário de funcionamento;

2) fixação dos horários impressos dentro dos ônibus e em pontos de embarque-desembarque;

3) fixação de cartazes avisando da obrigatoriedade do uso de máscaras dentro do transporte coletivo, seguindo a recomendação do Decreto Municipal nº 12.465/2022, exigindo, inclusive, que os próprios motoristas cumpram a determinação e oriente os passageiros a fazer uso do acessório;

4) atualização dos canais oficiais da São Jorge (Facebook, Instagram e site), com os horários que estejam em vigor para facilitar o acesso às informações;

5) finalização da instalação do aparelho de GPS em todos os veículos, para que a São Jorge e o DEMUTRAN possam ter dados confiáveis para melhor tomada de decisão quanto à formulação de rotas e poder dar uma resposta à população quanto aos possíveis descumprimentos de rotas e horários por parte da empresa.

b) em médio prazo (90 dias):

1) execução de serviço de vistoria geral em todos os veículos (troca de lâmpadas, conserto do sinal de parada, letreiro luminoso, assentos soltos) pois existe muita reclamação quanto à precariedade desses itens nos veículos;

2) utilização os dados obtidos pelo GPS e confrontação com os dados obtidos pela catraca eletrônica para juntos conseguir melhorar a eficiência das rotas;

3) verificação da possibilidade de se realizar uma parceria com a Prefeitura para que se possa fazer uma limpeza mais eficiente nos pontos de ônibus existentes pela cidade, dando ao usuário uma sensação de maior zelo com o bem público.

Sem mais para o momento, renovo votos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

Antônio Carlos Pracadá de Sousa
Presidente