

Requerimento nº 029/2024/SAPL

Exmo. Sr.

Wellerson Mayrink de Paula

Presidente da Câmara Municipal de Ponte Nova

Nesta.

Senhor Presidente,

A vereadora infra-assinada, na forma regimental, requer a V. Exa., após ouvida a Casa, enviar ofício ao Executivo solicitando, **no prazo máximo de 15 dias**, as seguintes informações sobre o canal de Ouvidoria da Prefeitura:

1. Quantas denúncias, em média, foram recebidas por mês nos últimos quatro anos através do canal de ouvidoria da prefeitura? Dessas denúncias, quantas foram apuradas e concluídas?
2. Como é realizado o processo de apuração das denúncias recebidas pelo canal de ouvidoria da prefeitura?
3. Qual é o prazo médio para a conclusão da apuração de uma denúncia?
4. Existe algum tipo de feedback ou acompanhamento fornecido ao denunciante durante o processo de apuração?
5. Como é garantida a imparcialidade e a transparência no processo de apuração das denúncias, tendo em vista que servidores municipais utilizam o canal?
6. Qual é o procedimento para recorrer ou contestar uma decisão relacionada a uma denúncia investigada pelo canal de ouvidoria da prefeitura?

Ponte Nova - MG, 29 de fevereiro de 2024.

Suellenn Christina Nascimento Monteiro
Vereadora – PV