

Juiz de Fora, 12 de junho de 2017.

Ao Senhor Vereador  
**LEONARDO NASCIMENTO MOREIRA**  
Presidente  
Câmara Municipal de Ponte Nova  
Av. Doutor Cristiano de Freitas Castro, 74  
35430.037 Ponte Nova MG

1/1

Assunto: **Resposta ao Ofício Nº 203/2017/SG**

Indicação 446/Leonardo

Senhor Presidente,

1. Reportamo-nos ao ofício 203/2017, por meio do qual V.Exa. nos solicita informações relativas ao número de pessoal que realiza distribuição no município de Ponte Nova, se há vagas disponíveis para possíveis transferências e se há previsão para realização de concurso público tendo em vista a ocorrência de atrasos na entrega de correspondências no município.
2. Informamos que o efetivo lotado na unidade de distribuição está em conformidade com o dimensionado em estudos técnicos para distribuição no município de Ponte Nova, não havendo vagas disponíveis para alocação de recurso.
3. Esclarecemos que não há previsão para realização de concurso público para a contratação de empregados para a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos.
4. Em referência aos questionamentos quanto aos atrasos na entrega de correspondências, informamos que iremos realizar acompanhamento da chegada da carga na unidade para verificarmos a qualidade dos insumos recebidos para distribuição e identificar possíveis falhas que possam estar gerando os supostos atrasos para imediata correção. Informamos ainda que existe canal de comunicação direta dos clientes com os Correios através da Central de atendimento FALE CONOSCO [WWW.CORREIOS.COM.BR](http://WWW.CORREIOS.COM.BR) ou através do fone 0800-725-0100, onde os clientes podem registrar suas reclamações e a unidade focar no atendimento caso a caso.

Respeitosamente,

*Anderson Laureano de Oliveira*  
ANDERSON LAUREANO DE OLIVEIRA  
Gerente Atividades Externas  
GERAE Juiz de Fora - MG

ALO/alo

